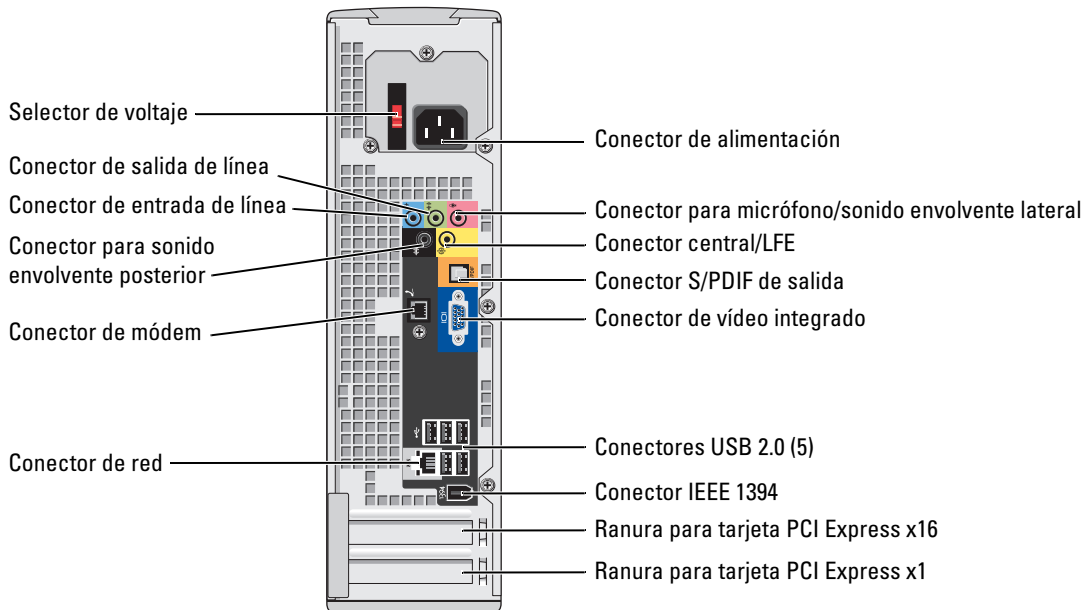
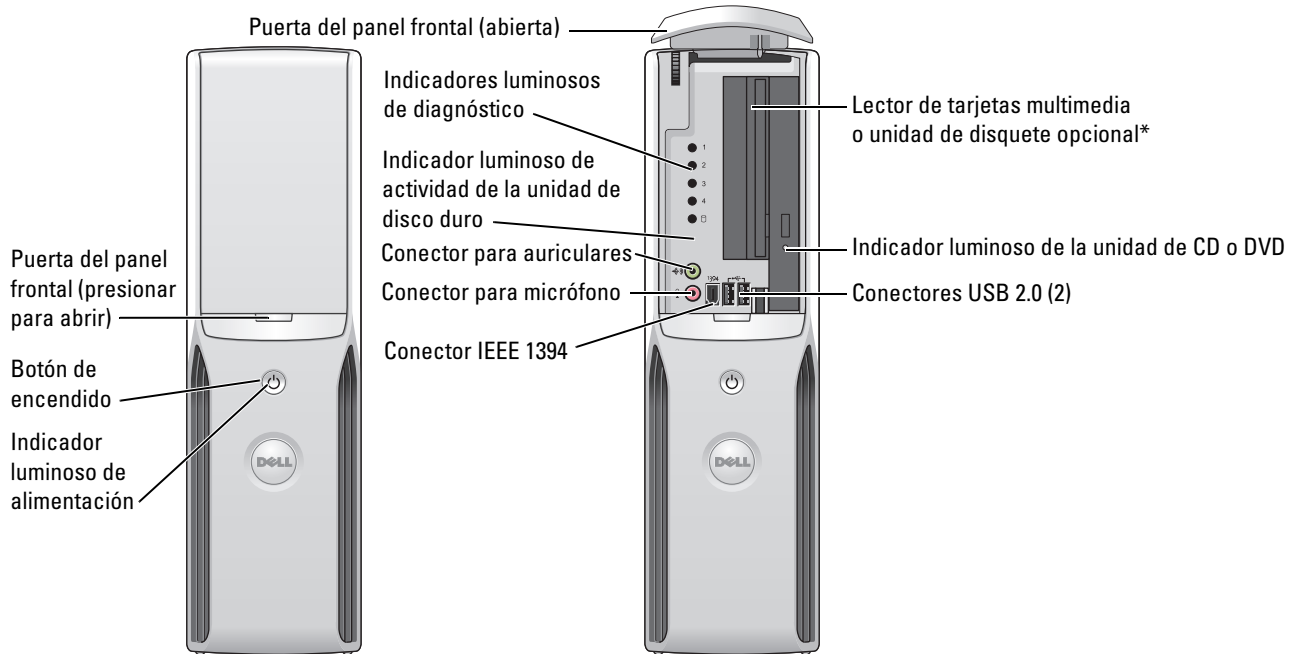


# Dell™ Dimension™ 5150C

## Manual del propietario



\*No se incluye en determinados ordenadores.

Modelo DHP

# Notas, avisos y precauciones



**NOTA:** una NOTA proporciona información importante que le ayudará a utilizar mejor el ordenador.



**AVISO:** un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, e informa de cómo evitar el problema.



**PRECAUCIÓN:** un mensaje de PRECAUCIÓN indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Si ha adquirido un ordenador Dell™ de la serie n, las referencias a los sistemas operativos Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no serán aplicables.

---

**La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.**

© 2005-2006 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *DellNet* y *PowerConnect* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, *Intel SpeedStep* y *Celeron* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows* y *Outlook* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo DHP

Septiembre de 2006

P/N DF251

Rev. A03

# Contenido

<b>Localización de información</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>1 Instalación y uso del ordenador</b>	
<b>Configuración de la impresora</b> . . . . .	<b>13</b>
Cable de impresora . . . . .	13
Conexión de una impresora USB . . . . .	14
<b>Uso de un lector de tarjetas multimedia (opcional)</b> . . . . .	<b>14</b>
<b>Conexión de un televisor (opcional)</b> . . . . .	<b>15</b>
Cambio de la configuración de la pantalla . . . . .	16
<b>Configuración de una red particular y de oficina</b> . . . . .	<b>16</b>
Conexión a un adaptador de red . . . . .	16
Asistente para configuración de red . . . . .	17
<b>Conexión a Internet</b> . . . . .	<b>18</b>
Configuración de la conexión a Internet . . . . .	18
<b>Reproducción de un CD o un DVD</b> . . . . .	<b>19</b>
Ajuste del volumen . . . . .	22
Ajuste de la imagen . . . . .	22
<b>Copia de CD y DVD</b> . . . . .	<b>22</b>
Cómo copiar un CD o DVD . . . . .	23
Uso de CD y DVD en blanco . . . . .	23
Sugerencias útiles . . . . .	24
<b>Administración de energía</b> . . . . .	<b>25</b>
Modo de espera . . . . .	25
Modo de hibernación . . . . .	26
Propiedades de Opciones de energía . . . . .	26
<b>Descripción de la tecnología Intel® Viiv™ (opcional)</b> . . . . .	<b>28</b>
<b>Uso de la tecnología de reanudación rápida de Intel® Viiv™ (opcional)</b> . . . . .	<b>28</b>
Activación de la función QRT en el programa de configuración del sistema . . . . .	29
Activación de la función QRT en el sistema operativo . . . . .	29
<b>Hyper-Threading</b> . . . . .	<b>30</b>

## 2 Solución de problemas

<b>Sugerencias para la solución de problemas</b> . . . . .	<b>31</b>
<b>Problemas con la batería</b> . . . . .	<b>31</b>
<b>Problemas con las unidades.</b> . . . . .	<b>32</b>
Problemas con las unidades de CD y DVD . . . . .	32
Problemas con la unidad de disco duro . . . . .	33
<b>Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet</b> . . . . .	<b>33</b>
<b>Mensajes de error</b> . . . . .	<b>35</b>
<b>Problemas con el lector de tarjetas multimedia</b> . . . . .	<b>36</b>
<b>Problemas con el dispositivo IEEE 1394</b> . . . . .	<b>36</b>
<b>Problemas con el teclado</b> . . . . .	<b>37</b>
<b>Bloqueos y problemas de software</b> . . . . .	<b>37</b>
El ordenador no se enciende . . . . .	37
El ordenador no responde . . . . .	38
Un programa no responde . . . . .	38
Un programa se bloquea repetidamente . . . . .	38
Un programa está diseñado para un sistema operativo Windows anterior. . . . .	38
Aparece una pantalla azul . . . . .	39
Otros problemas de software. . . . .	39
<b>Problemas con la memoria</b> . . . . .	<b>39</b>
<b>Problemas con el ratón</b> . . . . .	<b>40</b>
<b>Problemas con la red</b> . . . . .	<b>41</b>
<b>Problemas con la alimentación</b> . . . . .	<b>41</b>
<b>Problemas con la impresora.</b> . . . . .	<b>43</b>
<b>Problemas con el escáner.</b> . . . . .	<b>44</b>
<b>Problemas con el sonido y los altavoces</b> . . . . .	<b>45</b>
Los altavoces no emiten ningún sonido . . . . .	45
Los auriculares no emiten ningún sonido . . . . .	46
<b>Problemas de vídeo y de monitor</b> . . . . .	<b>46</b>
Si la pantalla aparece en blanco . . . . .	46
Si resulta difícil leer la pantalla. . . . .	47

### 3 Herramientas de solución de problemas

<b>Indicadores luminosos de diagnóstico</b> . . . . .	<b>49</b>
<b>Dell Diagnostics</b> . . . . .	<b>53</b>
Cuándo debe utilizarse Dell Diagnostics . . . . .	53
Menú principal de Dell Diagnostics . . . . .	53
<b>Controladores</b> . . . . .	<b>55</b>
¿Qué es un controlador? . . . . .	55
Reinstalación de controladores . . . . .	56
<b>Solución de incompatibilidades de software y hardware</b> . . . . .	<b>57</b>
<b>Restauración del sistema operativo</b> . . . . .	<b>57</b>
Uso de la función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP . . . . .	57

### 4 Extracción e instalación de componentes

<b>Antes de comenzar</b> . . . . .	<b>61</b>
Herramientas recomendadas . . . . .	61
Apagado del ordenador . . . . .	61
Antes de manipular el interior del ordenador . . . . .	62
<b>Vista frontal y vista posterior del ordenador</b> . . . . .	<b>63</b>
Vista frontal . . . . .	63
Vista posterior . . . . .	65
<b>Extracción de la cubierta del ordenador</b> . . . . .	<b>67</b>
<b>Vista interior del ordenador</b> . . . . .	<b>69</b>
<b>Componentes de la placa base</b> . . . . .	<b>70</b>
<b>Memoria</b> . . . . .	<b>71</b>
Información general sobre la memoria DDR2 . . . . .	71
Direccionamiento de la memoria con configuraciones de 4 GB . . . . .	72
Instalación de la memoria . . . . .	72
Extracción de la memoria . . . . .	74
<b>Tarjetas</b> . . . . .	<b>75</b>

<b>Unidades</b> . . . . .	<b>79</b>
Conexión de los cables de unidad . . . . .	80
Conectores de interfaz de unidad . . . . .	80
Conector del cable de alimentación . . . . .	80
Conexión y desconexión de cables de unidad . . . . .	81
<b>Unidad de disco duro</b> . . . . .	<b>81</b>
Extracción de una unidad de disco duro . . . . .	82
Instalación de una unidad de disco duro. . . . .	83
<b>Unidad de CD/DVD</b> . . . . .	<b>85</b>
Extracción de una unidad de CD/DVD . . . . .	85
Instalación de una unidad de CD/DVD . . . . .	86
<b>Lector de tarjetas multimedia</b> . . . . .	<b>88</b>
Extracción de un lector de tarjetas multimedia . . . . .	88
Instalación del lector de tarjetas multimedia. . . . .	90
<b>Unidad de disquete (opcional)</b> . . . . .	<b>92</b>
Extracción de una unidad de disquete . . . . .	92
Instalación de una unidad de disquete. . . . .	94
<b>Módem</b> . . . . .	<b>96</b>
Sustitución del módem . . . . .	96
Sustitución del conector de módem externo. . . . .	97
<b>Batería</b> . . . . .	<b>99</b>
Sustitución de la batería . . . . .	99
<b>Colocación de la cubierta del ordenador</b> . . . . .	<b>101</b>

## 5 Apéndice


<b>Especificaciones</b> . . . . .	<b>103</b>
<b>Programa de configuración del sistema</b> . . . . .	<b>108</b>
Información general . . . . .	108
Acceso al programa de configuración del sistema . . . . .	108
Opciones de configuración del sistema . . . . .	110
Boot Sequence . . . . .	113
<b>Borrado de contraseñas olvidadas</b> . . . . .	<b>115</b>
<b>Borrado de la configuración de la memoria CMOS</b> . . . . .	<b>116</b>

<b>Limpieza del ordenador</b> . . . . .	<b>117</b>
Ordenador, teclado y monitor. . . . .	117
Ratón . . . . .	117
CD y DVD . . . . .	118
<b>Política de asistencia técnica de Dell (sólo para EE. UU.)</b> . . . . .	<b>118</b>
Definición de software y dispositivos periféricos “instalados por Dell” . . . . .	119
Definición de software y dispositivos periféricos “de terceros” . . . . .	119
<b>Avisos de la FCC (sólo para EE. UU.)</b> . . . . .	<b>119</b>
Clase B de la FCC . . . . .	119
<b>Cómo ponerse en contacto con Dell.</b> . . . . .	<b>120</b>
<b>Índice</b> . . . . .	<b>141</b>





# Localización de información

 **NOTA:** algunas de las funciones pueden no estar disponibles en su ordenador o en determinados países.

 **NOTA:** el ordenador puede incluir información adicional.

## ¿Qué está buscando?

- Información sobre la garantía
- Términos y condiciones (sólo para EE.UU.)
- Instrucciones de seguridad
- Información sobre normativas
- Información sobre ergonomía
- Contrato de licencia del usuario final

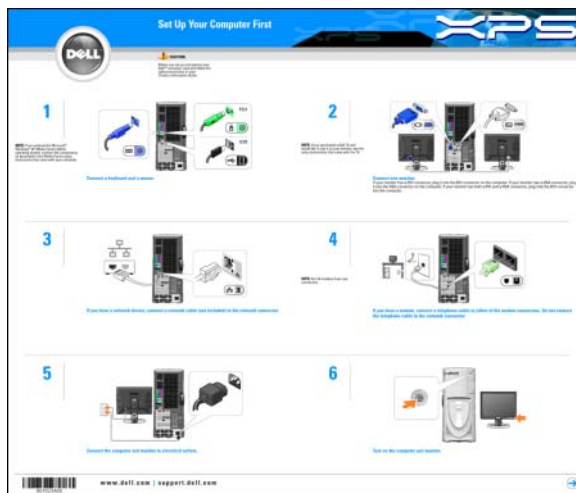
## Dónde encontrarlo

### Guía de información del producto de Dell™



- Cómo configurar el ordenador

## Diagrama de instalación



---

## ¿Qué está buscando?

- Etiqueta de servicio y código de servicio rápido
- Etiqueta de licencia de Microsoft Windows

## Dónde encontrarlo

### Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft Windows

Estas etiquetas están adheridas al ordenador.

- Utilice la etiqueta de servicio para identificar su ordenador cuando vaya a [support.dell.com](http://support.dell.com) o al ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.
- Utilice el código de servicio rápido cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica para conseguir una gestión más eficiente de su llamada.



- Soluciones: consejos y sugerencias para la solución de problemas, artículos de técnicos, cursos en línea y preguntas frecuentes
- Comunidad: conversaciones en línea con otros clientes de Dell
- Actualizaciones: información de actualización de componentes, como por ejemplo la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo
- Atención al cliente: información de contacto, llamada al servicio de asistencia técnica y estado de los pedidos, información sobre garantías y reparaciones
- Servicio y asistencia: estado de las llamadas al servicio de asistencia técnica e historial de asistencia, contrato de servicio y conversaciones en línea con la asistencia técnica
- Consulta: documentación del ordenador, información de la configuración del ordenador, especificaciones de productos y documentos técnicos
- Descargas: controladores certificados, parches y actualizaciones de software
- Desktop System Software (DSS): si reinstala el sistema operativo, también debe reinstalar la utilidad DSS. DSS proporciona actualizaciones críticas para el sistema operativo y soporte para las unidades de disquete USB de 3,5 pulgadas de Dell™, procesadores Intel® Pentium® M, unidades ópticas y dispositivos USB. DSS es necesario para que el ordenador Dell funcione correctamente. El software detecta automáticamente el ordenador y el sistema operativo e instala las actualizaciones adecuadas según la configuración.

### Página Web de asistencia de Dell: [support.dell.com](http://support.dell.com)

**NOTA:** seleccione su región para ver la página de asistencia correspondiente.

Los clientes de corporaciones, de administraciones públicas y del sector educativo también pueden utilizar la página Web de asistencia preferente personalizada ([premier.support.dell.com](http://premier.support.dell.com)). Esta página Web puede no estar disponible en todas las regiones.

---

<b>¿Qué está buscando?</b>	<b>Dónde encontrarlo</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cómo utilizar Windows XP</li><li>• Documentación del ordenador</li><li>• Documentación de dispositivos (por ejemplo, un módem)</li></ul>	<p><b>Centro de ayuda y soporte técnico de Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>1</b> Haga clic en el botón <b>Inicio</b> y seleccione <b>Ayuda y soporte técnico</b>.</li><li><b>2</b> Escriba una palabra o frase que describa el problema y, a continuación, haga clic en el icono de flecha.</li><li><b>3</b> Haga clic en el tema que describa el problema.</li><li><b>4</b> Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.</li></ol>

---



# Instalación y uso del ordenador

## Configuración de la impresora

➡ **AVISO:** antes de conectar una impresora al ordenador, complete la configuración del sistema operativo.


Consulte la documentación incluida con la impresora para ver información de configuración, incluidos los procedimientos para:

- Obtener e instalar los controladores actualizados
- Conectar la impresora al ordenador
- Cargar el papel e instalar el cartucho de tóner o de tinta
- Ponerse en contacto con el fabricante de la impresora para solicitar asistencia técnica

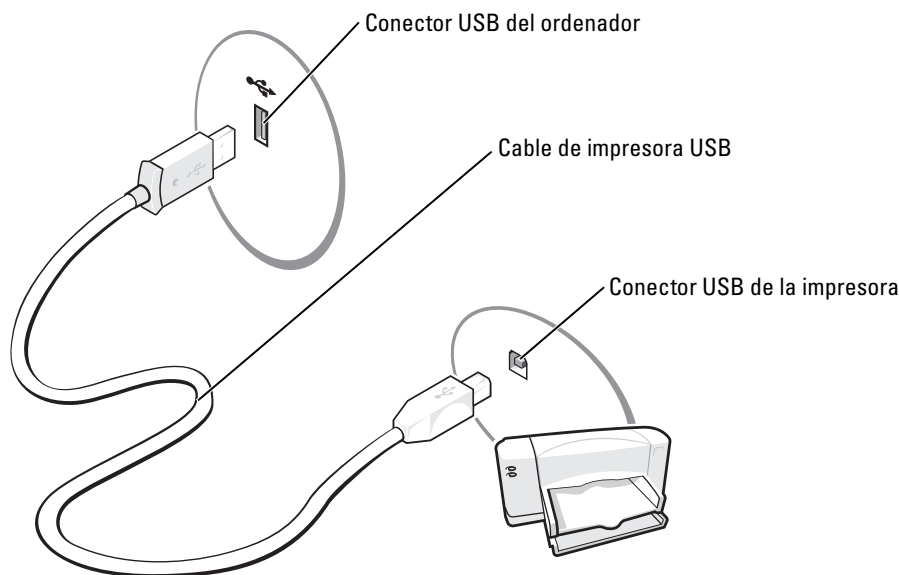
### Cable de impresora

La impresora se conecta al ordenador mediante un cable USB. Es posible que con la impresora no se suministre el cable de impresora, de modo que si compra uno, asegúrese de que es compatible con la impresora. Si ha adquirido un cable de impresora al mismo tiempo que el ordenador, puede que el cable esté incluido en la caja del ordenador.

## Conexión de una impresora USB

 **NOTA:** es posible conectar dispositivos USB mientras el ordenador está encendido.

- 1 Complete la configuración del sistema operativo, si todavía no lo ha hecho.
- 2 Instale el controlador de la impresora, si es necesario. Consulte la documentación incluida con la impresora.
- 3 Conecte el cable de impresora USB a los conectores USB del ordenador y de la impresora. Los conectores USB admiten sólo una posición de encaje.



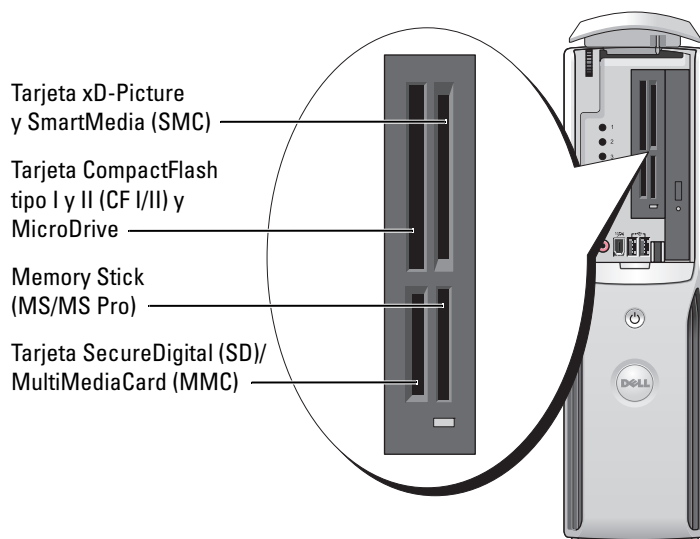
## Uso de un lector de tarjetas multimedia (opcional)

Utilice el lector de tarjetas multimedia para transferir datos directamente al ordenador.

El lector de tarjetas multimedia admite los tipos de memoria siguientes:

- Tarjeta xD-Picture
- SmartMedia (SMC)
- CompactFlash tipo I y II (CF I/II)
- Tarjeta MicroDrive
- Tarjeta SecureDigital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick (MS/MS Pro)

Para obtener información sobre cómo instalar un lector de tarjetas multimedia, consulte “Instalación del lector de tarjetas multimedia” en la página 90.



Para utilizar el lector de tarjetas multimedia:

- 1 Compruebe la orientación de los soportes o de la tarjeta para insertarlos correctamente.
- 2 Deslice los soportes o la tarjeta en la ranura correcta hasta que estén completamente asentados en el conector.

Si encuentra resistencia, no fuerce el soporte ni la tarjeta. Compruebe la orientación de la tarjeta e inténtelo de nuevo.

## Conexión de un televisor (opcional)

**NOTA:** para conectar un televisor al ordenador, debe disponer de una tarjeta de vídeo con funciones de salida de TV y de un cable S-Video, disponible en la mayoría de las tiendas de electrónica. Este cable no está incluido con el ordenador.

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 61.
- 2 Conecte un extremo del cable S-Video al conector de salida de TV situado en la parte posterior del ordenador.
- 3 Conecte el otro extremo del cable S-Video al conector de entrada de S-Video del televisor.



## Cambio de la configuración de la pantalla

- 1 Después de conectar el televisor, encienda el ordenador.  
El escritorio de Microsoft® Windows® se muestra en el monitor.
- 2 Active el modo de clonación o el modo de escritorio ampliado en la configuración de la pantalla.
  - En el modo de clonación, el monitor y el televisor muestran la misma imagen.
  - En el modo de escritorio ampliado, puede arrastrar objetos de una pantalla a la otra, con lo que se dobla la cantidad de espacio de trabajo visible.

Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración de pantalla para la tarjeta gráfica, consulte la guía del usuario en el Centro de ayuda y soporte técnico. Para ello, haga clic en el botón **Inicio**, en **Ayuda y soporte técnico**, en **User and system guides** (Guías del usuario y del sistema), en **Device guides** (Guías de dispositivo) y, finalmente, en la guía de la tarjeta gráfica.

## Configuración de una red particular y de oficina

### Conexión a un adaptador de red



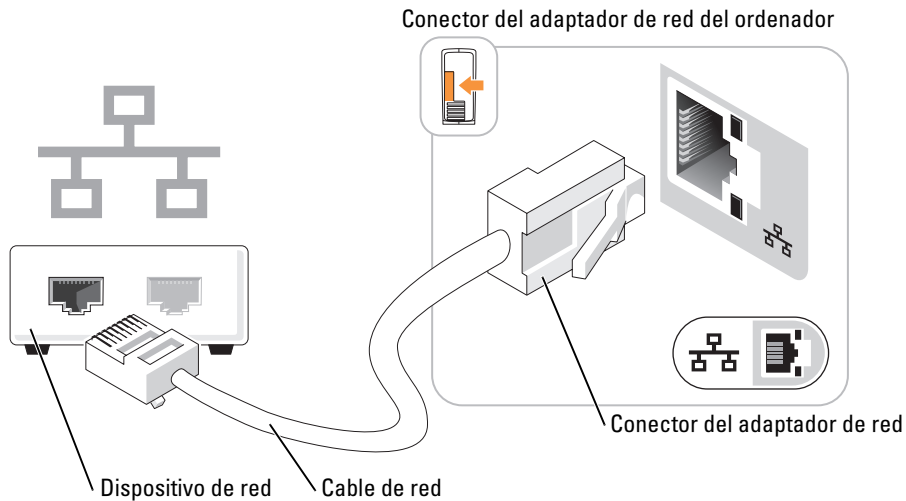
**NOTA:** enchufe el cable de red en el conector del adaptador de red del ordenador. No enchufe el cable de red en el conector del módem del ordenador. No enchufe un cable de red en una toma de teléfono de la pared.

- 1 Conecte el cable de red al conector del adaptador de red, que está situado en la parte posterior del ordenador.

Inserte el cable hasta que encaje en su posición y, a continuación, tire de él suavemente para asegurarse de que está bien encajado.




- 2 Conecte el otro extremo del cable de red a un dispositivo de red.



### Asistente para configuración de red

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP proporciona el Asistente para configuración de red, que le guiará en el proceso de compartir archivos, impresoras o una conexión a Internet entre ordenadores de un entorno doméstico o de pequeña oficina.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Comunicaciones** y haga clic en **Asistente para configuración de red**.
- 2 En la ventana de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Seleccione la lista de comprobación para crear una red.

 **NOTA:** si selecciona el método de conexión **Este equipo se conecta directamente a Internet**, se activa el servidor de seguridad integrado que se proporciona con Windows XP Service Pack 1 (SP1) o con sistemas operativos posteriores.

- 4 Complete la lista de comprobación y los preparativos necesarios.
- 5 Vuelva a la pantalla del Asistente para configuración de red y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Conexión a Internet

 **NOTA:** los proveedores de servicio de Internet (ISP) y sus ofertas difieren según el país.

Para conectarse a Internet, se necesitan un módem o una conexión de red y un ISP, como por ejemplo AOL o MSN. El ISP puede ofrecerle una o varias de las opciones siguientes de conexión a Internet:

- Conexiones telefónicas con acceso a Internet a través de una línea telefónica. Las conexiones de este tipo son considerablemente más lentas que las conexiones DSL y de módem por cable.
- Conexiones DSL con acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea telefónica existente. Este tipo de conexión permite acceder a Internet y utilizar simultáneamente el teléfono en la misma línea.
- Conexiones de módem por cable con acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea de televisión por cable local.

Si utiliza una conexión telefónica, conecte una línea telefónica al conector de módem del ordenador y a la toma de teléfono de la pared antes de configurar la conexión a Internet. Si utiliza una conexión DSL o de módem por cable, póngase en contacto con su ISP para obtener las instrucciones de configuración.

### Configuración de la conexión a Internet

Para configurar una conexión AOL o MSN:

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Haga doble clic en el icono de **MSN Explorer** o de **AOL** en el escritorio de Microsoft® Windows®.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Si el icono de **MSN Explorer** o de **AOL** no se muestra en el escritorio, o si desea configurar una conexión a Internet con un ISP distinto:

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Internet Explorer**.  
Aparece el **Asistente para conexión nueva**.
- 3 Haga clic en **Conectarse a Internet**.

- 4 En la ventana siguiente, haga clic en la opción apropiada:
- Si no tiene ningún ISP y desea seleccionar uno, haga clic en **Elegir de una lista de proveedores de servicios Internet (ISP)**.
  - Si su ISP ya le ha proporcionado la información de configuración, pero no dispone de un CD de configuración, haga clic en **Establecer mi conexión manualmente**.
  - Si dispone de un CD, haga clic en **Usar el CD que tengo de un proveedor de servicios Internet (ISP)**.

5 Haga clic en **Siguiente**.

Si ha seleccionado **Establecer mi conexión manualmente**, siga con el paso 6. En caso contrario, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.



**NOTA:** si no sabe qué tipo de conexión debe seleccionar, póngase en contacto con su ISP.

- 6 Haga clic en la opción apropiada de **¿Cómo desea conectar a Internet?** y haga clic en **Siguiente**.
- 7 Utilice la información de configuración proporcionada por el ISP para completar la configuración.

Si tiene problemas para conectarse a Internet, consulte “Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet” en la página 33. Si no puede conectarse a Internet, pero sí ha podido en ocasiones anteriores, es probable que el servicio del ISP se haya interrumpido. Póngase en contacto con su ISP para comprobar el estado del servicio o intente conectarse más tarde.

## Reproducción de un CD o un DVD



**AVISO:** no ejerza presión sobre la bandeja de la unidad de CD o DVD al abrirla y cerrarla. Mantenga la bandeja cerrada cuando no utilice la unidad.



**AVISO:** no mueva el ordenador mientras se reproduce un CD o DVD.


- 1 Presione el botón de expulsión de la parte frontal de la unidad.
- 2 Coloque el disco en el centro de la bandeja con la etiqueta hacia arriba.

- 3 Presione el disco hasta que encaje en su sitio.











- 4 Presione el botón de expulsión o empuje suavemente la bandeja.

Si desea formatear un CD para almacenar datos, crear un CD de música o copiar un CD, consulte el software del CD incluido con el ordenador.

 **NOTA:** asegúrese de no incumplir la legislación sobre copyright al crear un CD.

Un reproductor de CD incluye los botones básicos siguientes:








---

	Reproducir
	Retroceder en la pista actual
	Pausa
	Avanzar en la pista actual
	Detener
	Ir a la pista anterior
	Expulsar
	Ir a la pista siguiente

---

Un reproductor de DVD incluye los botones básicos siguientes:


---

	Detener
	Reproducir
	Avance rápido
	Pausa
	Retroceso rápido
	Ir al título o capítulo siguiente
	Ir al título o capítulo anterior

---

Para obtener más información sobre cómo reproducir CD o DVD, haga clic en la opción de **ayuda** en el reproductor de CD o DVD (si está disponible).

## Ajuste del volumen

 **NOTA:** si los altavoces están silenciados, no oírás la reproducción del CD o DVD.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Entretenimiento** y haga clic en **Control de volumen**.
- 2 En la ventana **Control de volumen**, haga clic en la barra de la columna **Control de volumen** y arrástrela hacia arriba o hacia abajo para aumentar o reducir el volumen.

Para obtener más información sobre las opciones de control de volumen, haga clic en **Ayuda** en la ventana **Control de volumen**.

## Ajuste de la imagen

Si aparece un mensaje de error donde se indica que la resolución y la intensidad de color actuales ocupan demasiada memoria y no permiten la reproducción del DVD, ajuste las propiedades de la pantalla.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Apariencia y temas**.
- 3 En **Elija una tarea**, haga clic en **Cambiar la resolución de pantalla**.
- 4 En la ventana **Propiedades de pantalla**, haga clic en la barra de **Resolución de pantalla** y arrástrela para cambiar el valor a **800 por 600 píxeles**.
- 5 Haga clic en el menú desplegable de **Calidad del color** y seleccione **Media (16 bits)**.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

## Copia de CD y DVD


 **NOTA:** asegúrese de que no incumple la legislación sobre copyright al crear un CD o un DVD.

Esta sección se aplica únicamente a los ordenadores que incluyen una unidad de CD-RW, una unidad de DVD+/-RW o una unidad combinada de CD-RW/DVD.


 **NOTA:** los tipos de unidades de CD o DVD que ofrece Dell™ pueden variar según el país.

En las instrucciones siguientes se explica cómo realizar una copia exacta de un CD o un DVD. También puede utilizar Sonic DigitalMedia para otros fines, como crear CD de música a partir de archivos de audio almacenados en el ordenador o realizar copias de seguridad de datos importantes. Para obtener ayuda, abra Sonic DigitalMedia y haga clic en el icono de signo de interrogación que aparece en la esquina superior derecha de la ventana.

## Cómo copiar un CD o DVD

 **NOTA:** las unidades combinadas de CD-RW/DVD no pueden grabar en soportes de DVD. Si dispone de una unidad combinada de CD-RW/DVD y experimenta problemas de grabación, vaya a la página Web de asistencia de Sonic en [www.sonic.com](http://www.sonic.com) para obtener los parches de software disponibles.

Las unidades de grabación de DVD instaladas en los ordenadores Dell pueden grabar en soportes DVD+/-R, DVD+/-RW y DVD+R DL (capa dual) y leer datos de éstos, pero no pueden grabar en soportes DVD-RAM ni DVD-R DL y es posible que no puedan leer datos de éstos.

 **NOTA:** la mayoría de los DVD comerciales están protegidos por las leyes de copyright y no se pueden copiar mediante Sonic DigitalMedia.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Sonic**→ **DigitalMedia Projects (Proyectos DigitalMedia)** y haga clic en **Copy (Copiar)**.
- 2 Bajo la ficha **Copy (Copiar)**, haga clic en **Disc Copy (Copiar disco)**.
- 3 Para copiar el CD o DVD:
  - Si tiene una unidad de CD o DVD, compruebe que la configuración sea correcta y haga clic en el botón **Disc Copy (Copiar disco)**. El ordenador lee el CD o DVD de origen y copia los datos en una carpeta temporal del disco duro.  
Cuando se le solicite, inserte un CD o DVD en blanco en la unidad y haga clic en **OK (Aceptar)**.
  - Si tiene dos unidades de CD o DVD, seleccione la unidad en la que ha insertado el CD o DVD de origen y haga clic en el botón **Disc Copy (Copiar disco)**. El ordenador copia los datos del CD o DVD de origen en el CD o DVD en blanco.

Una vez que haya terminado de copiar el CD o DVD de origen, el CD o DVD creado se expulsa automáticamente.

## Uso de CD y DVD en blanco

Las unidades de CD-RW sólo pueden grabar en soportes de grabación de CD (incluidos CD-RW de alta velocidad), mientras que las unidades de grabación de DVD pueden grabar en soportes de grabación de CD y DVD.

Utilice CD-R en blanco para grabar música o guardar archivos de datos de forma permanente. Tras crear un CD-R, no es posible volver a grabar en él (consulte la documentación de Sonic para obtener más información). Utilice CD-RW en blanco para grabar en CD o para borrar, regrabar o actualizar datos en CD.

Los DVD+/-R en blanco pueden utilizarse para almacenar grandes cantidades de información de forma permanente. Después de crear un disco DVD+/-R, es posible que no pueda realizar nuevas grabaciones en él si lo ha “finalizado” o “cerrado” en la fase final del proceso de creación del disco. Utilice un DVD+/-RW en blanco si tiene la intención de borrar, regrabar o actualizar la información del disco posteriormente.

### Unidades de grabación de CD

Tipo de soporte	Lectura	Escritura	Regrabable
CD-R	Sí	Sí	No
CD-RW	Sí	Sí	Sí

### Unidades de grabación de DVD

Tipo de soporte	Lectura	Escritura	Regrabable
CD-R	Sí	Sí	No
CD-RW	Sí	Sí	Sí
DVD+R	Sí	Sí	No
DVD-R	Sí	Sí	No
DVD+RW	Sí	Sí	Sí
DVD-RW	Sí	Sí	Sí
DVD+R DL	Sí	Sí	No
DVD-R DL	Posible	No	No
DVD-RAM	Posible	No	No

### Sugerencias útiles

- Utilice el Explorador de Microsoft® Windows® para arrastrar y soltar archivos en un CD-R o CD-RW sólo después de que haya iniciado Sonic DigitalMedia y haya abierto un proyecto de DigitalMedia.
- Utilice los CD-R para grabar CD de música que desee reproducir en equipos estéreo normales. Los CD-RW no se reproducen en la mayoría de los equipos estéreo domésticos o para automóvil.
- No es posible crear DVD de audio con Sonic DigitalMedia.
- Los archivos MP3 de música sólo se pueden reproducir en reproductores de MP3 o en ordenadores en que se haya instalado software de BMP3.
- Es posible que los reproductores de DVD disponibles en el mercado para sistemas de cine en casa no admitan todos los formatos de DVD disponibles. Si desea obtener una lista de los formatos admitidos por su reproductor de DVD, consulte la documentación proporcionada con éste o póngase en contacto con el fabricante.
- Cuando grabe en un CD-R o CD-RW en blanco, no ocupe su capacidad máxima; por ejemplo, no copie un archivo de 650 MB en un CD de 650 MB en blanco. La unidad de CD-RW necesita entre 1 y 2 MB del espacio en blanco para finalizar la grabación.



- Utilice un CD-RW en blanco para practicar hasta que esté familiarizado con las técnicas de grabación de CD. Si comete un error, puede borrar los datos del CD-RW y volver a intentarlo. También puede utilizar un CD-RW en blanco para probar proyectos con archivos de música antes de grabarlos de forma permanente en un CD-R en blanco.
- Para obtener más información, visite la página Web de Sonic ([support.sonic.com](http://support.sonic.com)).

## Administración de energía

Las funciones de administración de energía de Microsoft® Windows® XP pueden reducir la cantidad de electricidad que consume el ordenador cuando está encendido pero no se utiliza. Puede reducir el consumo de energía de únicamente el monitor o la unidad de disco duro, o bien puede utilizar el modo de espera o el modo de hibernación para reducir el consumo de energía de todo el ordenador. Cuando el ordenador sale de un modo de ahorro de energía, el escritorio de Windows vuelve al estado en el que se encontraba antes de que se activara dicho modo.



**NOTA:** Windows XP Professional incluye funciones de seguridad y de red que no están disponibles en Windows XP Home Edition. Cuando se conecta un ordenador con Windows XP Professional a una red, en algunas ventanas aparecen opciones diferentes relativas a la seguridad y las redes.

### Modo de espera

El modo de espera permite ahorrar energía gracias a que la pantalla y la unidad de disco duro se apagan después de un periodo de inactividad. Cuando el ordenador sale del modo de espera, vuelve al estado en el que se encontraba antes de que se activara dicho modo.

Para establecer que el modo de espera se active automáticamente después de un periodo determinado de inactividad:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 En o elija un icono de **Panel de control**, haga clic en **Opciones de energía**.

Para que el modo de espera se active inmediatamente sin que tenga que transcurrir un periodo de inactividad, haga clic en el botón **Inicio**, en **Apagar** y en **Suspender**.

Para salir del modo de espera, pulse una tecla o mueva el ratón.



**AVISO:** si se interrumpe la alimentación mientras el ordenador está en el modo de espera, pueden perderse datos.

## Modo de hibernación

El modo de hibernación permite ahorrar energía gracias a que se copian los datos del sistema en un área reservada de la unidad de disco duro y luego se apaga totalmente el ordenador. Cuando el ordenador sale del modo de hibernación, el escritorio vuelve al estado en el que se encontraba antes de que se activara dicho modo.

Para activar el modo de hibernación:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 En o elija un icono de **Panel de control**, haga clic en **Opciones de energía**.
- 4 Defina la configuración de la hibernación en las fichas **Combinaciones de energía**, **Opciones avanzadas** e **Hibernación**.

Para salir del modo de hibernación, presione el botón de encendido. El ordenador puede tardar unos segundos en salir del modo de hibernación. Pulsar una tecla o mover el ratón no interrumpirá el modo de hibernación, ya que ni el teclado ni el ratón funcionan cuando el ordenador se encuentra en este modo.

Puesto que el modo de hibernación requiere un archivo especial en la unidad de disco duro con espacio suficiente para almacenar el contenido de la memoria del ordenador, Dell crea un archivo de hibernación con el tamaño apropiado antes de entregar el ordenador al usuario final. Si se daña la unidad de disco duro del ordenador, Windows XP vuelve a crear el archivo de hibernación de forma automática.

## Propiedades de Opciones de energía

Las opciones de modo de espera, de modo de hibernación y otras opciones de energía se definen en la ventana **Propiedades de Opciones de energía**. Para acceder a esta ventana:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 En o elija un icono de **Panel de control**, haga clic en **Opciones de energía**.
- 4 Defina la configuración de energía en las fichas **Combinaciones de energía**, **Opciones avanzadas** e **Hibernación**.


## Ficha Combinaciones de energía

Cada configuración de energía estándar se denomina combinación. Si desea seleccionar una de las combinaciones estándar de Windows instaladas en el ordenador, elíjala en el menú desplegable **Combinaciones de energía**. Las opciones para cada combinación aparecen en los campos situados debajo del nombre de la combinación. Cada combinación ofrece diferentes opciones para iniciar el modo de espera o el modo de hibernación, apagar el monitor y apagar la unidad de disco duro.

El menú desplegable **Combinaciones de energía** muestra las combinaciones siguientes:


- **Siempre encendida** (opción predeterminada): si desea utilizar el ordenador sin ahorro de energía.
- **Escritorio u oficina**: si desea utilizar el ordenador en casa o en la oficina y requiere un ahorro de energía mínimo.
- **Equipo portátil**: si se trata de un ordenador portátil que utiliza en sus desplazamientos.
- **Presentación**: si desea que el ordenador funcione ininterrumpidamente (sin ahorro de energía).
- **Administración de energía mínima**: si desea que el ordenador funcione con un ahorro mínimo de energía.
- **Batería máxima**: si se trata de un ordenador portátil que funciona con batería durante periodos prolongados.

Si desea cambiar los valores predeterminados de una combinación, haga clic en el menú desplegable de los campos **Apagar monitor**, **Apagar los discos duros**, **Pasar a inactividad** o **El sistema hiberna** y seleccione un tiempo de espera en la lista que se muestra. Cuando se cambia el tiempo de espera de un campo de combinación de forma permanente, se cambian los valores predeterminados de esa combinación, a menos que haga clic en **Guardar como** e introduzca un nombre nuevo para la combinación modificada.

 **AVISO:** si establece un tiempo de espera menor para la unidad de disco duro que para el monitor, el ordenador puede parecer bloqueado. Para salir de esta situación, pulse cualquier tecla o haga clic con el ratón. Puede evitar este problema estableciendo un tiempo de espera menor para el monitor que para la unidad de disco duro.

## Ficha Opciones avanzadas

En la ficha **Opciones avanzadas** puede realizar lo siguiente:

- Colocar el icono de opciones de energía  en la barra de tareas de Windows para un acceso rápido
- Configurar el ordenador para que solicite la contraseña de Windows antes de salir del modo de espera o el modo de hibernación
- Programar el botón de encendido para que active el modo de espera o el modo de hibernación, o para que apague el ordenador

Para programar estas funciones, haga clic en la opción del menú desplegable correspondiente y haga clic en **Aceptar**.

## **Ficha Hibernación**

La ficha **Hibernación** permite activar el modo de hibernación. Si desea utilizar las opciones de hibernación que ha definido en la ficha **Combinaciones de energía**, seleccione la casilla de verificación **Habilitar hibernación** en la ficha **Hibernación**.

Para obtener más información sobre las opciones de administración de energía:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 En la ventana **Ayuda y soporte técnico**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 En la ventana **Rendimiento y mantenimiento**, haga clic en **Ahorrar energía en el equipo**.

## **Descripción de la tecnología Intel® Viiv™ (opcional)**

La tecnología Intel Viiv está pensada para los apasionados de la tecnología digital doméstica e incorpora:

- Un BIOS con reanudación rápida
- Controladores de dispositivo

Esta tecnología permite que el sistema del usuario vuelva rápidamente a un estado activo después de un período sin utilizarlo.

La tecnología Intel Viiv es una opción para los sistemas que se solicitan con Microsoft® Windows® XP Media Center Edition 2005 y con los procesadores de doble núcleo.

## **Uso de la tecnología de reanudación rápida de Intel® Viiv™ (opcional)**

Al ejecutar el sistema en modo de tecnología de reanudación rápida (QRT) de Intel Viiv, el botón de encendido se utiliza como una función de encendido/apagado rápido. Al presionar el botón de encendido una vez, desaparece lo visualizado en la pantalla y el audio se enmudece. En este modo, el ordenador sigue funcionando, tal como indica el indicador del botón de encendido, y los indicadores luminosos de diagnóstico 1, 2 y 4 se mantienen encendidos. Asimismo, es posible que note que el indicador de la unidad de disco duro parpadea cuando un dispositivo externo accede a ésta.

Para reanudar el funcionamiento normal del ordenador, presione brevemente el botón de encendido, cualquier tecla del teclado, mueva el ratón o bien pulse un botón del mando a distancia opcional de Microsoft® Windows® XP Media Center Edition 2005.

## **Activación de la función QRT en el programa de configuración del sistema**

Los controladores QRT se deben instalar antes de que esta función esté activa. Se instalan cuando se solicita esta opción. Asimismo, la opción de reanudación rápida se activa en el programa de configuración del sistema cuando se solicita esta función.

- 1** Abra el programa de configuración del sistema (consulte la página 108).
- 2** Utilice las teclas de flecha para resaltar la opción de menú **Power Management** (Administración de energía) y pulse <Intro> para acceder al menú.
- 3** Utilice las teclas de flecha hacia abajo y hacia arriba para resaltar la opción **Quick Resume** (Reanudación rápida) y pulse <Intro> para acceder al menú.
- 4** Utilice las teclas de flecha izquierda y derecha para resaltar la opción **On** (Activada) y pulse <Intro> para activar la función de reanudación rápida.

## **Activación de la función QRT en el sistema operativo**

- 1** Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2** En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3** En **...o elija un icono de Panel de control**, haga clic en **Opciones de energía**.
- 4** Haga clic en la ficha **Ausente**.
- 5** Asegúrese de que están marcadas las casillas de verificación **Habilitar modo Ausente** y **Opciones**.
- 6** Haga clic en la ficha **Opciones avanzadas**.
- 7** En el menú desplegable **Cuando presione el botón de encendido de mi equipo**, seleccione **No hacer nada**.
- 8** En el menú desplegable **Cuando presione el botón suspender del equipo**, seleccione **No hacer nada**.

## Hyper-Threading

Hyper-Threading es una tecnología de Intel® que mejora el rendimiento global del ordenador, ya que permite que un procesador físico funcione como dos procesadores lógicos, con lo que pueden realizarse determinadas tareas simultáneamente. Se recomienda utilizar el sistema operativo Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) o posterior, ya que está optimizado para aprovechar la tecnología Hyper-Threading. Si bien hay muchos programas que pueden beneficiarse de Hyper-Threading, algunos de ellos no se han optimizado para dicha tecnología y pueden requerir una actualización por parte del fabricante del software. Para obtener actualizaciones e información sobre el uso de Hyper-Threading con el software del que dispone, póngase en contacto con el fabricante del software.

Para determinar si el ordenador utiliza la tecnología Hyper-Threading:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC** y seleccione **Propiedades**.
- 2 Haga clic en **Hardware** y seleccione **Administrador de dispositivos**.
- 3 En la ventana **Administrador de dispositivos**, haga clic en el signo más (+) situado junto a **Procesadores**. Si Hyper-Threading está activado, el procesador aparece dos veces en la lista.

Puede activar o desactivar Hyper-Threading mediante el programa de configuración del sistema. Para obtener más información sobre cómo acceder al programa de configuración del sistema, consulte la página 108.

# Solución de problemas

## Sugerencias para la solución de problemas

Al solucionar problemas del ordenador, tenga en cuenta estas sugerencias:

- Si ha añadido o ha extraído una pieza antes de que empezara el problema, revise los procedimientos de instalación y asegúrese de que dicha pieza está instalada correctamente.
- Si un dispositivo periférico no funciona, asegúrese de que está conectado adecuadamente.
- Si aparece un mensaje de error en la pantalla, anote el mensaje exacto. Este mensaje puede ayudar al personal de asistencia técnica a diagnosticar y corregir el problema.
- Si un programa muestra un mensaje de error, consulte la documentación de dicho programa.

## Problemas con la batería




**PRECAUCIÓN:** existe el peligro de que una batería nueva explote si no se instala correctamente. sustituya la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.



**PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

**SUSTITUYA LA BATERÍA.** Si debe restablecer repetidamente la fecha y la hora después de encender el ordenador, o si se muestran una fecha o una hora incorrectas durante el inicio, sustituya la batería (consulte la página 99). Si la batería sigue sin funcionar correctamente, póngase en contacto con Dell (consulte la página 120).

## Problemas con las unidades

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

**ASEGÚRESE DE QUE MICROSOFT® WINDOWS® RECONOCE LA UNIDAD.** Haga clic en el botón Inicio y seleccione Mi PC. Si la unidad de disquete, CD o DVD no está en la lista, realice una exploración completa con el software antivirus para comprobar si hay virus y eliminarlos. A veces, los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad.

### PRUEBE LA UNIDAD.

- Inserte otro disquete, CD o DVD para descartar la posibilidad de que el soporte original sea defectuoso.
- Inserte un disquete de inicio y reinicie el ordenador.

**NOTA:** este sistema admite una unidad de disquete USB opcional.


**LIMPIE LA UNIDAD O EL DISCO.** Consulte la página 117.


**COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES.**

**EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE.** Consulte la página 57.

**EJECUTE DELL DIAGNOSTICS.** Consulte la página 53.

## Problemas con las unidades de CD y DVD

 **NOTA:** la vibración de las unidades de CD o DVD de alta velocidad es normal y puede ocasionar ruido, pero no indica ningún defecto en la unidad ni en el CD o DVD.

 **NOTA:** debido a los diferentes formatos de disco que se utilizan en las diferentes regiones del mundo, no todos los DVD funcionan en todas las unidades de DVD.

### AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS.

- Haga clic en el icono de altavoz, situado en la esquina inferior derecha de la pantalla.
- Asegúrese de que el volumen está activado haciendo clic en la barra deslizante y arrastrándola hacia arriba.
- Asegúrese de que el volumen no está enmudecido haciendo clic en las casillas que estén seleccionadas.

### COMPRUEBE LOS ALTAVOCES Y EL ALTAVOZ PARA BAJAS FRECUENCIAS.

Consulte la “Problemas con el sonido y los altavoces” en la página 45.



## Problemas al grabar en una unidad de CD/DVD-RW

**CIERRE LOS DEMÁS PROGRAMAS.** La unidad de CD/DVD-RW debe recibir un flujo de datos continuo durante la grabación. Si el flujo se interrumpe, se producirá un error. Cierre todos los programas antes de grabar en el CD/DVD-RW.

### **DESACTIVE EL MODO DE ESPERA EN WINDOWS ANTES DE GRABAR EN UN CD/DVD-RW.**

Para obtener información sobre los modos de administración de energía, consulte la página 25 o busque la palabra clave *suspender* en la Ayuda de Windows.

## Problemas con la unidad de disco duro

### **EJECUTE UNA COMPROBACIÓN DE DISCO.**

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Mi PC**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Disco local C:**.
- 3 Haga clic en **Propiedades**.
- 4 Seleccione la ficha **Herramientas**.
- 5 En **Comprobación de errores**, haga clic en **Comprobar ahora**.
- 6 Haga clic en **Examinar e intentar recuperar los sectores defectuosos**.
- 7 Seleccione **Iniciar**.

## Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet



**PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



**NOTA:** conecte el módem únicamente a un conector de teléfono analógico. El módem no funciona si está conectado a una red telefónica digital.

### **COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE SEGURIDAD DE MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS.**

Si no puede abrir los archivos adjuntos del correo electrónico:

- 1 En Outlook Express, haga clic en **Herramientas**, en **Opciones** y en **Seguridad**.
- 2 Haga clic en **No permitir que se guarden o abran archivos adjuntos** para deseleccionar la casilla.

**COMPRUEBE LA CONEXIÓN DE LA LÍNEA TELEFÓNICA.**

**COMPRUEBE LA TOMA DE TELÉFONO.**

**CONECTE EL MÓDEM DIRECTAMENTE A LA TOMA DE TELÉFONO DE LA PARED.**

**UTILICE OTRA LÍNEA TELEFÓNICA.**

- Verifique que la línea telefónica está conectada al conector del módem. Este conector está indicado mediante una etiqueta verde o un icono de conector.
- Asegúrese de que oye un clic al insertar el conector de la línea telefónica en el módem.
- Desconecte la línea telefónica del módem y conéctela a un teléfono. Espere el tono de marcación.
- Si dispone de otros dispositivos telefónicos que comparten la línea, por ejemplo, un contestador automático, una máquina de fax, un protector contra sobrevoltajes o un divisor de línea, omítalos y utilice el teléfono para conectar el módem directamente a la toma de teléfono de la pared. Si utiliza una línea cuya longitud es de 3 metros o más, pruebe con una línea más corta.

**EJECUTE LOS DIAGNÓSTICOS DE MODEM HELPER.** Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y haga clic en **Modem Helper**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para identificar y resolver los problemas del módem. Modem Helper no está disponible en todos los ordenadores.

**COMPRUEBE QUE EL MÓDEM SE COMUNICA CON WINDOWS.**

**1** Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Panel de control**.

**2** Haga clic en **Impresoras y otro hardware**.

**3** Haga clic en **Opciones de teléfono y módem**.

**4** Seleccione la ficha **Módems**.


**5** Haga clic en el puerto **COM** del módem.

**6** Haga clic en **Propiedades**, seleccione la ficha **Diagnóstico** y haga clic en **Consultar módem** para verificar que el módem se comunica con Windows.

Si todos los comandos reciben respuestas, significa que el módem funciona correctamente.

**ASEGÚRESE DE QUE ESTÁ CONECTADO A INTERNET.** Asegúrese de que se ha abonado a un proveedor de Internet. Con el programa de correo electrónico Outlook Express abierto, haga clic en **Archivo**. Si está activada la opción **Trabajar sin conexión**, desactívela y conéctese a Internet. Si necesita ayuda, póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.

## Mensajes de error

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Si el mensaje que aparece no figura en la lista siguiente, consulte la documentación del sistema operativo o la del programa que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : \* ? " < > |.**

No utilice estos caracteres en nombres de archivo.

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND.** Falta un archivo fundamental en el programa que intenta abrir. Para quitar y volver a instalar el programa:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Panel de control** y haga clic en **Agregar o quitar programas**.
- 2 Seleccione el programa que desea quitar.
- 3 Haga clic en el icono **Cambiar o quitar programas**.
- 4 Consulte la documentación del programa para ver las instrucciones de instalación.

**letra de unidad : \ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY.** La unidad no puede leer el disco. Inserte un disco en la unidad e inténtelo de nuevo.

**INSERT BOOTABLE MEDIA.** Inserte un disquete o un CD de inicio.

**NOTA:** este sistema admite una unidad de disquete USB opcional.


**NON-SYSTEM DISK ERROR.** Extraiga el disquete de la unidad y reinicie el ordenador.

**NOTA:** este sistema admite una unidad de disquete USB opcional.

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN.** Cierre todas las ventanas y abra el programa que desee utilizar. En algunos casos deberá reiniciar el ordenador para restaurar los recursos del sistema. Si es así, ejecute primero el programa que desea utilizar.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND.** Póngase en contacto con Dell (consulte la página 120).

## Problemas con el lector de tarjetas multimedia

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

### **NO DRIVE LETTER IS ASSIGNED.**


Cuando Microsoft Windows XP detecta el lector de tarjetas multimedia, se asigna automáticamente al dispositivo una letra de unidad como la siguiente unidad lógica después de todas las demás unidades físicas del sistema. Si la siguiente unidad lógica después de las unidades físicas está asignada a una unidad de red, Windows XP no asigna automáticamente una letra de unidad al lector de tarjetas multimedia.

Para asignar manualmente una unidad al lector de tarjetas multimedia:

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC** y seleccione **Administrar**.
- 2 Seleccione la opción **Administración de discos**.
- 3 Haga clic con el botón derecho del ratón en la letra de unidad correspondiente en el panel derecho que desea modificar.
- 4 Seleccione **Cambiar la letra y rutas de acceso de unidad**.
- 5 En la lista desplegable, seleccione la nueva asignación de letra de unidad para el lector de tarjetas multimedia.
- 6 Haga clic en **Aceptar** para confirmar la selección.

**NOTA:** el lector de tarjetas multimedia sólo aparece como una unidad asignada cuando está conectado. Cada una de las cuatro ranuras del lector de tarjetas multimedia está asignada a una unidad aunque no haya ningún soporte instalado. Si intenta acceder al lector de tarjetas multimedia cuando no hay ningún medio insertado, se le pedirá que inserte uno.

## Problemas con el dispositivo IEEE 1394

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

**ASEGÚRESE DE QUE EL CABLE DEL DISPOSITIVO IEEE 1394 ESTÉ CORRECTAMENTE INSERTADO EN EL DISPOSITIVO Y EN EL CONECTOR DEL ORDENADOR.**

### **ASEGÚRESE DE QUE WINDOWS RECONOCE EL DISPOSITIVO IEEE 1394.**

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Impresoras y otro hardware**.  
Si su dispositivo IEEE 1394 figura en la lista, significa que Windows lo reconoce.

**SI TIENE PROBLEMAS CON UN DISPOSITIVO IEEE 1394 DE DELL.** Póngase en contacto con Dell (consulte la página 120).

**SI TIENE PROBLEMAS CON UN DISPOSITIVO IEEE 1394 QUE NO ES DE DELL.** Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo IEEE 1394.

## Problemas con el teclado



**PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

### COMPRUEBE EL CABLE DEL TECLADO.

- Asegúrese de que el cable del teclado está firmemente conectado al ordenador.
- Vuelva a conectar el cable del teclado como se muestra en el diagrama de instalación del ordenador.
- Compruebe si el conector del cable tiene cables dañados o pelados.
- Quite los alargadores del teclado y conecte el teclado directamente al ordenador.

**PRUEBE EL TECLADO.** Conecte al ordenador un teclado que funcione correctamente y pruébelo.

**EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE.** Consulte la página 57.

## Bloqueos y problemas de software




**PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

### El ordenador no se enciende

**COMPRUEBE LOS INDICADORES LUMINOSOS DE DIAGNÓSTICO.** Consulte la página 49.

**ASEGÚRESE DE QUE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN ESTÁ FIRMEMENTE CONECTADO AL ORDENADOR Y A LA TOMA ELÉCTRICA.**

## El ordenador no responde

 **AVISO:** si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.


**APAGUE EL ORDENADOR.** Si el ordenador no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el ratón, mantenga presionado el botón de encendido entre 8 y 10 segundos hasta que el ordenador se apague. A continuación, reinícielo.

## Un programa no responde

### **CIERRE EL PROGRAMA.**

- 1 Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente.
- 2 Haga clic en **Aplicaciones**.
- 3 Haga clic en el programa que no responde.
- 4 Haga clic en **Finalizar tarea**.

## Un programa se bloquea repetidamente

 **NOTA:** normalmente el software incluye instrucciones de instalación en la documentación o en un disquete o CD.

**CONSULTE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE.** En caso necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

## Un programa está diseñado para un sistema operativo Windows anterior

### **EJECUTE EL ASISTENTE PARA COMPATIBILIDAD DE PROGRAMAS.**

Este asistente configura un programa para que se ejecute en un entorno similar a un sistema operativo que no sea Windows XP.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios** y haga clic en **Asistente para compatibilidad de programas**.
- 2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Aparece una pantalla azul

**APAGUE EL ORDENADOR.** Si el ordenador no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el ratón, mantenga presionado el botón de encendido entre 8 y 10 segundos hasta que el ordenador se apague. A continuación, reinicielo.

## Otros problemas de software

**CONSULTE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE O PÓNGASE EN CONTACTO CON EL FABRICANTE PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.**

- Asegúrese de que el programa es compatible con el sistema operativo instalado en el ordenador.
- Asegúrese de que el ordenador cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- Compruebe si se ha instalado y configurado el programa correctamente.
- Verifique que los controladores de dispositivo no entran en conflicto con el programa.
- En caso necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

**REALICE INMEDIATAMENTE UNA COPIA DE SEGURIDAD DE LOS ARCHIVOS.**

**UTILICE UN PROGRAMA DE DETECCIÓN DE VIRUS PARA COMPROBAR EL DISCO DURO, LOS DISQUETES O LOS CD.**

**GUARDE Y CIERRE LOS ARCHIVOS O PROGRAMAS ABIERTOS Y APAGUE EL ORDENADOR MEDIANTE EL MENÚ INICIO.**

## Problemas con la memoria



**PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

**SI APARECE UN MENSAJE DE MEMORIA INSUFICIENTE.**

- Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.
- Consulte la documentación del software para saber los requisitos de memoria mínimos. Si es necesario, instale memoria adicional (consulte la página 72).
- Asiente de nuevo los módulos de memoria (consulte la página 72) para asegurarse de que el ordenador se comunica correctamente con la memoria.
- Ejecute Dell Diagnostics (consulte la página 53).

#### **SI SE PRODUCEN OTROS PROBLEMAS CON LA MEMORIA.**

- Asiente de nuevo los módulos de memoria (consulte la página 72) para asegurarse de que el ordenador se comunica correctamente con la memoria.
- Siga las pautas para la instalación de memoria (consulte la página 71).
- El ordenador admite memoria DDR2. Para obtener más información sobre el tipo de memoria compatible con el ordenador, consulte “Memoria” en la página 103.
- Ejecute Dell Diagnostics (consulte la página 53).

## **Problemas con el ratón**



**PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

**LIMPIE EL RATÓN.** Consulte la página 117.

#### **COMPRUEBE EL CABLE DEL RATÓN.**

- 1 Compruebe si el conector del cable tiene cables dañados o pelados.
- 2 Quite los alargadores de ratón (si se utilizan) y conecte el ratón directamente al ordenador.
- 3 Vuelva a conectar el cable del ratón como se muestra en el diagrama de instalación del ordenador.

#### **REINICIE EL ORDENADOR.**

- 1 Pulse <Ctrl><Esc> simultáneamente para mostrar el menú **Inicio**.
- 2 Pulse la tecla **a** tantas veces como sea necesario para resaltar **Apagar** y, a continuación, pulse <Intro>.
- 3 Una vez que se haya apagado el ordenador, vuelva a conectar el cable del ratón como se muestra en el diagrama de instalación del ordenador.
- 4 Inicie el ordenador.

**PRUEBE EL RATÓN.** Conecte al ordenador un ratón que funcione correctamente y pruébelo.

#### **COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DEL RATÓN.**


- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Panel de control** y haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
- 2 Haga clic en **Mouse**.
- 3 Ajuste la configuración.

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DEL RATÓN.** Consulte la página 56.

**EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE.** Consulte la página 57.



## Problemas con la red

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

**COMPRUEBE EL CONECTOR DEL CABLE DE RED.** Asegúrese de que el cable de red esté firmemente insertado tanto en la toma de red de la pared como en el conector de red de la parte posterior del ordenador.


**COMPRUEBE LOS INDICADORES DE RED EN LA PARTE POSTERIOR DEL ORDENADOR.** Si el indicador luminoso de integridad del enlace está apagado, significa que no hay comunicación de red. Sustituya el cable de red. Para ver una descripción de los indicadores luminosos de red, consulte “Controles e indicadores luminosos” en la página 106.

**REINICIE EL ORDENADOR Y VUELVA A CONECTARSE A LA RED**

**COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE RED.** Póngase en contacto con el administrador de red o la persona que ha configurado la red para verificar que la configuración de red es correcta y que la red funciona.

**EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE.** Consulte la página 57.

## Problemas con la alimentación

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

**SI EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ VERDE Y EL ORDENADOR NO RESPONDE.**

Consulte la “Indicadores luminosos de diagnóstico” en la página 49.

**SI EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ VERDE PARPADEANTE.** El ordenador se encuentra en modo de espera. Pulse una tecla del teclado, mueva el ratón o presione el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.

**SI EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN ESTÁ APAGADO.** El ordenador está apagado o no recibe alimentación.

- Vuelva a conectar el cable de alimentación al conector de alimentación de la parte posterior del ordenador y a la toma eléctrica.
- Si el ordenador está conectado a una regleta de enchufes, asegúrese de que ésta a su vez está conectada a una toma eléctrica y de que está encendida. Además, puentee los dispositivos de protección de la alimentación, las regletas de enchufes y los alargadores de alimentación para comprobar que el ordenador se enciende correctamente.
- Asegúrese de que la toma eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.
- Asegúrese de que el cable de alimentación principal y el cable del panel frontal están conectados firmemente a la placa base (consulte la página 70).

**SI EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ ÁMBAR FIJA.** Puede haber un dispositivo que no funcione correctamente o que esté instalado de forma incorrecta.

- Compruebe que el cable del procesador esté debidamente conectado a la placa base (consulte la página 70).
- Extraiga y vuelva a insertar los módulos de memoria (consulte la página 72).
- Extraiga y vuelva a insertar las tarjetas (consulte la página 75).
- Extraiga y vuelva a insertar la tarjeta gráfica, si procede (consulte la página 79).

**SI EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ ÁMBAR PARPADEANTE.** El ordenador recibe alimentación eléctrica, pero puede haber un problema interno de alimentación.

- Asegúrese de que el selector de voltaje coincide con la alimentación de CA de su zona (si procede).
- Compruebe que el cable de alimentación del procesador esté debidamente conectado a la placa base (consulte la página 70).

**ELIMINE LAS INTERFERENCIAS.** Algunas de las causas de las interferencias son:

- Alargadores de alimentación, de teclado y de ratón
- Demasiados dispositivos en una regleta de enchufes
- Varias regletas de enchufes conectadas a la misma toma eléctrica

# Problemas con la impresora



**PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



**NOTA:** si necesita asistencia técnica para la impresora, póngase en contacto con el fabricante.

**CONSULTE LA DOCUMENTACIÓN DE LA IMPRESORA.** Consulte la documentación de la impresora para obtener información sobre configuración y solución de problemas.

**COMPRUEBE QUE LA IMPRESORA ESTÁ ENCENDIDA.**

**COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LA IMPRESORA.**

- Consulte la documentación de la impresora para obtener información sobre las conexiones de los cables.
- Asegúrese de que los cables de la impresora están debidamente conectados a la impresora y al ordenador (consulte la página 13).

**PRUEBE LA TOMA ELÉCTRICA.** Asegúrese de que la toma eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

**COMPRUEBE QUE WINDOWS RECONOCE LA IMPRESORA.**

- 1** Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Panel de control** y haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
- 2** Haga clic en **Ver impresoras o impresoras de fax instaladas**.  
Si la impresora aparece en la lista, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora.
- 3** Haga clic en **Propiedades** y seleccione la ficha **Puertos**. Para utilizar una impresora USB, asegúrese de que el valor de la opción **Imprimir en los siguientes puertos es USB**.

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE LA IMPRESORA.** Consulte la documentación de la impresora para obtener instrucciones.

## Problemas con el escáner



**PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



**NOTA:** si necesita asistencia técnica, póngase en contacto con el fabricante del escáner.

**CONSULTE LA DOCUMENTACIÓN DEL ESCÁNER.** Consulte la documentación del escáner para obtener información de configuración y solución de problemas.

**DESBLOQUEE EL ESCÁNER.** Asegúrese de que el escáner no está bloqueado si éste dispone de una lengüeta o un botón de bloqueo.

**REINICIE EL ORDENADOR Y VUELVA A PROBAR EL ESCÁNER.**

**COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES.**

- Consulte la documentación del escáner para obtener información sobre las conexiones de los cables.
- Compruebe que los cables del escáner estén debidamente conectados a éste y al ordenador.

**VERIFIQUE QUE MICROSOFT WINDOWS RECONOCE EL ESCÁNER.**


**1** Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Panel de control** y haga clic en **Impresoras y otro hardware**.

**2** Haga clic en **Escáneres y cámaras**.


Si su escáner figura en la lista, Windows reconoce el escáner.

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DEL ESCÁNER.** Consulte la documentación del escáner para obtener instrucciones.

## Problemas con el sonido y los altavoces

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

### Los altavoces no emiten ningún sonido

 **NOTA:** el control de volumen de algunos reproductores de MP3 anula la configuración de volumen de Windows. Si ha estado escuchando canciones en formato MP3, asegúrese de que el control de volumen no está puesto al mínimo o desactivado.

**COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LOS ALTAVOCES.** Asegúrese de que los altavoces están conectados como se muestra en el diagrama de instalación que se proporciona con los altavoces. Si ha adquirido una tarjeta de sonido, asegúrese de que los altavoces están conectados a la tarjeta.

#### **COMPRUEBE QUE LOS ALTAVOCES Y EL ALTAVOZ PARA BAJAS FRECUENCIAS ESTÁN ENCENDIDOS.**

Vea el diagrama de instalación proporcionado con los altavoces. Si los altavoces tienen control de volumen, ajuste el volumen, los agudos o los graves para eliminar la distorsión.

**AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS.** Haga clic o doble clic en el icono de altavoz situado en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que el volumen está activado y de que no se ha enmudecido el sonido.

**DESCONECTE LOS AURICULARES DEL CONECTOR PARA AURICULARES.** El sonido de los altavoces se desactiva automáticamente cuando se conectan los auriculares al conector para auriculares del panel frontal del ordenador.

**PRUEBE LA TOMA ELÉCTRICA.** Asegúrese de que la toma eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

**ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS.** Apague los ventiladores, luces fluorescentes o lámparas halógenas cercanos, y compruebe si producen interferencias.

**EJECUTE LOS DIAGNÓSTICOS DEL ALTAVOZ.** Consulte la documentación del altavoz para obtener más información.

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE SONIDO.** Consulte la página 56.

**EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE.** Consulte la página 57.

## Los auriculares no emiten ningún sonido

**COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DE LOS AURICULARES.** Asegúrese de que el cable de los auriculares está debidamente insertado en el conector de auriculares (consulte la página 63).

**AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS.** Haga clic o doble clic en el icono de altavoz situado en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que el volumen está activado y de que no se ha enmudecido el sonido.

## Problemas de vídeo y de monitor



**PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



**NOTA:** consulte la documentación del monitor para ver procedimientos de solución de problemas.

### Si la pantalla aparece en blanco

#### **COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DEL MONITOR.**

- Compruebe que el cable de gráficos está conectado como se muestra en el diagrama de instalación del ordenador.
- Si utiliza un alargador de gráficos y al extraerlo se soluciona el problema, el cable es defectuoso.
- Intercambie los cables de alimentación del ordenador y del monitor para determinar si el cable de alimentación es defectuoso.
- Compruebe que el conector no tenga patas dobladas o rotas. Es normal que falten patas en los conectores de los cables de monitor.

**COMPRUEBE EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN DEL MONITOR.** Si el indicador luminoso de alimentación está apagado, presione firmemente el botón para comprobar que el monitor está encendido. Si el indicador luminoso está encendido o parpadea, el monitor recibe alimentación. Si el indicador luminoso parpadea, pulse una tecla del teclado o mueva el ratón.

**PRUEBE LA TOMA ELÉCTRICA.** Asegúrese de que la toma eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

**COMPRUEBE LOS INDICADORES LUMINOSOS DE DIAGNÓSTICO.** Consulte la página 49.

## Si resulta difícil leer la pantalla

**COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DEL MONITOR.** Consulte la documentación del monitor para obtener instrucciones sobre cómo ajustar el contraste y el brillo, desmagnetizar el monitor y ejecutar la autoprueba del monitor.

**ALEJE DEL MONITOR EL ALTAVOZ PARA BAJAS FRECUENCIAS.** Si el sistema de altavoces incluye un altavoz para bajas frecuencias, asegúrese de que dicho altavoz se encuentra como mínimo a 60 cm del monitor.

**ALEJE EL MONITOR DE FUENTES DE ALIMENTACIÓN EXTERNAS.** Los ventiladores, las luces fluorescentes, las lámparas halógenas y otros dispositivos eléctricos pueden hacer que la imagen de la pantalla parpadee. Apague los dispositivos cercanos para comprobar si éstos producen interferencias.

**GIRE EL MONITOR PARA ELIMINAR LOS REFLEJOS Y LAS POSIBLES INTERFERENCIAS.**

**AJUSTE LA CONFIGURACIÓN DE PANTALLA DE WINDOWS.**

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Panel de control** y haga clic en **Apariencia y temas**.
- 2 Haga clic en **Pantalla** y seleccione la ficha **Configuración**.
- 3 Pruebe diferentes valores para **Resolución de pantalla** y **Calidad del color**.












# Herramientas de solución de problemas




## Indicadores luminosos de diagnóstico



**⚠ PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Para ayudarle a solucionar un problema, el ordenador dispone de cuatro indicadores luminosos marcados como “1”, “2”, “3” y “4” en el panel frontal (consulte la página 63). Cuando el ordenador se inicia con normalidad, los indicadores luminosos parpadean. Si el ordenador presenta anomalías, el color y la secuencia de los indicadores luminosos identifican el problema. Cuando el ordenador finaliza la POST, los cuatro indicadores luminosos se apagan antes de iniciar el sistema desde el sistema operativo.


Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema	Solución recomendada
	El ordenador se encuentra en una condición de apagado normal, o se ha producido un posible error previo al BIOS.	Enchufe el ordenador en una toma eléctrica que funcione y presione el botón de alimentación.
	Se ha producido un posible error en el procesador.	Póngase en contacto con Dell (consulte la página 120).
	Se detectan los módulos de memoria, pero se ha producido un error de memoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si tiene instalados dos o más módulos de memoria, extráigalos, vuelva a instalar uno de los módulos (consulte la página 72) y reinicie el ordenador. Si el ordenador se inicia normalmente, vuelva a instalar otro de los módulos. Prosiga de este modo hasta que identifique el módulo anómalo o hasta que haya vuelto a instalar todos los módulos sin errores.</li> <li>• Si está disponible, instale en el ordenador una memoria del mismo tipo que funcione correctamente (consulte la página 71).</li> <li>• Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte la página 120).</li> </ul>

Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema	Solución recomendada
	Se ha producido un posible error en la tarjeta gráfica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el ordenador incluye una tarjeta gráfica, extráigala, vuelva a instalarla (consulte la página 75) y reinicie el ordenador.</li> <li>• Si el problema persiste, instale una tarjeta gráfica que sepa que funcione y reinicie el ordenador.</li> <li>• Si el problema persiste o el ordenador incluye gráficos integrados, póngase en contacto con Dell (consulte la página 120).</li> </ul>
	Se ha producido un posible error en la unidad de disquete o de disco duro.	Vuelva a colocar todos los cables de datos y de alimentación y reinicie el ordenador.
	Se ha producido un posible error de USB.	Vuelva a instalar todos los dispositivos USB, compruebe las conexiones de los cables y reinicie el ordenador.
	No se detecta ningún módulo de memoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si tiene instalados dos o más módulos de memoria, extráigalos, vuelva a instalar uno de los módulos (consulte la página 72) y reinicie el ordenador. Si el ordenador se inicia normalmente, vuelva a instalar otro de los módulos. Prosiga de este modo hasta que identifique el módulo anómalo o hasta que haya vuelto a instalar todos los módulos sin errores.</li> <li>• Si está disponible, instale en el ordenador una memoria del mismo tipo que funcione correctamente (consulte la página 71).</li> <li>• Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte la página 120).</li> </ul>

Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema	Solución recomendada
	Se detectan módulos de memoria, pero existe un error de configuración o de compatibilidad de la memoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que no existen requisitos especiales para la colocación del conector o del módulo de memoria (consulte la página 71).</li> <li>• Verifique que los módulos de memoria que instala sean compatibles con el ordenador (consulte la página 71).</li> <li>• Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte la página 120).</li> </ul>
	Se ha producido un posible error en la tarjeta de expansión.	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Determine si existe algún conflicto extrayendo una tarjeta (que no sea una tarjeta gráfica) y reiniciando el ordenador (consulte la página 75).</li> <li><b>2</b> Si el problema persiste, vuelva a instalar la tarjeta que ha extraído, extraiga otra tarjeta y reinicie el ordenador.</li> <li><b>3</b> Repita este proceso para cada tarjeta. Si el ordenador se inicia correctamente, compruebe si hay conflictos de recursos relacionados con la última tarjeta extraída del ordenador (consulte la página 57).</li> <li><b>4</b> Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte la página 120).</li> </ol>
	El sistema funciona en el modo de reanudación rápida. Consulte la sección “Uso de la tecnología de reanudación rápida de Intel® Viiv™ (opcional)” en la página 28 para obtener más información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presione el botón de encendido.</li> <li>• Mueva el ratón.</li> <li>• Pulse cualquier tecla del teclado.</li> <li>• Pulse cualquier tecla del mando a distancia opcional de MCE.</li> </ul>


Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema	Solución recomendada
	<p>Se ha producido un error de otro tipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que los cables de las unidades de disco duro, de CD y de DVD estén conectados correctamente a la placa base (consulte la página 70).</li> <li>• Si aparece un mensaje de error que indica que hay un problema en un dispositivo (por ejemplo, la unidad de disquete o la unidad de disco duro), compruebe el dispositivo para verificar que funciona correctamente.</li> <li>• El sistema operativo está intentando iniciarse desde un dispositivo (como por ejemplo la unidad de disquete o la unidad de disco duro); abra el programa de configuración del sistema (página 108) para comprobar que la secuencia de inicio sea la correcta para los dispositivos instalados en el ordenador.</li> <li>• Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte la página 120).</li> </ul>
	<p>El ordenador se encuentra en condiciones normales de funcionamiento después de la POST.</p> <p><b>NOTA:</b> el ordenador apaga los cuatro indicadores luminosos de diagnóstico antes de iniciarse en Windows después de la POST.</p>	<p>Ninguna.</p>

# Dell Diagnostics

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

## Cuándo debe utilizarse Dell Diagnostics

Si tiene un problema con el ordenador, realice las comprobaciones descritas en “Solución de problemas” en la página 31 y ejecute Dell Diagnostics antes de solicitar asistencia técnica a Dell.

 **AVISO:** Dell Diagnostics sólo funciona en ordenadores Dell™.

- 1 Encienda (o reinicie) el ordenador.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente.

Si tarda demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que se muestre el escritorio de Microsoft® Windows®. A continuación, apague el ordenador (consulte la página 61) y vuelva a intentarlo.

- 3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Boot to Utility Partition** (Iniciar desde la partición de utilidades) y pulse <Intro>.
- 4 Cuando aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desee ejecutar (consulte la página 53).


## Menú principal de Dell Diagnostics

- 1 Cuando se haya cargado Dell Diagnostics y se muestre la ventana **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón correspondiente a la opción que desee.

Opción	Función
Express Test	Realiza una comprobación rápida de los dispositivos. Esta prueba suele durar entre 10 y 20 minutos, y no requiere la intervención del usuario. Ejecute <b>Express Test</b> (Prueba rápida) en primer lugar para aumentar la posibilidad de identificar el problema rápidamente.
Extended Test	Realiza una comprobación exhaustiva de los dispositivos. Esta prueba suele durar una hora o más, y requiere que el usuario responda a preguntas periódicamente.
Custom Test	Comprueba un dispositivo específico. Es posible personalizar las pruebas que se van a ejecutar.
Symptom Tree	Enumera los síntomas más comunes encontrados y permite seleccionar una prueba en función del síntoma del problema que ha surgido.

- 2 Si se detecta un problema durante una prueba, aparece un mensaje con el código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.

Si no puede resolver la condición de error, póngase en contacto con Dell (consulte la página 120).

 **NOTA:** la etiqueta de servicio del ordenador se encuentra en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el personal de asistencia técnica le solicitará el número de la etiqueta de servicio.

- 3 Si ejecuta una prueba mediante la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), seleccione la ficha correspondiente como se describe en la tabla siguiente para obtener más información.

<b>Ficha</b>	<b>Función</b>
Results	Muestra los resultados de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado.  Dell Diagnostics obtiene información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y muestra dicha información en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. Es posible que en la lista de dispositivos no se muestren los nombres de todos los componentes instalados en el ordenador ni de todos los dispositivos conectados a él.
Parameters	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

- 4 Cierre la pantalla de la prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el ordenador, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

# Controladores

## ¿Qué es un controlador?

Un controlador es un programa que controla un dispositivo, como por ejemplo una impresora, un ratón o un teclado. Todos los dispositivos necesitan un controlador.

Un controlador funciona como traductor entre el dispositivo y los programas que lo utilizan. Cada dispositivo posee un conjunto propio de comandos especializados que sólo su controlador puede reconocer.

Dell entrega el ordenador con los controladores necesarios ya instalados; no se precisa realizar ningún procedimiento de instalación o configuración adicional.

Muchos controladores, como el del teclado, vienen incluidos en el sistema operativo Microsoft® Windows®. Deberá instalar controladores en los casos siguientes:

- Si actualiza el sistema operativo.
- Si reinstala el sistema operativo.
- Si conecta o instala un dispositivo nuevo.


Si experimenta problemas con algún dispositivo, determine si el origen del problema es el controlador y, en caso necesario, actualícelo.

## Windows XP

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 En la ventana **Propiedades del sistema**, seleccione la ficha **Hardware**.
- 5 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
- 6 Desplácese por la lista para ver si algún dispositivo presenta una señal de exclamación (un círculo amarillo con el signo [!]) en el icono del dispositivo.

Si hay un signo de admiración junto al nombre del dispositivo, puede que tenga que volver a instalar el controlador o instalar uno nuevo (consulte la página 56).

## Reinstalación de controladores

 **AVISO:** la página Web de asistencia de Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)) proporciona controladores aprobados para los ordenadores Dell™. Si instala controladores obtenidos de otras fuentes, puede que el ordenador no funcione correctamente.

### Uso de la función Volver al controlador anterior de Windows XP

Si se produce un problema en el ordenador después de instalar o actualizar un controlador, utilice la función Volver al controlador anterior de Windows XP para restaurar la versión previamente instalada del controlador.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 En la ventana **Propiedades del sistema**, seleccione la ficha **Hardware**.
- 5 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
- 6 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo para el que se ha instalado el controlador nuevo y haga clic en **Propiedades**.
- 7 Seleccione la ficha **Controladores**.
- 8 Haga clic en **Volver al controlador anterior**.

Si con esto no se resuelve el problema, utilice la función Restaurar sistema para que el sistema operativo vuelva al estado anterior a la instalación del controlador nuevo.

### Reinstalación manual de controladores

- 1 Una vez que haya copiado los archivos del controlador en la unidad de disco duro, haga clic en el botón **Inicio** y luego haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC**.
- 2 Haga clic en **Propiedades**.
- 3 Haga clic en la ficha **Hardware** y seleccione **Administrador de dispositivos**.
- 4 Haga doble clic en el tipo de dispositivo cuyo controlador desee instalar.
- 5 Haga doble clic en el nombre del dispositivo cuyo controlador desee instalar.
- 6 Haga clic en la ficha **Controlador** y seleccione **Actualizar controlador**.
- 7 Haga clic en **Instalar desde una lista o ubicación específica** (avanzado) y luego en **Siguiente**.
- 8 Haga clic en **Examinar** y busque la ubicación en la que ha extraído previamente los archivos del controlador.
- 9 Cuando aparezca el nombre del controlador adecuado, haga clic en **Siguiente**.
- 10 Haga clic en **Finalizar** y reinicie el ordenador.



## Solución de incompatibilidades de software y hardware

Si durante la instalación del sistema operativo un dispositivo no se detecta o bien se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el solucionador de problemas de hardware para resolver la incompatibilidad.


Para resolver incompatibilidades mediante el solucionador de problemas de hardware:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba **solucionador de problemas de hardware** en el campo **Buscar** y haga clic en la flecha para iniciar la búsqueda.
- 3 Haga clic en **Lista de solucionadores de problemas** en la lista de **Resultado de la búsqueda**.
- 4 En la lista de solucionadores de problemas, haga clic en **Hardware**, en **Necesito resolver un conflicto de hardware en mi equipo** y en **Siguiente**.

## Restauración del sistema operativo


Dispone de los métodos siguientes para restaurar el sistema operativo:


- La función **Restaurar sistema** de Microsoft Windows XP, que devuelve el ordenador a un estado operativo anterior sin que se vean afectados los archivos de datos.
- **Dell PC Restore** de Symantec, que restaura la unidad de disco duro al estado operativo en que se encontraba en el momento de adquirir el ordenador. **Dell PC Restore** elimina de forma permanente todos los datos de la unidad de disco duro, así como cualquier aplicación instalada después de recibir el ordenador.

 **NOTA:** **Dell PC Restore** sólo está disponible en ordenadores adquiridos en determinadas regiones.

### Uso de la función **Restaurar sistema de Microsoft Windows XP**

El sistema operativo Microsoft Windows XP proporciona la función **Restaurar sistema**, que permite volver a un estado operativo anterior del ordenador (sin que ello afecte a los archivos de datos) si, al realizar cambios en el hardware, en el software o en otros valores del sistema, el ordenador se encuentra en un estado operativo no deseado. Consulte el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows para obtener información sobre cómo utilizar la función **Restaurar sistema**. Para acceder a la ayuda, consulte la página 11.

 **AVISO:** realice regularmente copias de seguridad de los archivos de datos. La función **Restaurar sistema** no supervisa ni recupera los archivos de datos.


 **NOTA:** los procedimientos descritos en este documento corresponden a la vista predeterminada de Windows, de modo que puede ser que no funcionen si ha configurado el ordenador Dell™ con la vista clásica de Windows.

### Creación de un punto de restauración

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Haga clic en **Restaurar sistema**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Restauración del ordenador a un estado operativo anterior

Si se produce un problema después de instalar un controlador de dispositivo, utilice la función **Volver al controlador anterior** (consulte la página 56) para solucionarlo. Si esto no funciona, utilice **Restaurar sistema**.

 **AVISO:** antes de restaurar el ordenador a un estado operativo anterior, guarde y cierre los archivos y programas abiertos. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.


- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y haga clic en **Restaurar sistema**.
- 2 Asegúrese de que la opción **Restaurar mi equipo a un estado anterior** está seleccionada y haga clic en **Siguiente**.
- 3 En el calendario, haga clic en la fecha a la que desea restaurar el ordenador.

La pantalla **Seleccione un punto de restauración** proporciona un calendario que permite ver y seleccionar puntos de restauración. Todas las fechas con puntos de restauración disponibles aparecen en **negrita**.

- 4 Seleccione un punto de restauración y haga clic en **Siguiente**.  
Si una fecha sólo tiene un punto de restauración, éste se selecciona automáticamente. Si hay dos o más puntos de restauración disponibles, haga clic en el punto de restauración que prefiera.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.  
Cuando la función **Restaurar sistema** ha terminado de recopilar datos, aparece la pantalla **Restauración finalizada** y, a continuación, el ordenador se reinicia.
- 6 Una vez que se haya reiniciado el ordenador, haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar el punto de restauración, puede repetir los pasos con otro punto de restauración o bien puede deshacer la restauración.

### Cómo deshacer la última restauración del sistema

 **AVISO:** antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos y programas abiertos. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y haga clic en **Restaurar sistema**.
- 2 Seleccione **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.

### Activación de la función Restaurar sistema

Si reinstala Windows XP con menos de 200 MB de espacio libre disponible en el disco duro, se desactivará automáticamente la función Restaurar sistema. Para ver si la función Restaurar sistema está activada:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 Seleccione la ficha **Restaurar sistema**.

Asegúrese de que la función **Desactivar Restaurar sistema** no esté seleccionada.

### Uso de Dell PC Restore de Symantec



**NOTA:** Dell PC Restore sólo está disponible en ordenadores adquiridos en determinadas regiones.

Utilice Dell PC Restore de Symantec únicamente como último recurso para restaurar el sistema operativo. PC Restore restaura la unidad de disco duro al estado operativo en que se encontraba en el momento de adquirir el ordenador. Todos los programas o archivos que haya añadido desde que recibió el ordenador, incluidos los archivos de datos, se eliminarán de forma permanente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos pueden ser documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotografías digitales, archivos de música, etc. Si es posible, realice una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar PC Restore.



**AVISO:** PC Restore elimina de forma permanente todos los datos de la unidad de disco duro, así como cualquier aplicación o controlador instalado después de recibir el ordenador. Si es posible, realice una copia de seguridad de los datos antes de utilizar PC Restore.

Para utilizar PC Restore:


- 1 Encienda el ordenador.  
Durante el proceso de inicio, en la parte superior de la pantalla aparecerá una barra azul con el texto **www.dell.com**.
- 2 Inmediatamente después de que aparezca la barra azul, pulse <Ctrl><F11>.  
Si no pulsa <Ctrl><F11> a tiempo, deje que el ordenador termine de reiniciarse y, a continuación, vuelva a reiniciarlo.
- 3 En la siguiente pantalla que aparece, haga clic en **Restaurar**.
- 4 En la siguiente pantalla, haga clic en **Confirmar**.  
El proceso de restauración tarda entre 6 y 10 minutos en completarse.
- 5 Cuando se le solicite, haga clic en **Finalizar** para reiniciar el ordenador.



**NOTA:** no apague manualmente el ordenador. Haga clic en **Finalizar** y espere hasta que el ordenador se reinicie completamente.



- 6 Cuando se le solicite, haga clic en **Sí**.  
El ordenador se reinicia. Dado que se ha restaurado el ordenador a su estado operativo original, las pantallas que aparecen, como por ejemplo la del contrato de licencia del usuario final, son las mismas que las que aparecieron la primera vez que se encendió el ordenador.
- 7 Haga clic en **Siguiente**.  
Aparece la pantalla **Restaurar sistema** y el ordenador se reinicia.
- 8 Una vez que se haya reiniciado el ordenador, haga clic en **Aceptar**.

### Eliminación de Dell PC Restore

 **AVISO:** si elimina Dell PC Restore de la unidad de disco duro, eliminará de forma permanente la utilidad PC Restore del ordenador. Si elimina Dell PC Restore, no podrá utilizarlo para restaurar el sistema operativo del ordenador.

Dell PC Restore permite restaurar la unidad de disco duro al estado operativo en que se encontraba en el momento de adquirir el ordenador. Es aconsejable *no* eliminar PC Restore del ordenador, ni siquiera para obtener espacio de disco duro adicional. Si elimina PC Restore de la unidad de disco duro, no podrá recuperarlo y, por lo tanto, no podrá utilizar PC Restore para devolver el sistema operativo del ordenador a su estado original.

Para eliminar PC Restore:

- 1 Inicie una sesión en el ordenador como administrador local.
- 2 En el Explorador de Windows, vaya a `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Haga doble clic en el archivo `DSRIRRemv2.exe`.  
 **NOTA:** si no ha iniciado la sesión como administrador local, aparecerá un mensaje donde se le indicará que debe iniciar la sesión como administrador. Haga clic en **Salir** e inicie la sesión como administrador local.  
 **NOTA:** si en la unidad de disco duro del ordenador no hay una partición para PC Restore, aparecerá un mensaje donde se le indicará que la partición no se ha encontrado. Haga clic en **Salir**; no hay ninguna partición para eliminar.
- 4 Haga clic en **Aceptar** para eliminar la partición de PC Restore de la unidad.
- 5 Haga clic en **Sí** cuando aparezca el mensaje de confirmación.  
La partición de PC Restore se eliminará y el espacio de disco que quede disponible se sumará al espacio libre de la unidad de disco duro.
- 6 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Disco local (C)** en el Explorador de Windows, haga clic en **Propiedades** y observe el valor de **Espacio libre**. Si ha aumentado, el espacio de disco adicional está disponible.
- 7 Haga clic en **Finalizar** para cerrar la ventana de eliminación de PC Restore.
- 8 Reinicie el ordenador.

# Extracción e instalación de componentes

## Antes de comenzar

En este capítulo se describen los procedimientos para extraer e instalar los componentes del ordenador. A menos que se especifique lo contrario, para cada procedimiento se presupone que se cumplen las condiciones siguientes:


- Ha realizado los pasos descritos en “Apagado del ordenador” en la página 61 y en “Antes de manipular el interior del ordenador” en la página 62.
- Ha leído la información de seguridad incluida en la *Guía de información del producto* de Dell™.
- Un componente se puede reemplazar o, si se adquiere por separado, instalar realizando el procedimiento de extracción en el orden inverso.

## Herramientas recomendadas

Es posible que necesite las herramientas siguientes para los procedimientos descritos en este documento:

- Destornillador plano pequeño
- Destornillador Phillips


## Apagado del ordenador


 **AVISO:** para evitar la pérdida de datos, guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas antes de apagar el ordenador.


- 1 Cierre el sistema operativo:
  - a Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos, salga de todos los programas, haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Apagar**.
  - b En la ventana **Salir de Windows**, haga clic en **Apagar**.  
El ordenador se apaga cuando concluye el proceso de cierre del sistema operativo.
- 2 Asegúrese de que el ordenador y los dispositivos conectados están apagados. Si el ordenador y los dispositivos conectados no se han apagado automáticamente al cerrar el sistema operativo, mantenga presionado el botón de encendido durante cuatro segundos.


## Antes de manipular el interior del ordenador


Aplique las siguientes pautas de seguridad para proteger el ordenador contra posibles daños y garantizar su propia seguridad personal.

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.


 **PRECAUCIÓN:** manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes ni los contactos de la tarjeta. Sujete la tarjeta por los bordes o por el soporte de montaje metálico. Sujete los componentes, como por ejemplo un procesador, por sus extremos, no por sus patas.

 **AVISO:** sólo un técnico de servicio certificado debe realizar reparaciones en el ordenador. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado.

 **AVISO:** cuando desconecte un cable, tire del conector o del protector, no tire directamente del cable. Algunos cables tienen un conector con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, antes presione las lengüetas de bloqueo. Cuando desconecte conectores, manténgalos alineados para evitar que se doblen sus patas. Asimismo, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

 **AVISO:** para evitar daños en el ordenador, realice los pasos siguientes antes de empezar a manipular su interior.

1 Apague el ordenador (consulte la página 61).


 **AVISO:** para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del ordenador y, después, de la toma de red de la pared.

2 Desconecte los cables telefónicos o de red del ordenador.

3 Desconecte el ordenador y todos los dispositivos conectados de las tomas eléctricas y, a continuación, presione el botón de encendido para conectar a tierra la placa base.


 **PRECAUCIÓN:** para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

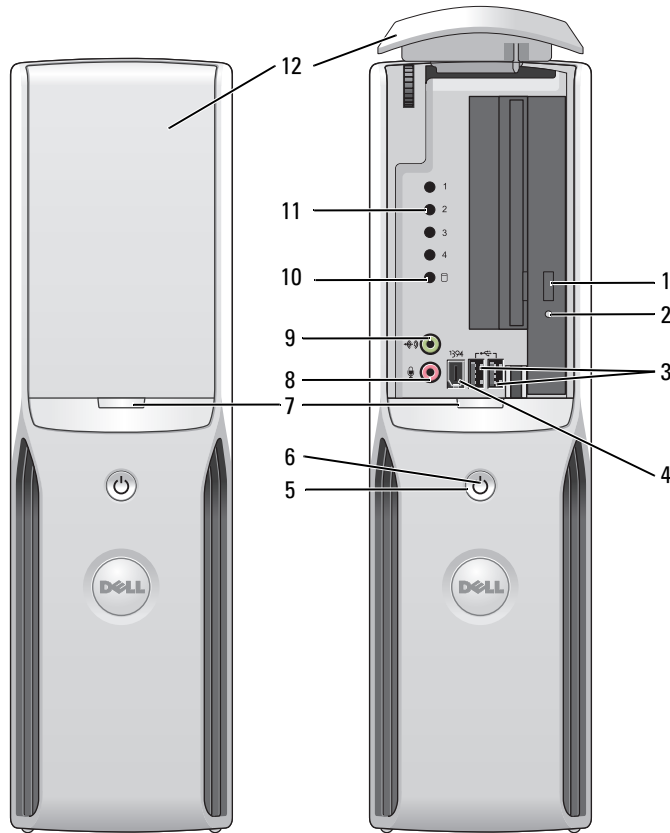
4 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte la página 67).


 **AVISO:** antes de tocar los componentes del interior del ordenador, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del ordenador. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.

# Vista frontal y vista posterior del ordenador

## Vista frontal

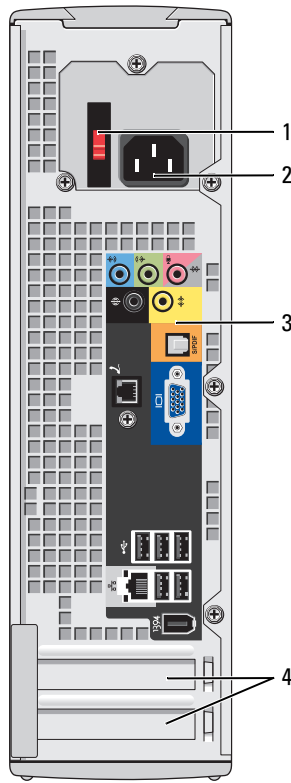
 **NOTA:** la puerta del panel frontal no se cierra cuando se utilizan determinados conectores Flash Media o IEEE 1394, USB o para auriculares.



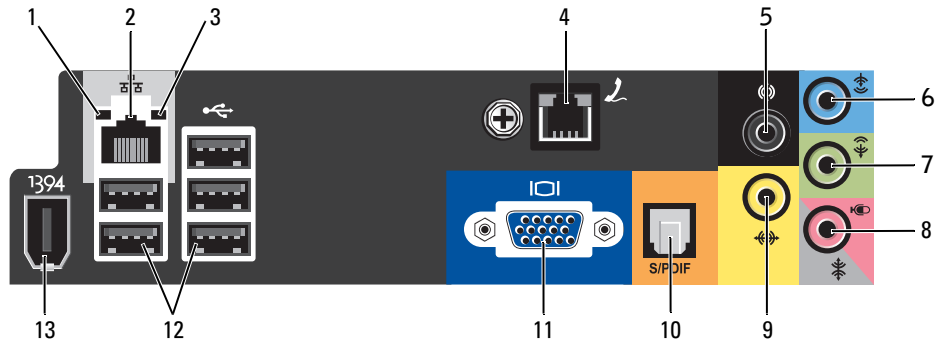
1	Botón de expulsión de la unidad de CD/DVD	Presione este botón para expulsar un CD o un DVD de la unidad.
2	Indicador luminoso de actividad de la unidad de CD/DVD	El indicador luminoso de actividad de la unidad está encendido mientras el ordenador lee datos de la unidad de CD o DVD.
3	Conectores USB 2.0 (2)	<p>Utilice los conectores USB frontales para los dispositivos que conecte ocasionalmente, como por ejemplo palancas de mando y cámaras. Para obtener más información sobre cómo iniciar el ordenador desde un dispositivo USB, consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 108.</p> <p>Se recomienda utilizar los conectores USB posteriores para los dispositivos que están conectados habitualmente, como impresoras y teclados.</p>
4	Conector IEEE 1394	<p>Utilice el conector IEEE 1394 para conectar dispositivos multimedia serie de alta velocidad, como por ejemplo cámaras de vídeo digitales.</p> <p>Se recomienda utilizar el conector IEEE 1394 posterior para los dispositivos que están conectados habitualmente, como unidades de disco duro externas y otros dispositivos de almacenamiento.</p>
5	Botón de encendido	<p>Presione este botón para encender el ordenador.</p> <p> <b>AVISO:</b> para evitar la pérdida de datos, no utilice el botón de encendido para apagar el ordenador. En su lugar, apague el ordenador mediante el sistema operativo.</p>
6	Indicador luminoso de alimentación	<p>El indicador luminoso de alimentación se enciende y se apaga y emite una luz parpadeante o fija para indicar estados diferentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luz apagada: el ordenador está apagado.</li> <li>• Luz verde fija: el ordenador se encuentra en un estado de funcionamiento normal.</li> <li>• Luz verde parpadeante: el ordenador se encuentra en un estado de ahorro de energía.</li> <li>• Luz ámbar parpadeante o fija: consulte “Problemas con la alimentación” en la página 41.</li> </ul>
7	Botón de liberación de la puerta del panel frontal	Presione este botón para acceder a los conectores del panel frontal.
8	Conector para micrófono	<p>Utilice el conector rosa para micrófono para conectar un micrófono de PC para la entrada de voz o música a un programa de sonido o de telefonía.</p> <p>En ordenadores con tarjeta de sonido, el conector para micrófono se encuentra en la tarjeta.</p>
9	Conector para auriculares	Utilice el conector verde para auriculares para conectar auriculares y la mayoría de los altavoces.
10	Indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro	El indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro se enciende cuando el ordenador lee o graba datos en la unidad de disco duro. Este indicador luminoso también puede encenderse cuando un dispositivo, como por ejemplo el reproductor de CD, está en funcionamiento.
11	Indicadores luminosos de diagnóstico	Para obtener más información sobre el significado de cada indicador luminoso de diagnóstico, consulte “Indicadores luminosos de diagnóstico” en la página 49.
12	Puerta del panel frontal	Este panel cubre la unidad de CD/DVD, el lector de tarjetas multimedia y la unidad de disquete opcional.



## Vista posterior



1	Selector de voltaje (puede no estar disponible en todos los ordenadores)	Para obtener más información, consulte las instrucciones de seguridad incluidas en la <i>Guía de información del producto</i> .
2	Conector de alimentación	Inserte el cable de alimentación.
3	Conectores del panel posterior	Enchufe los dispositivos IEEE 1394, USB y de otro tipo en el conector apropiado.
4	Ranuras para tarjeta	Acceda a los conectores de las tarjetas PCI Express instaladas.



<p>1 Indicador luminoso de integridad del enlace</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luz verde: existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el ordenador.</li> <li>• Luz naranja: existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el ordenador.</li> <li>• Luz apagada: el ordenador no detecta ninguna conexión física a la red.</li> </ul>
<p>2 Conector del adaptador de red</p>	<p>Para conectar el ordenador a una red o un dispositivo de banda ancha, enchufe un extremo del cable de red en un conector de red, en un dispositivo de red o en un dispositivo de banda ancha. Enchufe el otro extremo del cable de red en el conector del adaptador de red, situado en el panel posterior del ordenador. Cuando el cable de red se haya enchufado correctamente, oirá un clic.</p> <p><b>NOTA:</b> no enchufe un cable telefónico en el conector de red.</p> <p>En ordenadores con tarjeta de conector de red, utilice el conector de la tarjeta.</p> <p>Se recomienda utilizar cables y conectores de la categoría 5 para la red. Si debe utilizar la categoría 3 para cables, fuerce la velocidad de la red a 10 Mbps para garantizar un funcionamiento fiable.</p>
<p>3 Indicador luminoso de actividad de la red</p>	<p>Emite una luz amarilla parpadeante cuando el ordenador transmite o recibe datos a través de la red. Si hay un gran volumen de tráfico en la red, la luz del indicador luminoso puede parecer fija en lugar de parpadeante.</p>
<p>4 Conector de módem</p>	<p>Utilice el conector de módem para conectar el ordenador a Internet.</p>
<p>5 Conector para sonido envolvente</p>	<p>Utilice el conector negro para sonido envolvente para conectar altavoces multicanal.</p>
<p>6 Conector de entrada de línea</p>	<p>Utilice el conector azul de entrada de línea para conectar un dispositivo de grabación/reproducción, como un reproductor de casetes, de CD o VCR.</p> <p>En ordenadores con tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.</p>

7	Conector de salida de línea	Utilice el conector verde de salida de línea para conectar auriculares y la mayoría de los altavoces a amplificadores integrados. En ordenadores con tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.
8	Conector para micrófono/sonido envolvente lateral	Utilice el conector rosa y plateado para conectar un micrófono de PC para la entrada de voz o música a un programa de sonido o de telefonía. En ordenadores con tarjeta de sonido, el conector para micrófono se encuentra en la tarjeta.
9	Conector central/LFE	El canal de audio LFE (efectos de baja frecuencia) se encuentra en las combinaciones de audio de sonido envolvente y transporta únicamente la información de baja frecuencia (hasta 80 Hz). El canal LFE permite que un altavoz para bajas frecuencias proporcione una amplia gama de bajos. Los sistemas que no utilizan altavoces para bajas frecuencias pueden dirigir la información LFE a los altavoces principales en la configuración del sonido envolvente.
10	Conector S/PDIF	Este conector permite transmitir audio digital sin necesidad de pasar por un proceso de conversión a audio analógico.
11	Conector VGA	Si el monitor dispone de un conector VGA, enchúfelo en el conector VGA del ordenador.
12	Conectores USB 2.0 (5)	Utilice los conectores USB posteriores para los dispositivos que están conectados habitualmente, como impresoras y teclados. Se recomienda utilizar los conectores USB frontales para los dispositivos que conecte ocasionalmente, como por ejemplo palancas de mando y cámaras.
13	Conector IEEE 1394	Utilice el conector IEEE 1394 para conectar dispositivos multimedia serie de alta velocidad, como por ejemplo cámaras de vídeo digitales.

## Extracción de la cubierta del ordenador



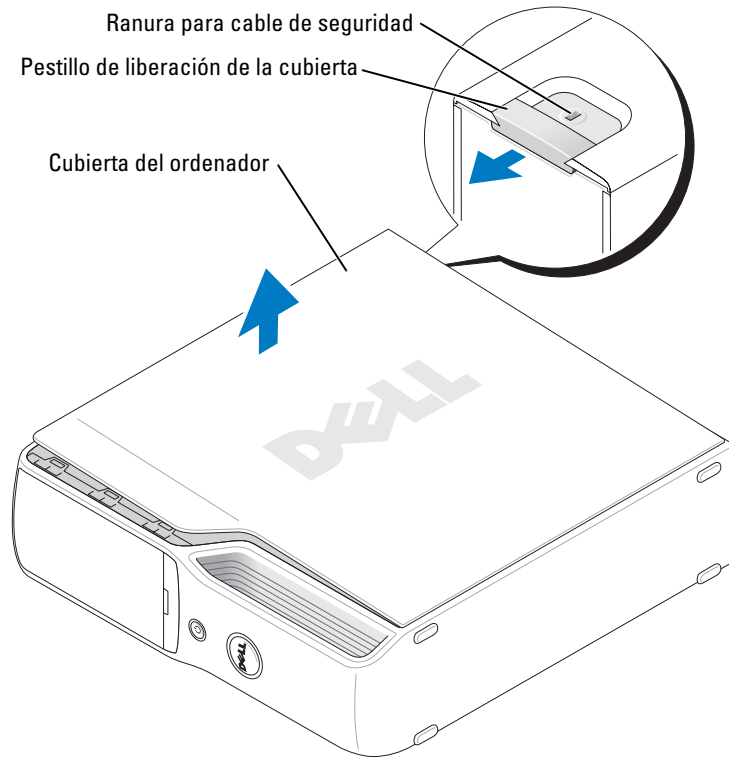
**PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

- 1 Apague el ordenador mediante el menú **Inicio** (consulte la página 61).
  - 2 Asegúrese de que el ordenador y los dispositivos conectados están apagados. Si el ordenador y los dispositivos conectados no se han apagado automáticamente al cerrar el ordenador, apáguelos ahora.
- AVISO:** para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del ordenador y, después, de la toma de red de la pared.
- 3 Desconecte las líneas de teléfono o de telecomunicaciones del ordenador.
  - 4 Desconecte el ordenador y todos los dispositivos conectados de las tomas eléctricas y, a continuación, presione el botón de encendido para conectar a tierra la placa base.



**PRECAUCIÓN:** para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

- ➔ **AVISO:** asegúrese de que hay espacio suficiente para abrir la cubierta (al menos 30 cm de espacio en el escritorio).
- ➔ **AVISO:** la superficie en la que trabaja debe estar nivelada y protegida para evitar que se rayen el ordenador o la superficie.
- 5 Coloque de lado el ordenador con la cubierta hacia arriba.
- 6 Deslice hacia atrás el pestillo de liberación de la cubierta situado en el panel superior.

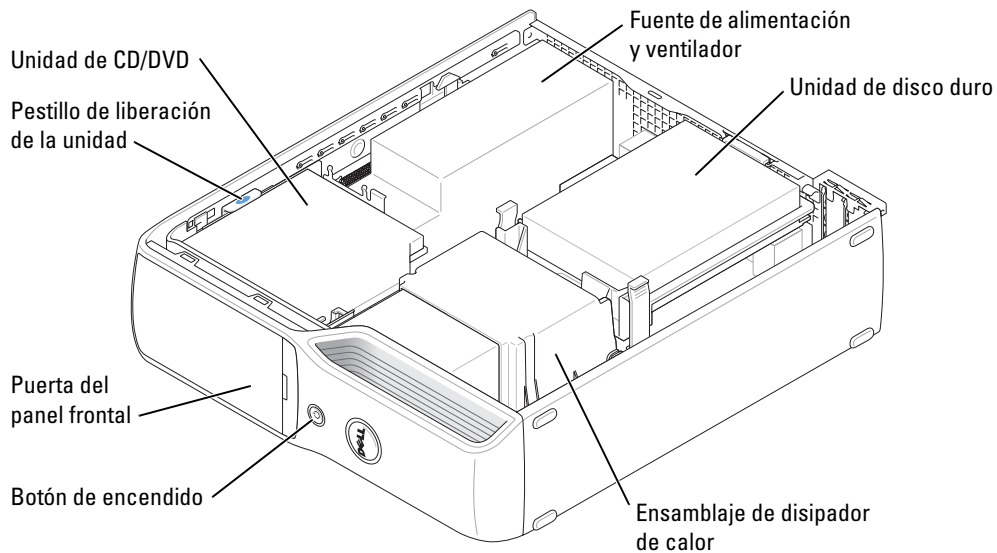


- 7 Localice las dos lengüetas con bisagras en el borde inferior del ordenador.
- 8 Sujete la cubierta del ordenador por los lados y gírela hacia arriba, apoyándola en las bisagras inferiores.
- 9 Desenganche la cubierta de las lengüetas con bisagras y dépositela en un lugar seguro.

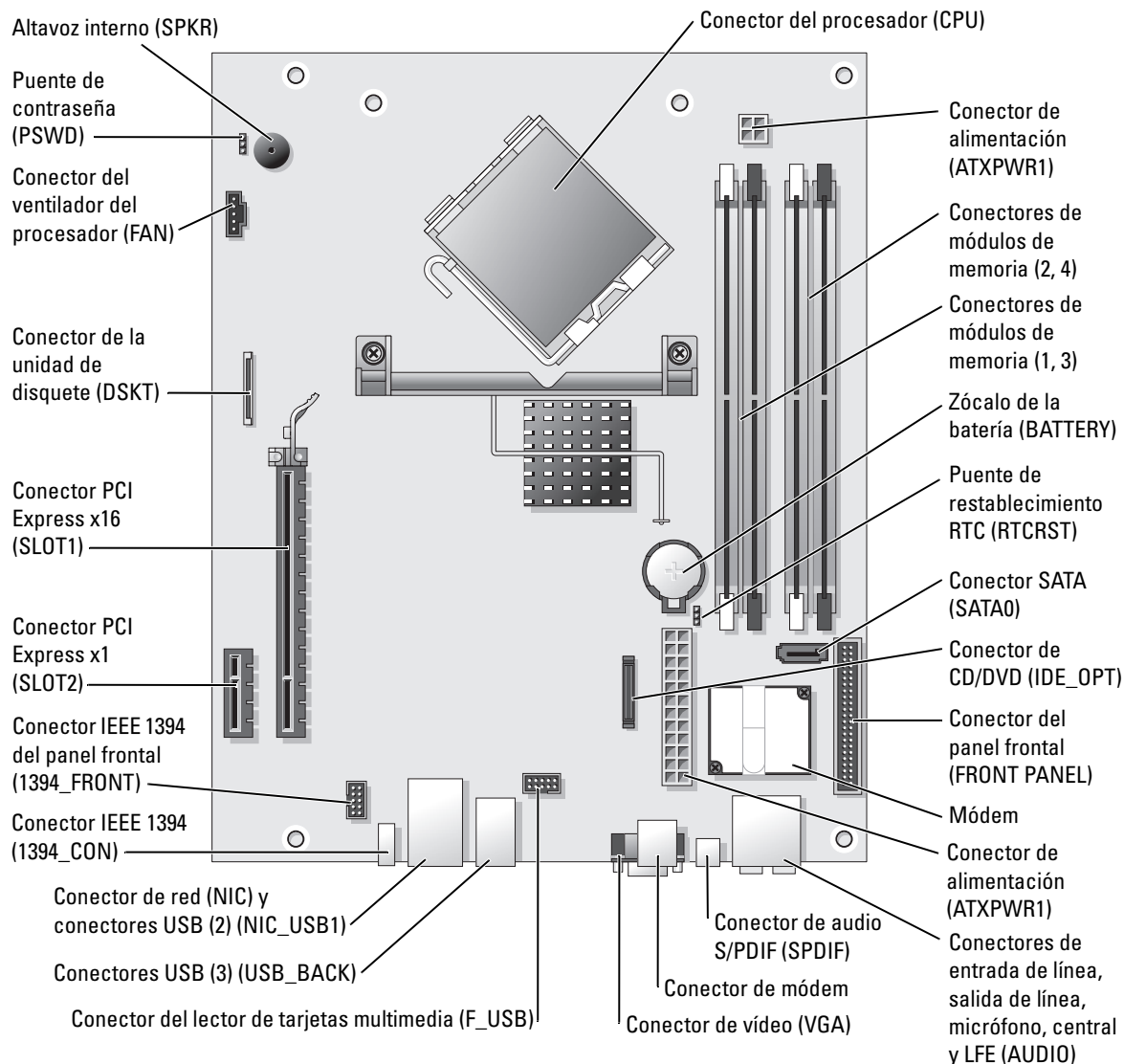
## Vista interior del ordenador

**⚠ PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

**⚠ PRECAUCIÓN:** para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.




# Componentes de la placa base



# Memoria

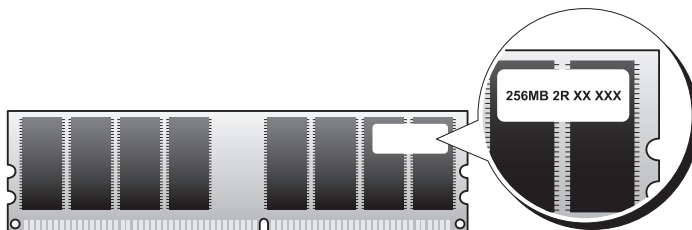
Puede aumentar la memoria del ordenador instalando módulos de memoria en la placa base.

El ordenador admite memoria DDR2 sin búfer y no ECC.

 **NOTA:** el ordenador no admite memoria con búfer.

## Información general sobre la memoria DDR2


Los módulos de memoria DDR2 deben instalarse en *pares del mismo tamaño de memoria, velocidad y tecnología*. Si los módulos de memoria DDR2 no se instalan en pares coincidentes, el ordenador continuará funcionando, pero con una ligera disminución del rendimiento. Consulte la etiqueta del módulo para determinar su capacidad.



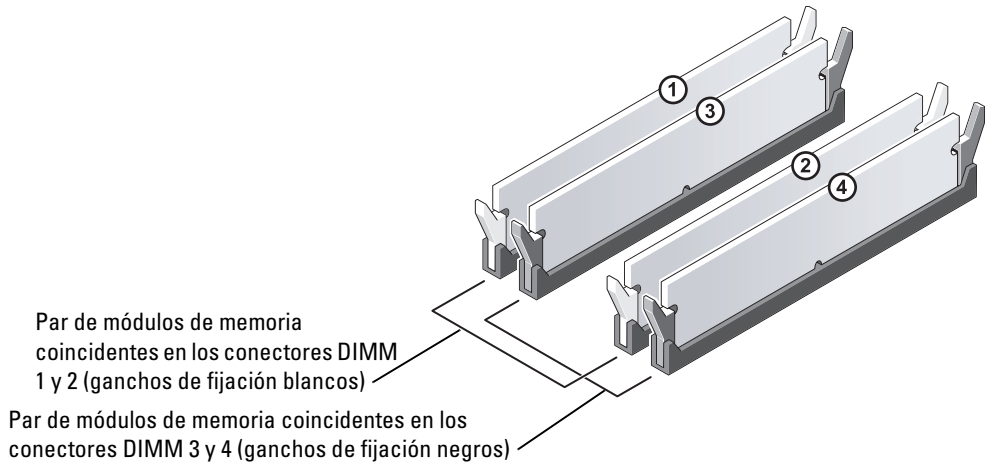
 **NOTA:** instale los módulos de memoria DDR2 en el orden indicado en la placa base.


Las configuraciones de memoria recomendadas son:


- Un par de módulos de memoria coincidentes instalado en los conectores DIMM 1 y 2 (ganchos de fijación blancos)  
O bien:
- Un par de módulos de memoria coincidentes instalado en los conectores DIMM 1 y 2, y otro par de módulos coincidentes instalado en los conectores DIMM 3 y 4 (ganchos de fijación blancos)

 **AVISO:** no instale módulos de memoria ECC.

- Si instala pares mixtos de memoria DDR2 a 400 MHz (PC2-3200) y DDR2 a 533 MHz (PC2-4300), los módulos funcionarán a la velocidad del módulo más lento instalado.
- Asegúrese de instalar un solo módulo de memoria en el conector DIMM 1, el más cercano al procesador, antes de instalar módulos en otros conectores.




 **NOTA:** la memoria adquirida a Dell está cubierta por la garantía del ordenador.


 **AVISO:** si extrae los módulos de memoria originales del ordenador durante una ampliación de memoria, manténgalos separados de los módulos de memoria nuevos, aunque éstos los haya adquirido a Dell. Si es posible, *no* empareje un módulo de memoria original con un módulo de memoria nuevo. Si lo hace, es posible que el ordenador no se inicie correctamente. Instale los módulos de memoria originales en pares en los conectores DIMM 1 y 2 o en los conectores DIMM 3 y 4.

### Direccionamiento de la memoria con configuraciones de 4 GB

El ordenador admite un máximo de 4 GB de memoria cuando se utilizan dos módulos DIMM de 2 GB. Los sistemas operativos actuales, como Microsoft® Windows® XP, sólo pueden utilizar un máximo de 4 GB de espacio de direcciones; sin embargo, la cantidad de memoria disponible para el sistema operativo es inferior a 4 GB. Algunos de los componentes internos del ordenador requieren un espacio de direcciones dentro del intervalo de 4 GB. El espacio de direcciones reservado para estos componentes no puede ser utilizado por la memoria del ordenador.

### Instalación de la memoria

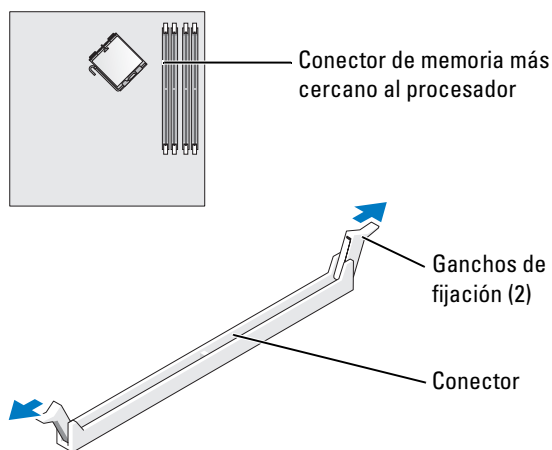
 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

 **AVISO:** para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

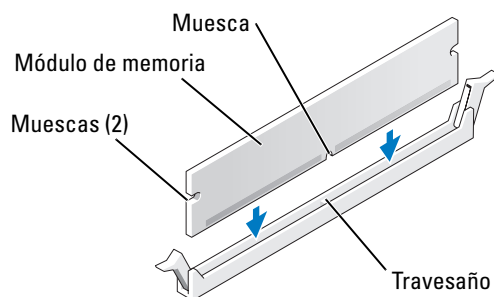
- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 61.
- 2 Extraiga la unidad de CD/DVD (consulte la página 85).



- 3 Extraiga el lector de tarjetas multimedia opcional o la unidad de disquete opcional (consulte la página 88 o la página 92), si se han instalado.
- 4 Presione hacia fuera el gancho de fijación situado en cada extremo del conector del módulo de memoria.

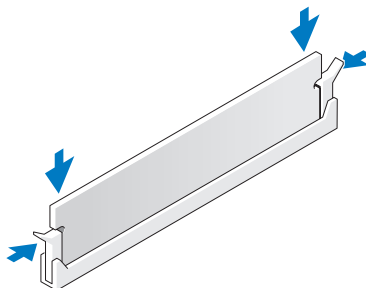


- 5 Alinee la muesca de la parte inferior del módulo con el travesaño del conector.



➔ **AVISO:** para evitar daños en el módulo de memoria, presione el módulo verticalmente en el conector aplicando una presión uniforme en cada extremo del módulo.

- 6 Inserte el módulo en el conector hasta que encaje en su sitio.  
Si inserta el módulo correctamente, los ganchos de fijación encajan en las hendiduras de ambos extremos del módulo.



- 7 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte la página 101).
- ➔ **AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el ordenador.
- 8 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.
- 9 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC** y seleccione **Propiedades**.
- 10 Haga clic en la ficha **General**.
- 11 Para verificar si la memoria está instalada correctamente, compruebe la cantidad de memoria (RAM) que figura en la lista.

### Extracción de la memoria

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.
- ➔ **AVISO:** para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.
- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 61.
  - 2 Presione hacia fuera el gancho de fijación situado en cada extremo del conector del módulo de memoria.
  - 3 Tire del módulo hacia arriba.  
Si resulta difícil extraer el módulo del conector, muévalo con suavidad hacia delante y hacia atrás.

# Tarjetas



**PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



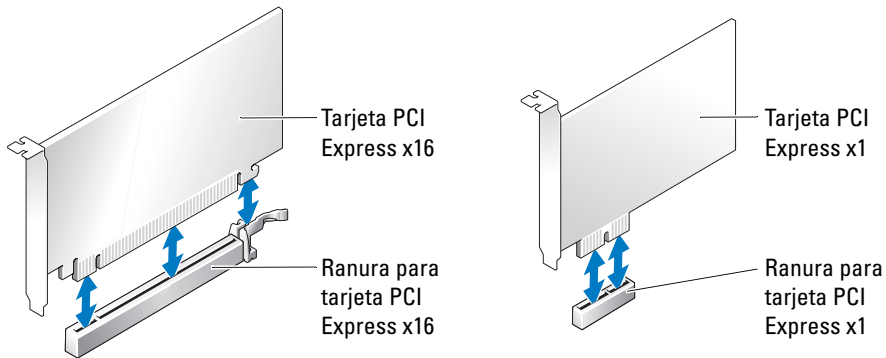
**AVISO:** para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

Su ordenador Dell™ cuenta con las ranuras para tarjetas PCI Express siguientes:

- Una ranura para tarjeta PCI Express x16
- Una ranura para tarjeta PCI Express x1



**NOTA:** las ranuras para las tarjetas PCI Express x16 y PCI Express x1 son de media altura.

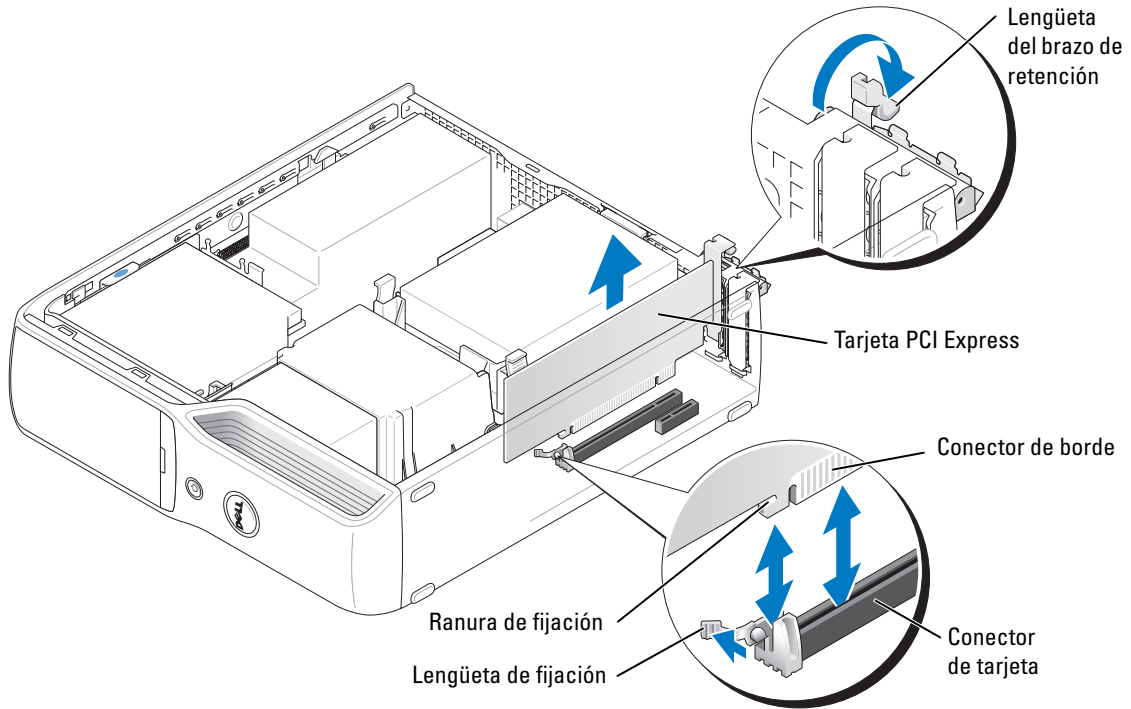


Si va a instalar o reemplazar una tarjeta PCI Express, siga los procedimientos descritos en la sección siguiente. Si va a extraer una tarjeta pero no va a reemplazarla, consulte “Extracción de una tarjeta PCI Express” en la página 79.

Si va a reemplazar una tarjeta, elimine del sistema operativo el controlador actual de la tarjeta.

### Instalación de una tarjeta PCI Express

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 61.
- 2 Empuje suavemente la lengüeta de liberación situada en la puerta de retención de la tarjeta desde el interior para abrir la puerta. Dado que la puerta está sujeta, permanecerá en la posición abierta.



- 3 Si va a instalar una nueva tarjeta, extraiga el cubrerranuras para dejar abierta la ranura para tarjetas. A continuación, siga con el paso 5.
- 4 Si va a reemplazar una tarjeta que ya está instalada en el ordenador, extraiga la tarjeta. Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta. Sujete la tarjeta por las esquinas superiores y extráigala del conector.

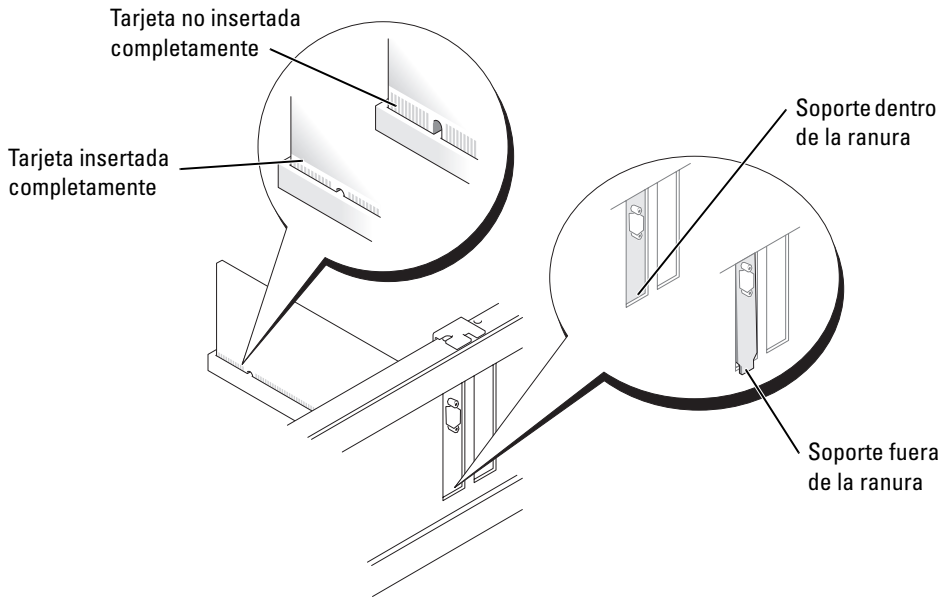
5 Prepare la tarjeta para su instalación.

Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, las conexiones internas u otras opciones de personalización del ordenador.



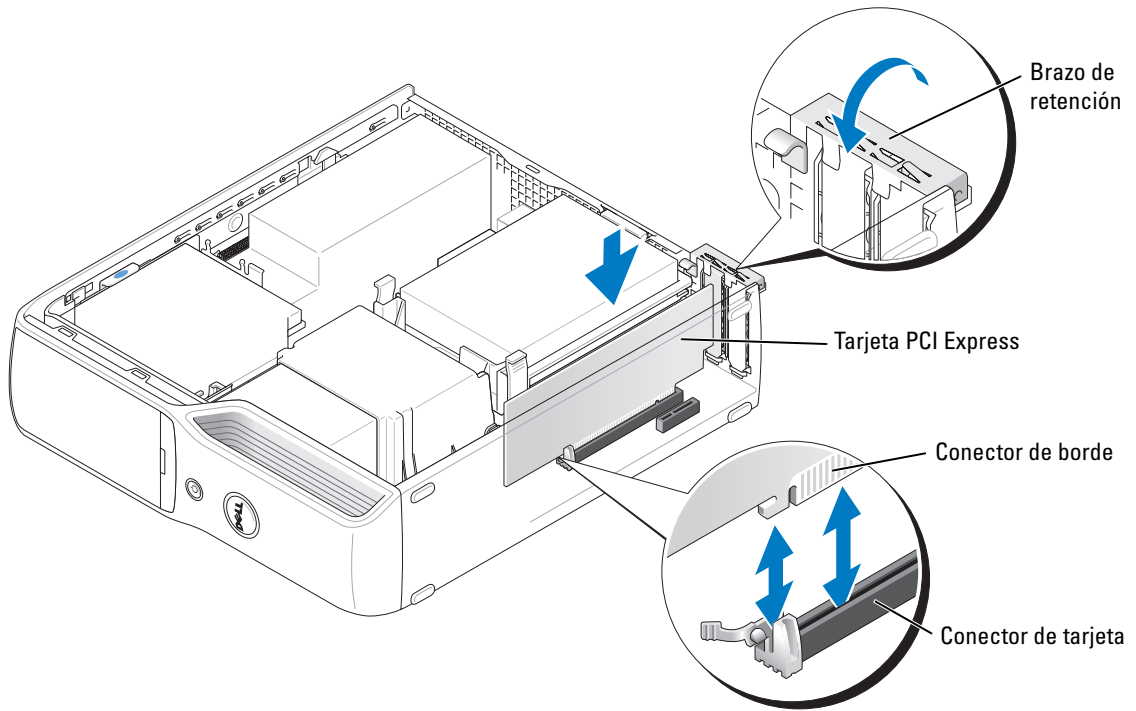
**PRECAUCIÓN:** algunos adaptadores de red inician automáticamente el ordenador cuando se conectan a una red. A fin de evitar descargas eléctricas, asegúrese de desenchufar el ordenador de la toma eléctrica antes de instalar las tarjetas.

- 6 Coloque la tarjeta en el conector y presione hacia abajo firmemente. Asegúrese de que la tarjeta quede completamente insertada en la ranura.
- 7 Si va a instalar la tarjeta en el conector para tarjeta x16, coloque la tarjeta de modo que la ranura de fijación esté alineada con la lengüeta de fijación y, a continuación, tire suavemente de la lengüeta de fijación.
- 8 Coloque la tarjeta en el conector y presiónela hacia abajo firmemente. Asegúrese de que la tarjeta quede completamente insertada en la ranura.



- 9 Antes de cerrar la puerta de retención de la tarjeta, asegúrese de que:
- Las partes superiores de todas las tarjetas y de todos los cubrerranuras quedan al mismo nivel que la barra de alineamiento.
  - La muesca de la parte superior de la tarjeta o el cubrerranuras encaja alrededor de la guía de alineamiento.


- 10 Cierre la puerta de retención de la tarjeta encajándola en su sitio.



- ➔ **AVISO:** no haga pasar ningún cable de tarjeta por encima o por detrás de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del ordenador o pueden dañar el equipo.
- 11 Conecte los cables que deban conectarse a la tarjeta.  
Para obtener información sobre las conexiones de cables de la tarjeta, consulte la documentación incluida con la tarjeta.
- ➔ **AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el ordenador.
- 12 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte la página 101), vuelva a conectar el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas, y enciéndalos.
- 13 Instale los controladores necesarios para la tarjeta tal como se describe en la documentación de la tarjeta.

## Extracción de una tarjeta PCI Express

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 61.
- 2 Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta.
- 3 Tire de la lengüeta de fijación, sujete la tarjeta por las esquinas superiores y extraígalas del conector.
- 4 Si va a extraer la tarjeta de forma permanente, instale un cubrerranuras en la abertura de la ranura para tarjetas vacía.

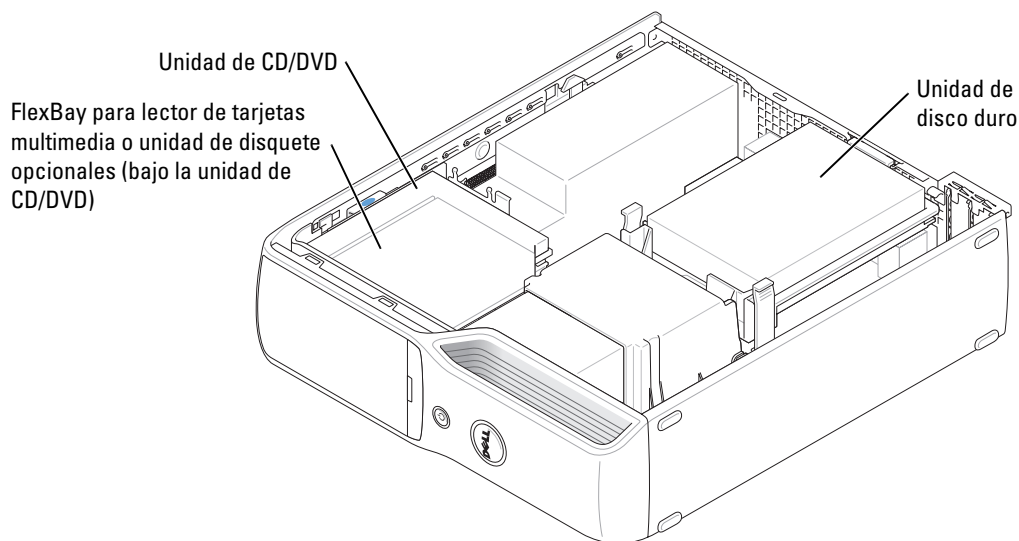
 **NOTA:** para mantener la certificación FCC del ordenador, es necesario instalar un cubrerranuras en las aberturas vacías de las ranuras para tarjetas. Además, los cubrerranuras protegen de la entrada de polvo y suciedad en el ordenador.

- 5 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte la página 101), vuelva a conectar el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas, y enciéndalos.
- 6 Desinstale el controlador de la tarjeta.

## Unidades

El ordenador admite una combinación de los dispositivos siguientes:

- Una unidad ATA serie
- Una unidad FlexBay (lector de tarjetas multimedia o unidad de disquete opcionales)
- Una unidad de CD o DVD



Conecte una unidad de CD o DVD al conector con la etiqueta “IDE\_OPT” de la placa base. La unidad de disco duro ATA serie debe conectarse al conector con la etiqueta “SATA0” de la placa base.

## Conexión de los cables de unidad

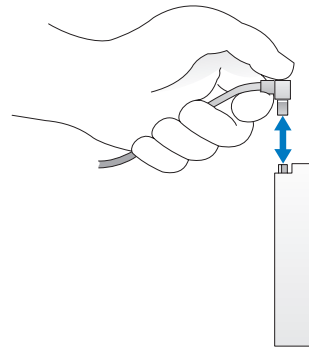
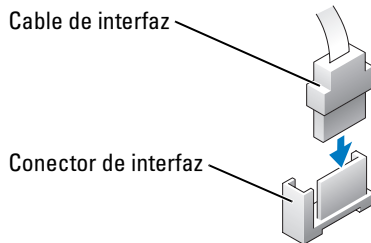
Al instalar una unidad, debe conectar dos cables (un cable de alimentación de CC y un cable de datos) o un solo cable de interfaz a la parte posterior de la unidad y a la placa base.

### Conectores de interfaz de unidad

La mayoría de los conectores de interfaz tienen unas marcas para que se inserten correctamente; por ejemplo, una muesca o una pata que falta en un conector coincide con una lengüeta o un orificio relleno del otro conector. Los cables ATA serie se conectan al extremo de la pata 1 del conector. El extremo de la pata 1 de un conector de una placa o tarjeta se suele indicar mediante un “1” serigrafiado en la placa o tarjeta.

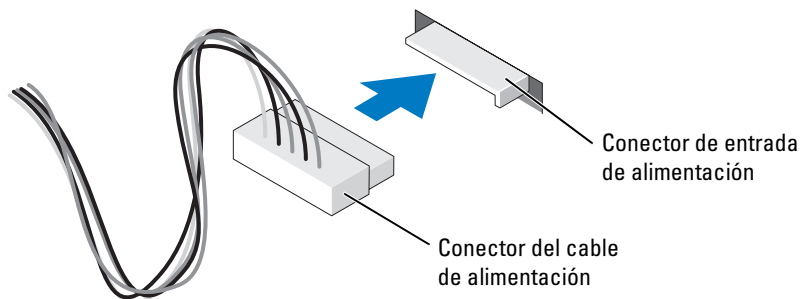
➔ **AVISO:** cuando conecte un cable de interfaz IDE, no coloque la banda de color en un lugar que no sea la pata 1 del conector. Si se cambia la orientación del cable, puede que la unidad no funcione y que la controladora, la unidad o ambas resulten dañadas.

#### Conector ATA serie



### Conector del cable de alimentación

Para conectar una unidad mediante el cable de alimentación, localice el conector de entrada de alimentación en la placa base.



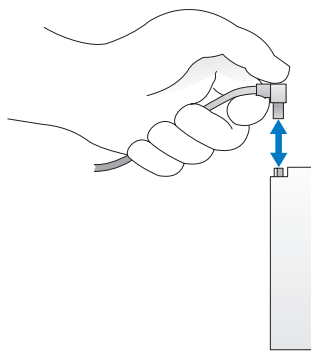


## Conexión y desconexión de cables de unidad

Al desconectar un cable de datos de unidad IDE, sujételo por la lengüeta de tiro de color y tire de ella hasta que se desenganche el conector.

Al conectar y desconectar un cable de datos ATA serie, sujételo por el conector negro de cada extremo.

Al igual que los conectores IDE, los conectores de interfaz ATA serie tienen unas marcas para que se inserten correctamente; por ejemplo, una muesca o una pata que falta en un conector coincide con una lengüeta o un orificio relleno del otro conector.



## Unidad de disco duro

**⚠ PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

**⚠ PRECAUCIÓN:** para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de extraer la cubierta.

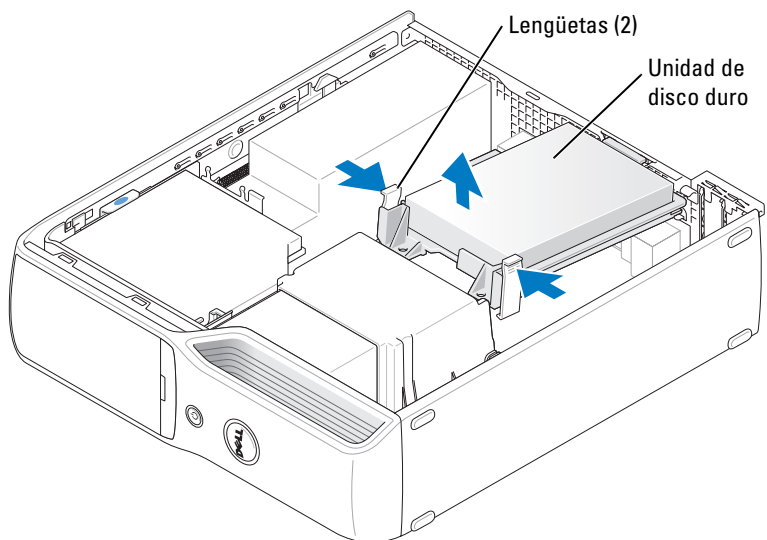
**➡ AVISO:** para evitar que se dañe la unidad, no la coloque sobre una superficie dura. Déjela en una superficie que proporcione una amortiguación suficiente, como por ejemplo, una almohadilla de espuma.

**➡ AVISO:** si va a reemplazar una unidad de disco duro que contiene datos que desea conservar, realice una copia de seguridad de los archivos antes de iniciar este procedimiento.

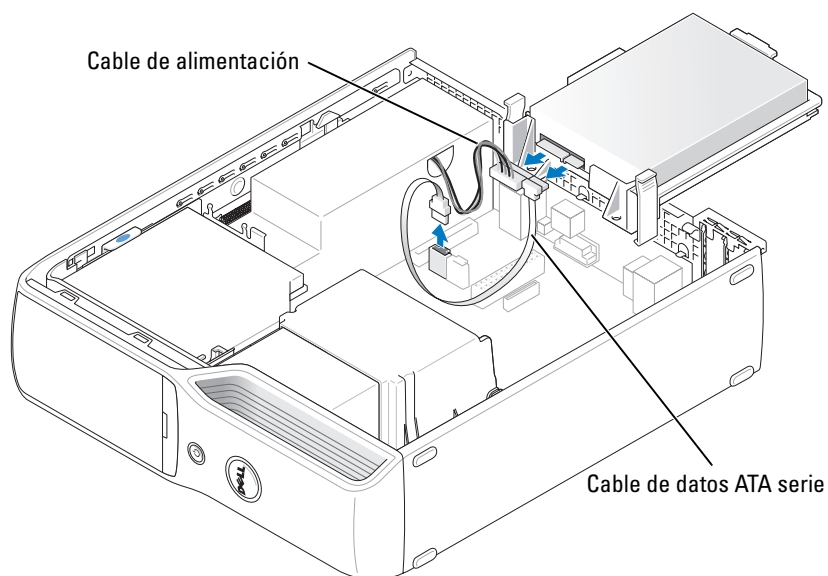
Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su ordenador.

## Extracción de una unidad de disco duro

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 61.
- 2 Presione las lengüetas azules situadas en ambos lados de la unidad y extraiga la unidad del ordenador deslizándola hacia arriba y hacia fuera.




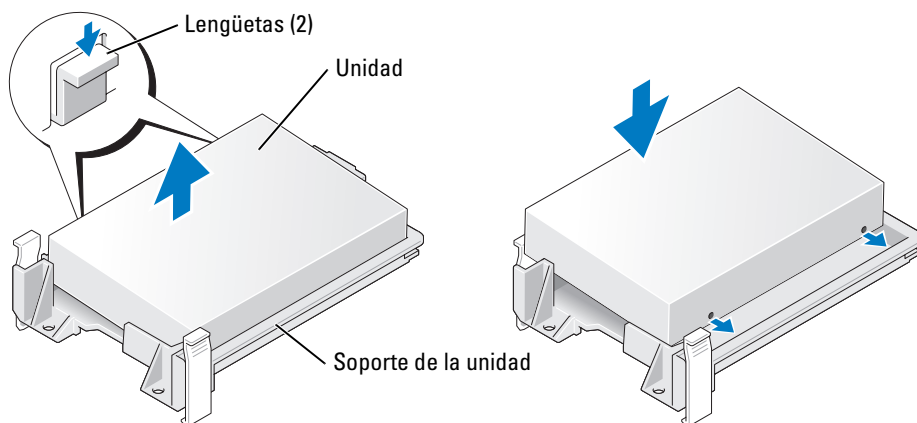
- 3 Desconecte de la unidad el cable de alimentación y el cable de la unidad de disco duro.



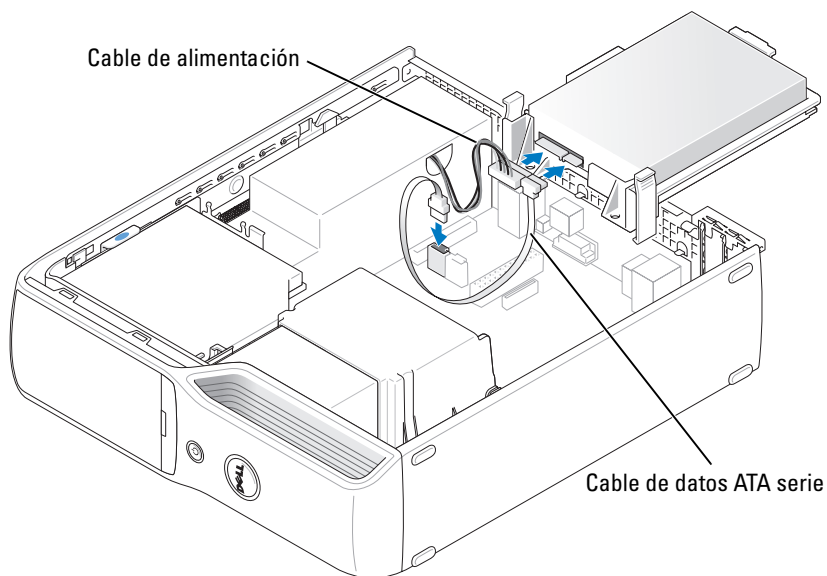
## Instalación de una unidad de disco duro

- 1 Desembale la unidad de disco duro de repuesto y prepárela para la instalación.
- 2 Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su ordenador.

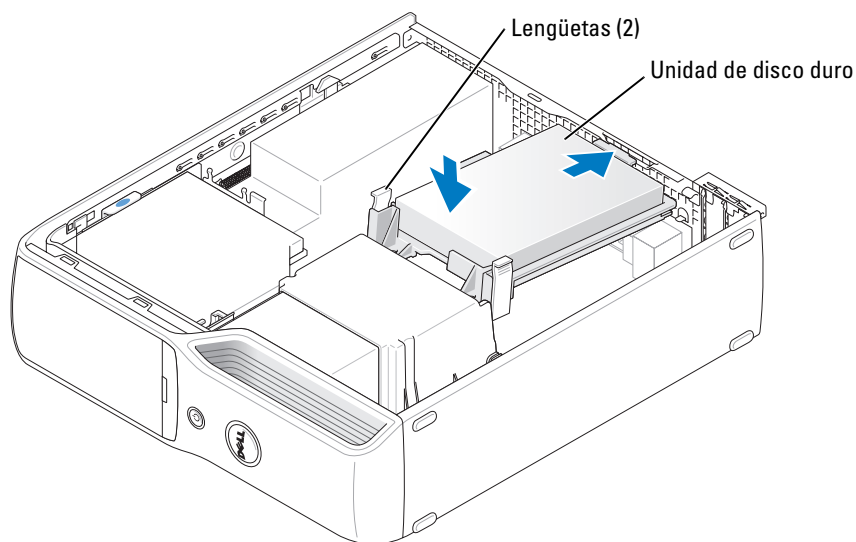
 **NOTA:** si la unidad de disco duro de repuesto no incluye el soporte de guía de plástico, desenchaje el soporte de la unidad antigua y extráigalo. Encaje el soporte en la nueva unidad de disco.



- 3 Conecte el cable de alimentación y el cable de unidad de disco duro a la unidad.




- 4 Asegúrese de que todos los conectores tienen los cables correctos y de que están insertados firmemente.
- 5 Deslice la unidad hasta que se oiga un clic o hasta que considere que está insertada de forma segura.



- 6 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte la página 101).
- ➔ **AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en la toma de red de la pared y, después, en el ordenador.
- 7 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.  
Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.


## Unidad de CD/DVD

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

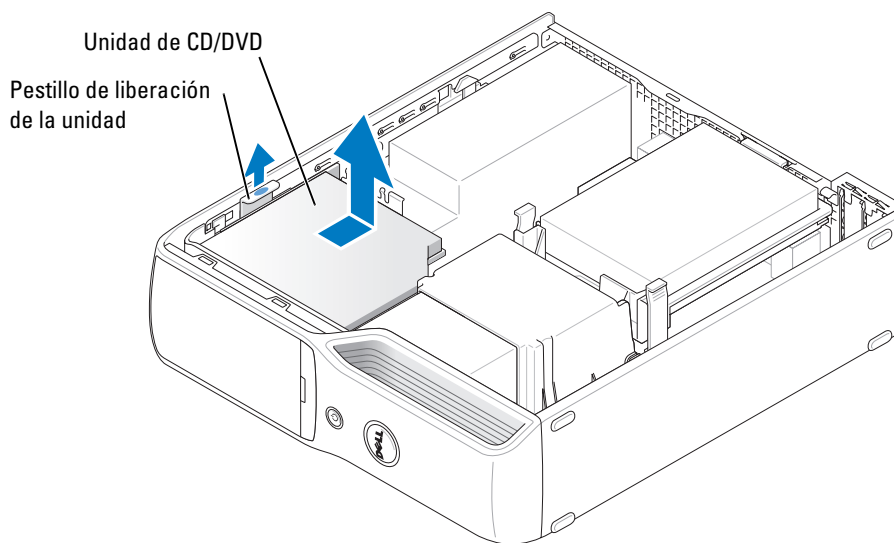
### Extracción de una unidad de CD/DVD


1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 61.

 **AVISO:** para extraer la unidad del ordenador, no tire del cable de interfaz. Si lo hace, puede dañar los cables y sus conectores.

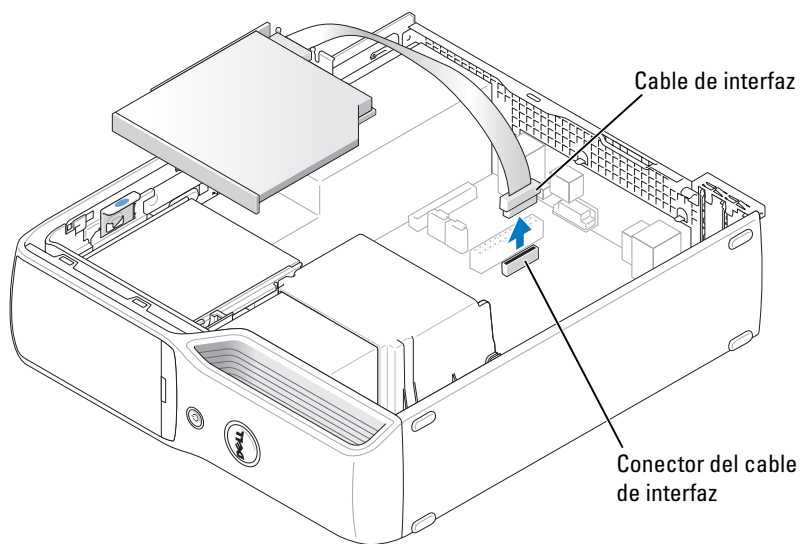
2 Tire hacia arriba del pestillo de liberación de la unidad y deslice la unidad hacia la parte posterior del ordenador.

3 Extraiga con cuidado la unidad del ordenador evitando dañar el cable de interfaz conectado.



 **NOTA:** el cable de interfaz está fijado en su lugar mediante el soporte para unidad metálico y no debe extraerse de la unidad.

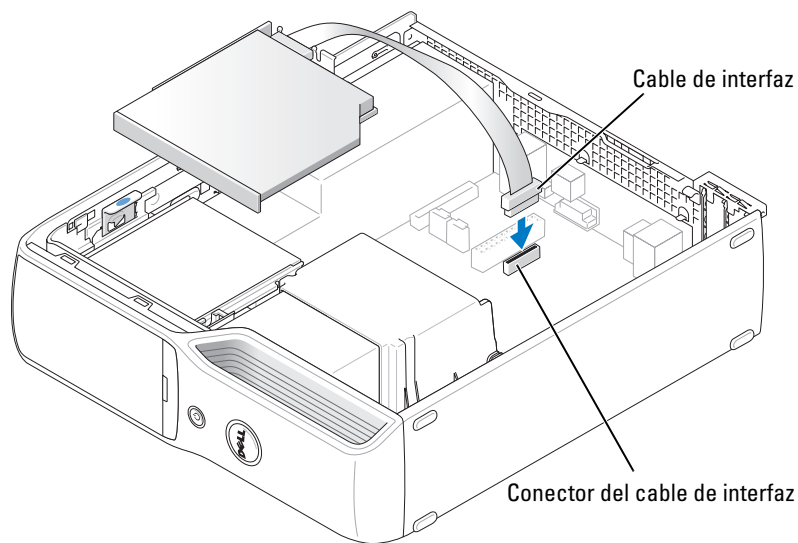
- 4 Desconecte el cable de interfaz del conector del cable de interfaz de la placa base (consulte la página 70).



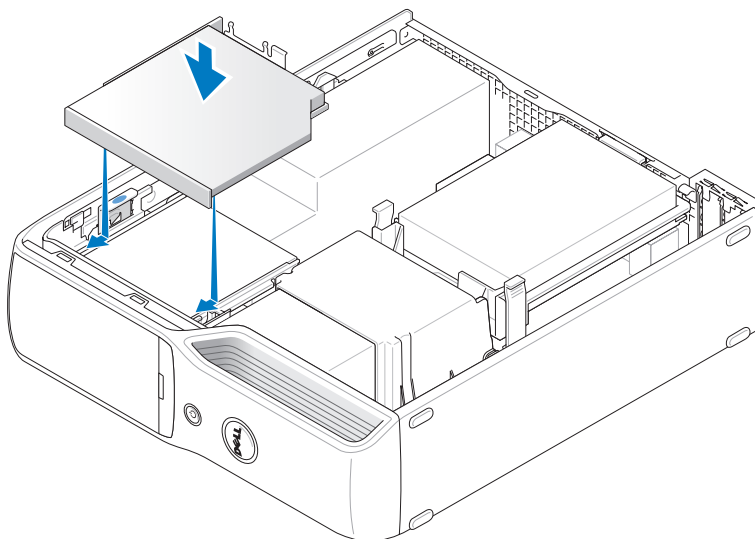
### **Instalación de una unidad de CD/DVD**

- 1 Desembale la unidad y prepárela para la instalación.  
Consulte la documentación incluida con la unidad para comprobar que ésta está configurada para su ordenador. Si va a instalar una unidad IDE, configúrela para el ajuste de selección por cable.

- 2 Conecte el cable de interfaz al conector del cable de interfaz de la placa base. Consulte la “Componentes de la placa base” en la página 70.



- 3 Introduzca la unidad en su sitio.



- 4 Compruebe todas las conexiones de los cables y retire los cables del paso de manera que no obstruyan la circulación del aire para el ventilador y las rejillas de ventilación.
- 5 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte la página 101).

- 6 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.
- 7 Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.
- 8 Abra el programa de configuración del sistema (consulte la página 108) y seleccione la opción de **Drive** (Unidad) apropiada.  
Ejecute Dell Diagnostics para comprobar que el ordenador funciona correctamente (consulte la página 53).

## Lector de tarjetas multimedia

Para obtener información sobre el uso del lector de tarjetas multimedia, consulte “Uso de un lector de tarjetas multimedia (opcional)” en la página 14.



**PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



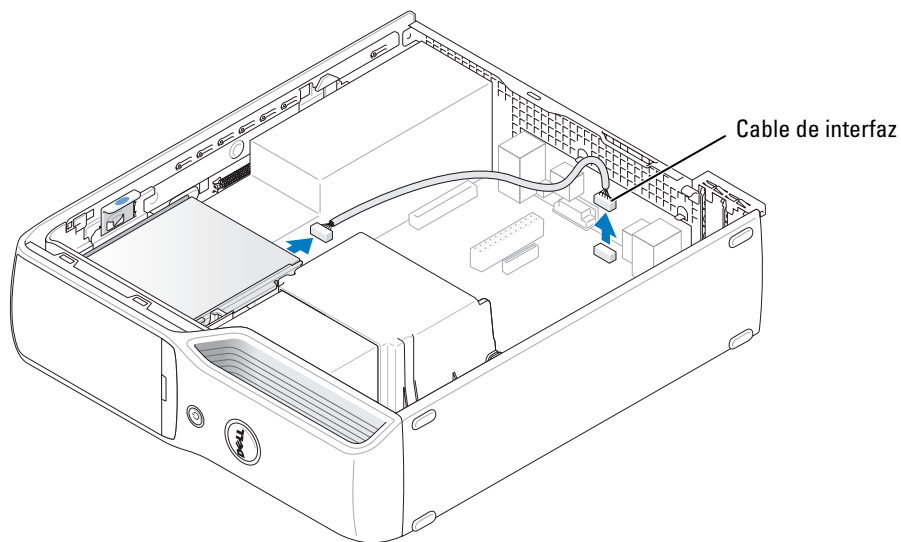
**AVISO:** para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

### Extracción de un lector de tarjetas multimedia

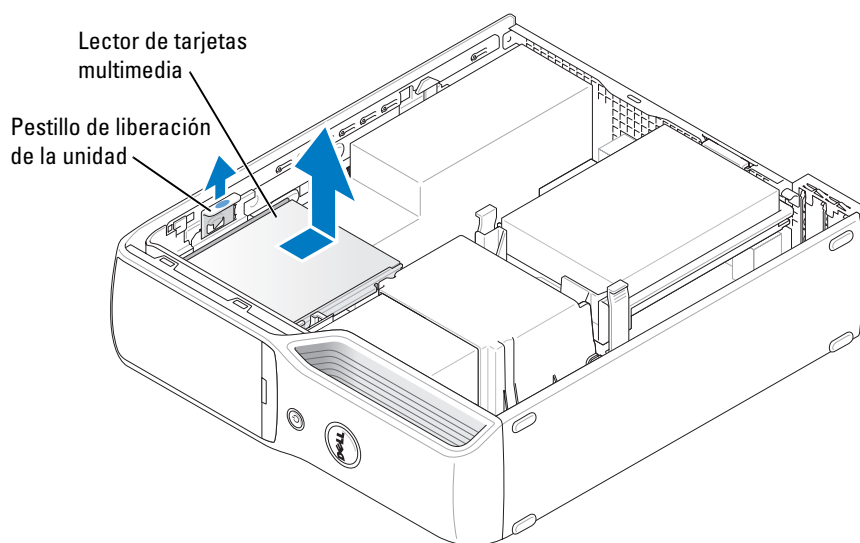
- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 61.
- 2 Extraiga la unidad de CD/DVD (consulte la página 85).
- 3 Extraiga la unidad de disco duro (consulte la página 82).



- 4 Desconecte el cable de interfaz de la parte posterior del lector de tarjetas multimedia y del conector del lector de tarjetas multimedia de la placa base (consulte la página 70).

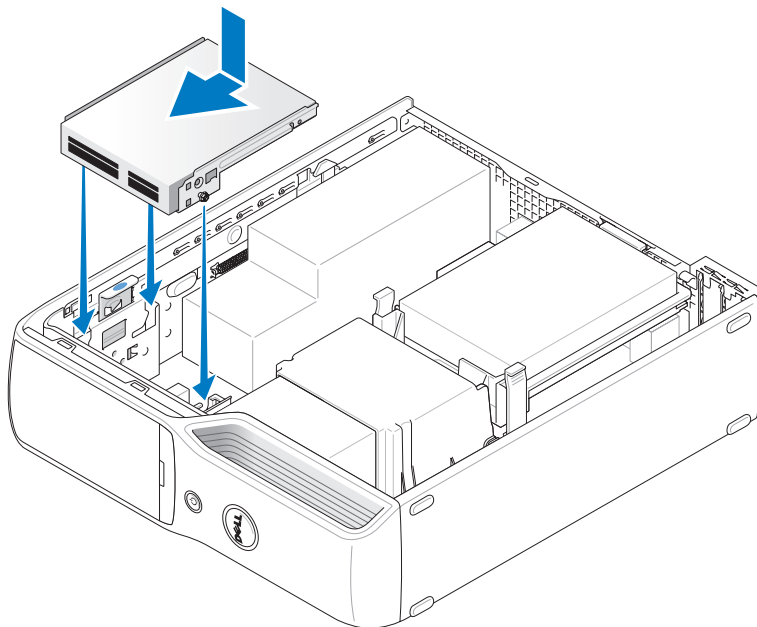


- 5 Tire hacia arriba del pestillo de liberación de la unidad y deslice el lector de tarjetas multimedia hacia la parte posterior del ordenador. A continuación, levante la unidad y extráigala del ordenador.

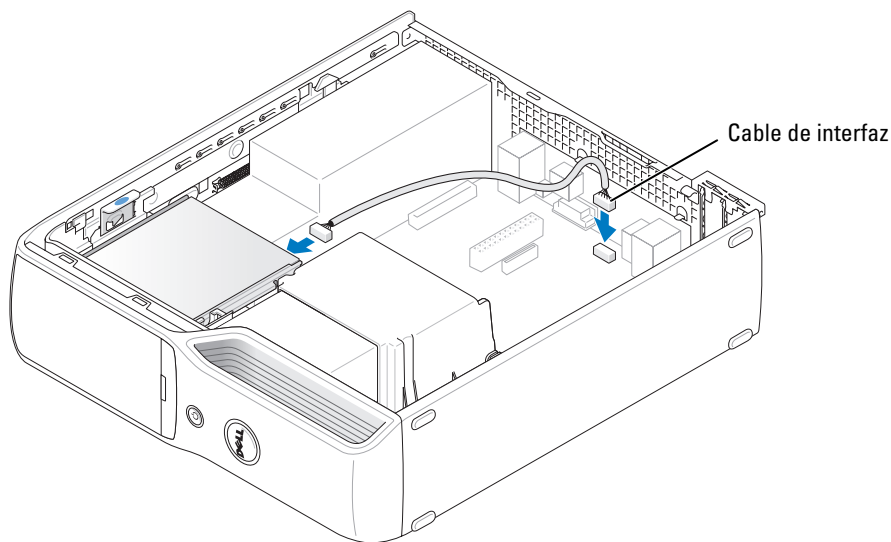


## Instalación del lector de tarjetas multimedia

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 61.
- 2 Extraiga el lector de tarjetas multimedia de su embalaje.
- 3 Deslice la unidad hasta que se oiga un clic o hasta que considere que está insertada de forma segura.



- 4 Conecte el cable de interfaz a la parte posterior del lector de tarjetas multimedia y al conector del lector de tarjetas multimedia de la placa base.



- 5 Reemplace la unidad de CD/DVD (consulte la página 86).
- 6 Reemplace la unidad de disco duro (consulte la página 83).
- 7 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte la página 101).
- ➔ **AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el ordenador.
- 8 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.  
Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.
- 9 Abra el programa de configuración del sistema (consulte la página 108) y seleccione la opción de **Drive** (Unidad) apropiada.
- 10 Ejecute Dell Diagnostics para comprobar que el ordenador funciona correctamente (consulte la página 53).

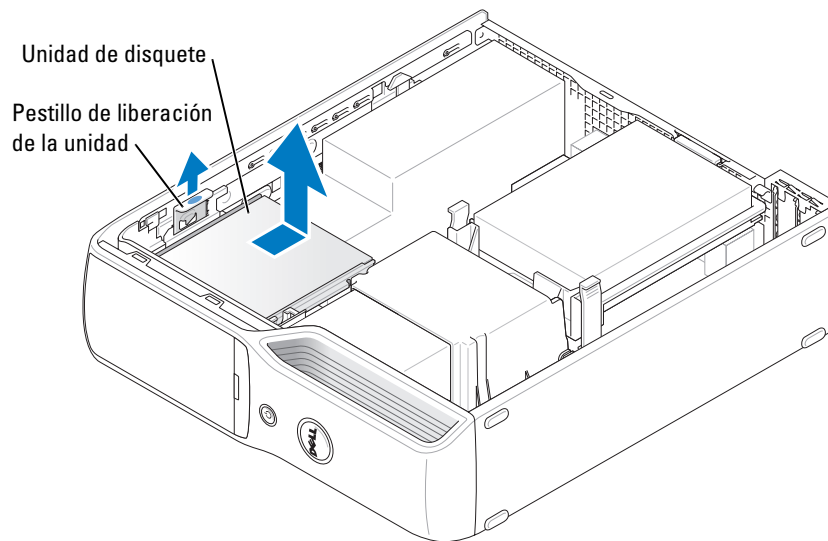
## Unidad de disquete (opcional)

**⚠ PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.


**⚠ PRECAUCIÓN:** para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de extraer la cubierta.

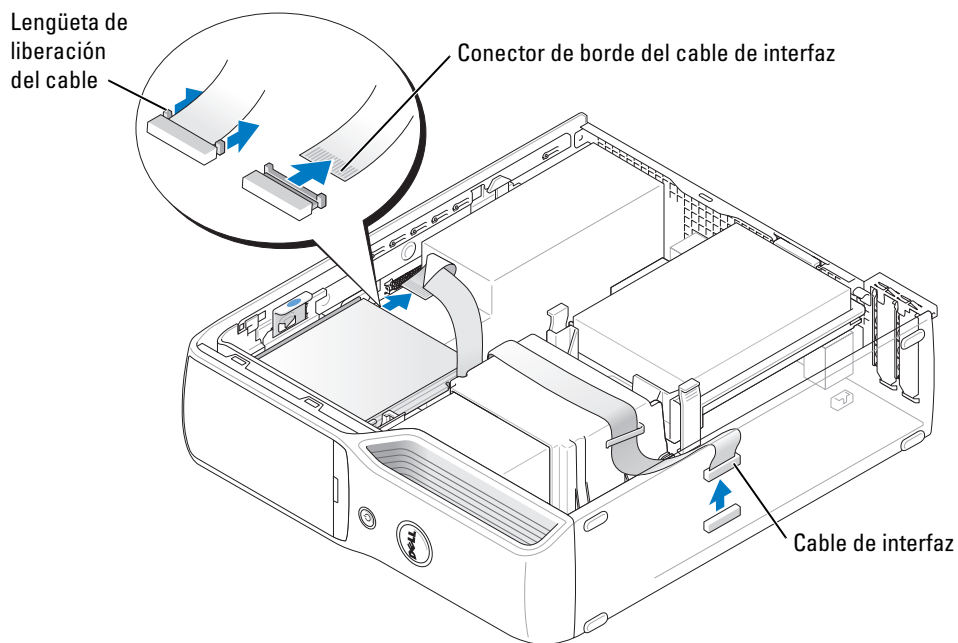
### Extracción de una unidad de disquete

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 61.
- 2 Extraiga la unidad de CD/DVD (consulte la página 85).
- 3 Tire hacia arriba del pestillo de liberación de la unidad y deslice la unidad hacia la parte posterior del ordenador.
- 4 Extraiga con cuidado la unidad del ordenador evitando dañar el cable de interfaz conectado.




5 Desconecte el cable de interfaz de la placa base (consulte la página 70).

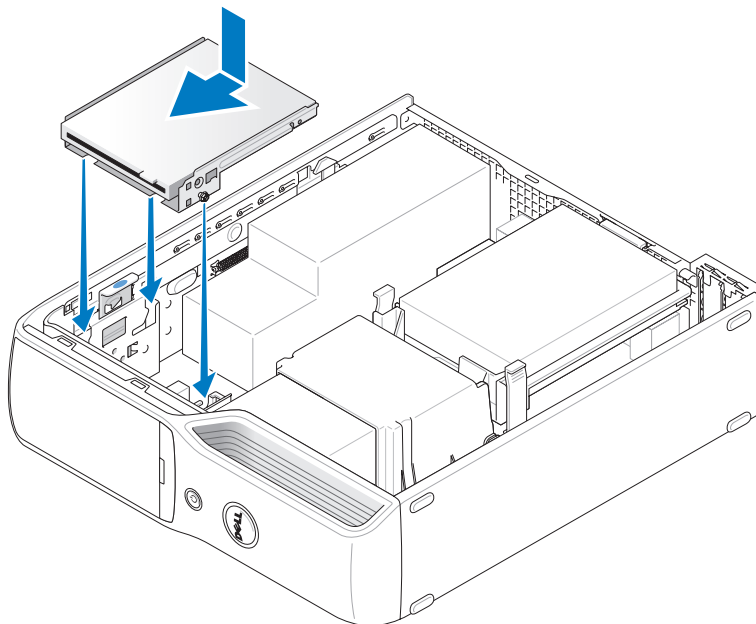
 **NOTA:** el cable de interfaz está fijado en su lugar mediante el soporte para unidad metálico y no debe extraerse de la unidad.



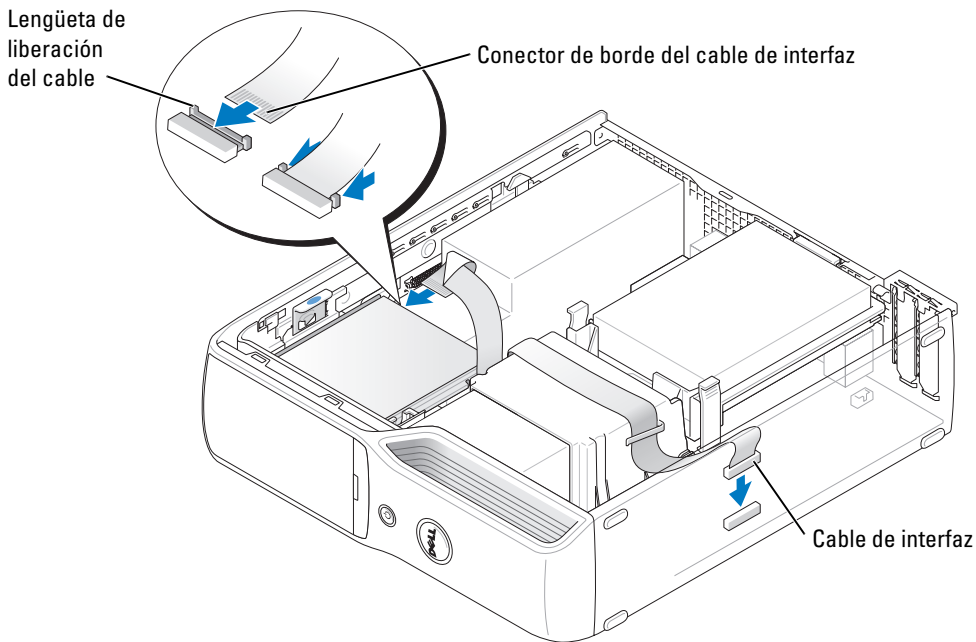
## Instalación de una unidad de disquete

 **NOTA:** el cable de interfaz está fijado en su lugar mediante el soporte para unidad metálico y no debe extraerse de la unidad.

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 61.
- 2 Deslice la unidad hasta que se oiga un clic o hasta que considere que está insertada de forma segura.






- 3 Conecte el cable de interfaz a la placa base (consulte la página 70).




- 4 Compruebe todas las conexiones de los cables y retire los cables del paso de manera que no obstruyan la circulación del aire para el ventilador y las rejillas de ventilación.
- 5 Reemplace la unidad de CD/DVD (consulte la página 86).
- 6 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte la página 101).
- ➔ **AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el ordenador.
- 7 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.  
Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.
- 8 Abra el programa de configuración del sistema (consulte la página 108) y seleccione la opción de **Drive Diskette (Unidad de disquete)** apropiada.
- 9 Ejecute Dell Diagnostics para comprobar que el ordenador funciona correctamente (consulte la página 53).

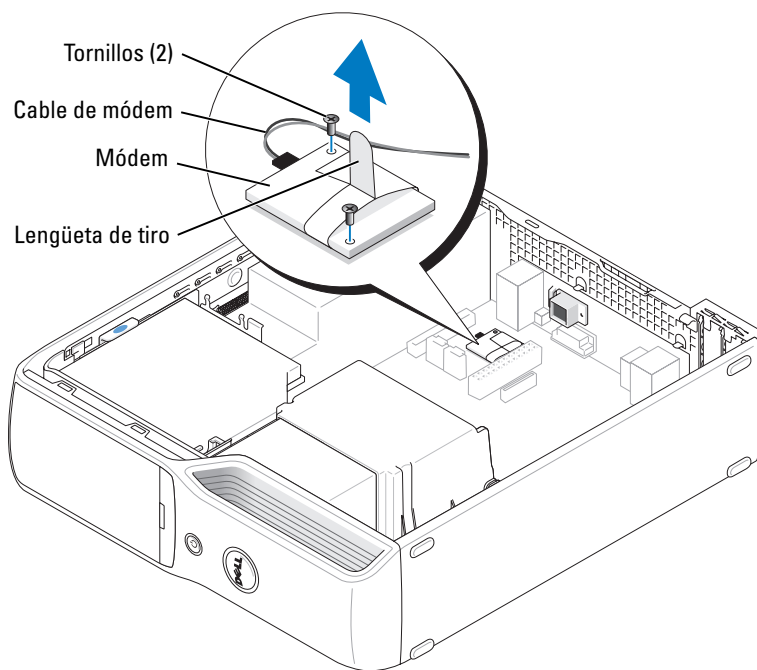
## Módem

-  **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.
-  **AVISO:** antes de instalar o desinstalar el módem, no olvide desconectar todos los cables telefónicos y de red del ordenador.
-  **AVISO:** para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

### Sustitución del módem


- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 61.

-  **NOTA:** para facilitar el acceso al módem, es posible que deba desconectar el cable de alimentación del conector de alimentación de la placa base.






- 2 Extraiga el módem:
  - a Desconecte el cable de módem del módem.
  - b Utilice un destornillador Phillips para quitar los dos tornillos que fijan el módem a la placa base y guárdelos aparte.
  - c Tire hacia arriba de la lengüeta de tiro para levantar el módem y extraerlo de su conector en la placa base.

 **AVISO:** los conectores tienen la forma adecuada para garantizar una inserción correcta. Si nota resistencia, compruebe los conectores y vuelva a alinear la tarjeta.

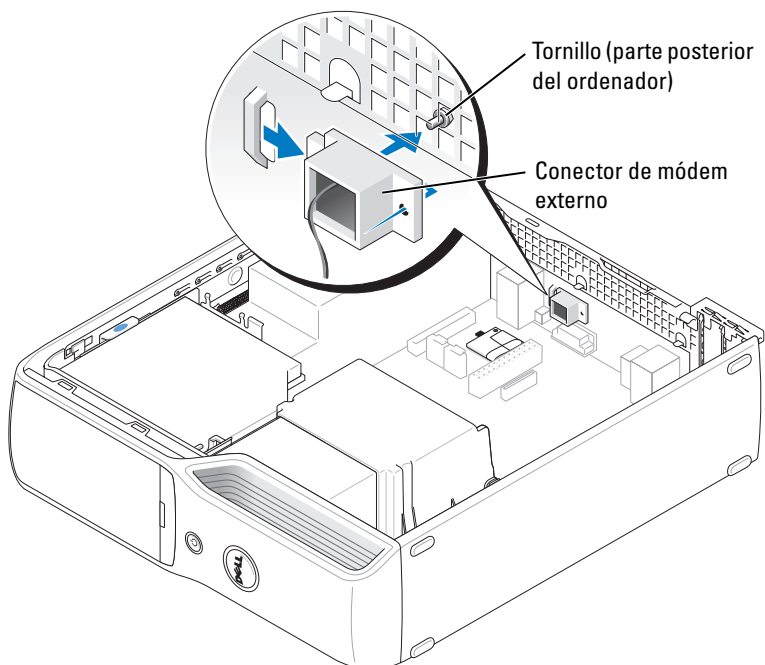
- 3 Instale el módem nuevo:
  - a Alinee el módem con los orificios para tornillo y presiónelo para encajarlo en el conector de la placa base.
  - b Conecte el cable de módem al módem.
  - c Vuelva a colocar los dos tornillos que fijan el módem a la placa base y apriételos mediante un destornillador Phillips.
- 4 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte la página 101).

### **Sustitución del conector de módem externo**

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 61.
- 2 Desconecte el cable de módem del módem.
- 3 Extraiga el módem (consulte la página 96).

 **NOTA:** memorice la canalización del cable de módem cuando extraiga el módem. Debe colocar correctamente el cable cuando reemplace el módem a fin de evitar que el cable quede pinzado o doblado.

- 4 Desconecte el cable de módem del módem.
- 5 Extraiga el conector de módem externo:
  - a Quite los tornillos que fijan el conector de módem externo.
  - b Extraiga el conector de módem externo de la ranura que fija el conector de módem en su sitio.
  - c Extraiga el cable y el conector de módem del ordenador.



- 6 Para instalar un cable de módem y un conector de módem externo nuevos:
  - a Conecte el cable de módem al conector de módem externo.
  - b Alinee el conector externo con la ranura de la parte posterior del ordenador.
  - c Vuelva a colocar los tornillos que fijan el conector de módem externo.
  - d Coloque con cuidado el cable y vuelva a conectar el cable de módem al módem.
- 7 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte la página 101).

## Batería



**PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



**AVISO:** para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

Una batería de tipo botón mantiene la configuración del ordenador, así como la información de fecha y hora. La batería puede durar varios años. Si debe restablecer repetidamente la fecha y la hora después de encender el ordenador, sustituya la batería.



**PRECAUCIÓN:** una batería nueva puede explotar si no se instala correctamente. sustituya la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

### Sustitución de la batería



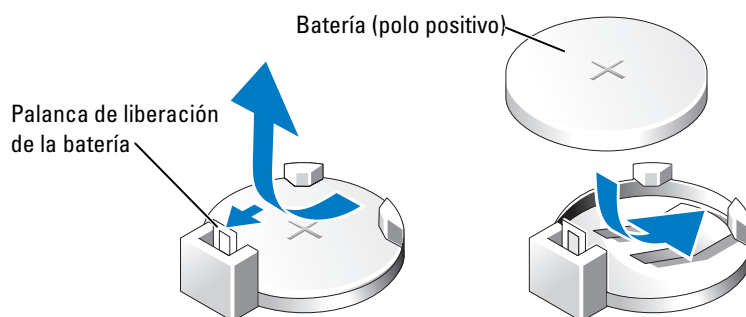
**NOTA:** para obtener información sobre las baterías de tipo botón, consulte “Alimentación” en la página 106.

- 1 Anote los valores de todas las pantallas del programa de configuración del sistema (consulte la página 108) para poder restaurar la configuración correcta en el paso 9.
- 2 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 61.
- 3 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte la página 67).
- 4 Localice el zócalo de la batería (consulte la página 70).



**AVISO:** si extrae la batería de su zócalo haciendo palanca con un objeto romo, tenga cuidado de no tocar la placa base con dicho objeto. Asegúrese de que introduce el objeto entre la batería y el zócalo antes de intentar hacer palanca para extraer la batería. De lo contrario, puede dañar la placa base al extraer el zócalo haciendo palanca o al romper las pistas de circuito de dicha placa.

- 5 Extraiga la batería del sistema.
  - a Presione la palanca de liberación de la batería para levantar la batería formando un ligero ángulo.
  - b Mientras sostiene el conector de la batería, extraiga la batería sacándola de sus lengüetas de fijación.

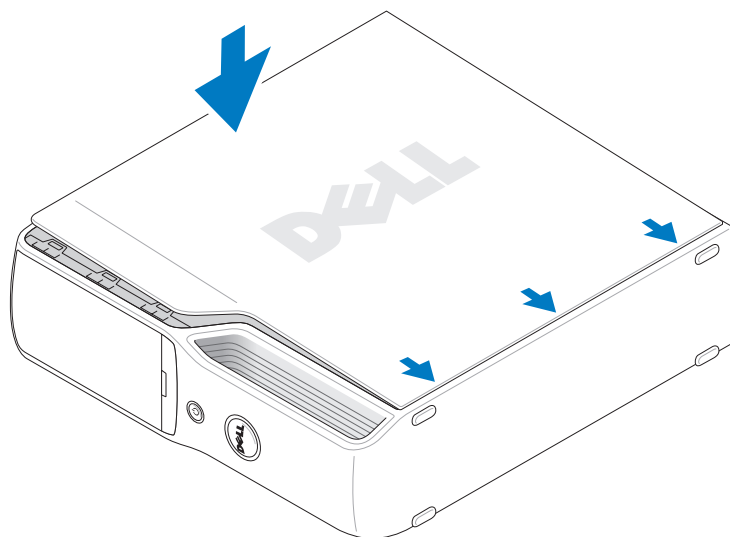


- ➔ **AVISO:** para evitar daños en el conector de la batería, sujete firmemente el conector mientras instala o extrae una batería.
- 6 Sostenga la batería con el signo “+” hacia arriba y presiónela dentro del conector hasta que encaje en su sitio.
- 7 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte la página 101).
- ➔ **AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el ordenador.
- 8 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.
- 9 Abra el programa de configuración del sistema (consulte la página 108) y restaure la configuración que ha anotado en el paso 1.
- 10 Deseche la batería antigua según proceda. Para obtener información sobre cómo desechar la batería, consulte la *Guía de información del producto*.

## Colocación de la cubierta del ordenador

**⚠ PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

- 1 Asegúrese de que todos los cables están conectados y retírelos del paso.  
Tire suavemente de los cables de alimentación hacia usted de modo que no queden atrapados debajo de las unidades.
- 2 Asegúrese de no dejar ninguna herramienta o pieza en el interior del ordenador.
- 3 Coloque la cubierta:
  - a Alinee la parte inferior de la cubierta con las lengüetas situadas en la parte inferior del borde del ordenador.
  - b Gire la cubierta hacia abajo apoyándose en las lengüetas.



- c Encaje la cubierta en su sitio tirando hacia atrás del pestillo de liberación de la cubierta y luego soltando el pestillo cuando la cubierta esté correctamente asentada.
  - d Compruebe que la cubierta esté bien asentada antes de colocar el ordenador verticalmente.

**➡ AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el ordenador.

- 4 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.



# Apéndice

## Especificaciones

<b>Procesador</b>	
Tipos de procesador	Procesadores Intel® Pentium® 4 5XXX y 6XXX con tecnología Hyper-Threading Procesadores Pentium D 8XXX de doble núcleo (sin HyperThreading) Procesadores Intel Celeron® D
Caché de nivel 1 (L1)	16 KB para procesadores Pentium 4 5XXX y 6XXX y procesadores Celeron D 2 x 16 KB para procesadores Pentium D 8XXX de doble núcleo
Caché de nivel 2 (L2)	1 MB para procesadores Pentium 4 5XXX 2 MB para procesadores Pentium 4 6XXX 2 x 1 MB para procesadores Pentium D 8XXX 256 KB para procesadores Celeron D SRAM de escritura diferida, asociativa por conjuntos de ocho vías y canalizada por ráfagas (según la configuración del ordenador)
<b>Memoria</b>	
Tipo	SDRAM DDR2 sin búfer a 400 y 533 MHz
Conectores de memoria	Cuatro
Capacidades de memoria	256 MB, 512 MB, 1 GB o 2 GB no ECC
Memoria mínima	256 MB
Memoria máxima	4 GB <b>NOTA:</b> para comprobar la cantidad de memoria disponible para el sistema operativo, consulte "Direccionamiento de la memoria con configuraciones de 4 GB" en la página 72.
Dirección del BIOS	F0000h

<b>Información del ordenador</b>	
Conjunto de chips	Intel 945G Express
Canales DMA	Ocho
Niveles de interrupción	24
Chip del BIOS (NVRAM)	4 Mb
NIC	Interfaz de red integrada con posibilidad de comunicaciones 10/100 Mbps.
Reloj del sistema	Velocidad de datos de 800 MHz
<b>Vídeo</b>	
Tipo	Acelerador Intel para medios gráficos (GMA) 950
<b>Audio</b>	
Tipo	Audio de alta definición de Intel
<b>Bus de expansión</b>	
Tipo de bus	PCI Express x1 y x16
Velocidad del bus	PCI Express: Velocidad bidireccional de la ranura x1: 500 MB/s Velocidad bidireccional de la ranura x16: 8 GB/s
PCI Express:	
Conector	Uno x1
Tamaño del conector	36 patas
Amplitud de datos del conector (máxima)	Un carril PCI Express
PCI Express:	
Conector	Uno x16
Tamaño del conector	164 patas
Amplitud de datos del conector (máxima)	16 carriles PCI Express
<b>Unidades</b>	
Acceso externo	Un compartimiento para soportes de 3,5 pulgadas reducido Un compartimiento para soportes de 5,25 pulgadas reducido
Dispositivos disponibles	Unidad ATA serie, dispositivos de memoria USB, unidad de CD, unidad de DVD, unidad de DVD+RW, unidad combinada de DVD/CD-RW, unidad de DVD+/-RW y lector de tarjetas multimedia



---

**Unidades (continuación)**

---

Acceso interno	Un compartimiento para una unidad de disco duro de 1 pulgada de altura
----------------	--

---

**Conectores**

---

## Conectores externos:

IEEE 1394	Conector del panel posterior de 6 patas alimentado Conector del panel frontal de 6 patas alimentado
Vídeo	Conector D-SUB de 15 orificios
USB	Dos conectores de panel frontal y cinco conectores de panel posterior compatibles con USB 2.0
Audio	Cinco conectores del panel posterior para línea de entrada, línea de salida, sonido envolvente posterior, micrófono o sonido envolvente lateral y el canal central/efectos de baja frecuencia (LFE) Conector S/PDIF del panel posterior Conector miniatura para auriculares del panel frontal para línea de salida Conector para micrófono del panel frontal
Adaptador de red	Conector RJ45
Módem	Conector RJ11 (MDC 1.5)

## Conectores de la placa base:

Unidad IDE	Un conector de 50 patas
ATA serie	Un conector de 7 patas
Ventilador	Un conector de 5 patas
PCI Express x1	Conector de 36 patas
PCI Express x16	Conector de 164 patas
USB	Cabezal de 8 patas para lector de tarjetas multimedia opcional (dispositivo de compartimiento de 3,5 pulgadas)
MDC	Un conector de 12 patas
Conector de unidad de disquete	Un conector de 26 patas
Panel frontal	Un cabezal de 40 patas
Alimentación	Un conector 2 x 22
Alimentación del procesador	Un conector 2 x 2
IEEE 1394	Un cabezal 2 x 5 (conectado siempre por cable al panel frontal; compatible con el puerto IEEE 1394 de panel frontal)

---

**Controles e indicadores luminosos**

---

Control de alimentación	Pulsador
Indicador luminoso de alimentación	Luz verde: si parpadea, el ordenador se encuentra en estado de reposo; si es fija, el estado es encendido.  Luz ámbar: si parpadea, indica un problema con un dispositivo instalado; si es fija, indica un problema interno de alimentación (consulte “Problemas con la alimentación” en la página 41).
Indicador luminoso de acceso a la unidad de disco duro	Luz verde
Indicador luminoso de integridad del enlace (en un adaptador de red integrado)	Luz verde: existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el ordenador.  Luz naranja: existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el ordenador.  Luz apagada: el ordenador no detecta ninguna conexión física a la red.
Indicador luminoso de actividad (en un adaptador de red integrado)	Luz amarilla parpadeante
Indicadores luminosos de diagnóstico	Cuatro indicadores luminosos en el panel frontal. Para obtener información sobre los códigos de los indicadores luminosos de diagnóstico, consulte “Indicadores luminosos de diagnóstico” en la página 49.
Indicador luminoso de alimentación en modo de espera	AUX_PWR en la placa base
Indicador luminoso de actividad (lector de tarjetas multimedia opcional)	Luz verde parpadeante

---

**Alimentación**

---

Fuente de alimentación de CC:

Potencia	275 W
Disipación de calor	939 BTU/h

**NOTA:** la disipación de calor se calcula en función de la potencia de la fuente de alimentación

Voltaje (consulte las instrucciones de seguridad incluidas en la <i>Guía de información del producto</i> para ver información importante sobre el voltaje)	Fuentes de alimentación de selección manual: de 90 a 135 V y de 180 a 265 V a 50/60 Hz
--	--

Batería de reserva	Batería de tipo botón de litio CR2032 de 3 V
--------------------	--

---

**Características físicas**

---

Altura	31,5 cm
Anchura	9,4 cm
Profundidad	36,5 cm
Peso	6,89 kg

---

**Condiciones ambientales**

---

## Temperatura:

En funcionamiento	De 10°C a 35 °C
En almacenamiento	De -40°C a 65 °C

Humedad relativa                      Del 20 al 80 % (sin condensación)

## Vibración máxima:

En funcionamiento	0,25 G a frecuencias de 3 a 200 Hz a 0,5 octava/min
En almacenamiento	0,5 G a frecuencias de 3 a 200 Hz a 1 octava/min

## Impacto máximo:

En funcionamiento	Pulso de media onda sinusoidal inferior con un cambio de velocidad de 50,8 cm/s
En almacenamiento	Onda cuadrada alisada de 27 G con un cambio de velocidad de 508 cm/s

## Altitud:

En funcionamiento	De -15,2 a 3 048 m
En almacenamiento	De -15,2 a 10 668 m


# Programa de configuración del sistema

## Información general

Utilice el programa de configuración del sistema para lo siguiente:

- Modificar la información de configuración del sistema después de haber añadido, cambiado o quitado hardware del ordenador
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario
- Leer la cantidad de memoria actual o definir el tipo de unidad de disco duro instalado

Antes de utilizar el programa de configuración del sistema, se recomienda anotar la información de las pantallas de configuración del sistema para poder utilizarla posteriormente.

 **AVISO:** a menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración de este programa. Algunos cambios pueden hacer que el ordenador no funcione correctamente.

## Acceso al programa de configuración del sistema

- 1 Encienda (o reinicie) el ordenador.
- 2 Cuando aparezca el logotipo azul de Dell™, pulse <F2> inmediatamente.


Si tarda demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que se muestre el escritorio de Microsoft® Windows®. A continuación, apague el ordenador (consulte “Apagado del ordenador” en la página 61) y vuelva a intentarlo.

## Pantallas del programa de configuración del sistema

Las pantallas del programa de configuración del sistema muestran la información de configuración actual o modificable del ordenador. La información de la pantalla se divide en tres áreas: la lista de opciones, el campo de la opción activa y las funciones de tecla.

<p><b>Lista de opciones:</b> este campo aparece en el lado izquierdo de la ventana del programa de configuración del sistema. Se trata de una lista por la que es posible desplazarse que contiene características que definen la configuración del ordenador, como el hardware instalado, el ahorro de energía y las funciones de seguridad.</p>	<p><b>Campo de opción:</b> contiene información sobre cada una de las opciones. En este campo puede ver y modificar los valores actuales.</p> <p>Utilice las teclas de flecha derecha e izquierda para resaltar una opción. Pulse &lt;Intro&gt; para activar la selección.</p>
<p>Avance y retroceda por la lista mediante las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo. Cuando se resalta una opción, el <b>campo de opción</b> muestra más información sobre dicha opción junto con los valores actuales y los valores disponibles.</p> <p>Pulse &lt;Intro&gt; para expandir o contraer cada uno de los campos de opción principales.</p>	<p><b>Funciones de tecla:</b> aparece debajo del <b>campo de opción</b> y enumera las teclas y sus funciones dentro del campo de configuración del sistema activo.</p>

## Opciones de configuración del sistema

 **NOTA:** según el ordenador, la versión del BIOS y los dispositivos instalados, es posible que los elementos enumerados en esta sección no aparezcan o no aparezcan exactamente como se indica.

---

<b>System</b>	
System Info	Muestra información del sistema, como el nombre del ordenador, la fecha y el número de versión del BIOS, etiquetas del sistema y otros datos específicos del sistema. <b>NOTA:</b> el nombre del sistema que se muestra en el BIOS puede no coincidir exactamente con el nombre que aparece en el ordenador o en la documentación del ordenador.
CPU Info	Indica si el procesador del ordenador es compatible con Hyper-Threading y especifica la velocidad del bus del procesador, la ID del procesador, la frecuencia de reloj y la caché L2.
Memory Info	Indica la cantidad de memoria instalada, la velocidad de la memoria, el modo de canal (doble o sencillo) y el tipo de memoria instalada.
Date/Time	Muestra los valores de fecha y hora actuales.
Boot Sequence	El ordenador procede a iniciarse de acuerdo con la secuencia de dispositivos especificada en esta lista. <b>NOTA:</b> si inserta un dispositivo de inicio y reinicia el ordenador, aparecerá esta opción en el menú de configuración del sistema. Para que el inicio se realice desde un dispositivo de memoria USB, seleccione el dispositivo y muévelo hasta la primera posición de la lista.
<b>Drives</b>	
Diskette Drive	Identifica y define el estado de la unidad de disquete conectada al conector FLOPPY de la placa base como <b>Off</b> (Desactivada), <b>USB</b> , <b>Internal</b> (Interna) o <b>Read Only</b> (Sólo lectura).
Drives 0 through 1	Identifica las unidades conectadas a los conectores SATA o IDE de la placa base e indica la capacidad de las unidades de disco duro.
SATA Operation	Identifica y define los modos SATA. Puede definir la controladora SATA con el modo <b>AHCI</b> o <b>ATA</b> .

---

## Onboard Devices

---

NIC Controller	Puede establecer la NIC en <b>On</b> (Activada), que es el valor predeterminado, en <b>Off</b> (Desactivada) o en <b>On w/ PXE</b> (Activada con PXE). Si el valor <b>On w/ PXE</b> (Activada con PXE) está activado (sólo disponible para el proceso de inicio futuro), el ordenador le solicitará que pulse <Ctrl><Alt><b>. Cuando se pulsa esta combinación de teclas, aparece un menú que permite seleccionar un método para iniciar el ordenador desde un servidor de red. Si el servidor de red no dispone de una rutina de inicio, el ordenador intentará iniciarse desde el siguiente dispositivo especificado en la lista de secuencia de inicio.
1394 Controller	Activa o desactiva las conexiones IEEE 1394.
Card Reader	Activa o desactiva el lector de tarjetas multimedia opcional.
Audio Controller	Activa o desactiva la controladora de audio integrada.
USB Controller	Si se establece en <b>On</b> (Activada), que es el valor predeterminado, los dispositivos USB se detectarán y se admitirán en el sistema operativo. La opción <b>No Boot</b> (Sin inicio) activa una controladora USB, pero no reconoce un dispositivo de almacenamiento USB.

---

## Video

---

Primary Video	Especifica qué controladora de vídeo es la principal cuando hay dos controladoras de vídeo en el ordenador.
Video Memory Size	Puede seleccionar 8 MB (valor predeterminado) o 1 MB de memoria del sistema para una controladora de vídeo integrada.

---

## Performance

---

HyperThreading	Si el procesador del ordenador admite Hyper-Threading, esta opción aparecerá en la lista de opciones.
SpeedStep	Este campo especifica si se activará la tecnología Enhanced Intel SpeedStep® para todos los procesadores admitidos en el ordenador.
HDD Acoustic Mode	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Bypass</b> (Ignorar): el ordenador no prueba ni cambia la configuración actual del modo de acústica.</li><li>• <b>Quiet</b> (Silencio) (valor predeterminado): la unidad de disco duro funciona con su configuración más silenciosa.</li><li>• <b>Suggested</b> (Recomendado): la unidad de disco duro funciona con el nivel recomendado por el fabricante de la unidad.</li><li>• <b>Performance</b> (Rendimiento): la unidad de disco duro funciona a su velocidad máxima.</li></ul>

**NOTA:** si se pasa al modo de rendimiento, la unidad puede resultar más ruidosa, pero ello no afecta al rendimiento.

**NOTA:** el cambio de la configuración de acústica no modifica la imagen de la unidad de disco duro.

Security	En esta sección se muestran las opciones de seguridad del sistema disponibles.
DEP (Execute Disable)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Opt-In</b> (Incluir) (valor predeterminado): DEP está activado de forma predeterminada en los ordenadores con procesadores compatibles con NX. Con esta opción, sólo los archivos binarios de sistema de Windows están cubiertos por DEP. Las aplicaciones pueden activar la protección DEP creando un adaptador de compatibilidad de aplicaciones e instalándolo con la aplicación.</li> <li>• <b>Opt-Out</b> (Excluir): DEP está activado para todos los procesos. Los usuarios pueden crear manualmente excepciones para aplicaciones específicas en Propiedades del sistema, o bien, en el caso de expertos en TI o programadores independientes, se puede utilizar el kit de herramientas de compatibilidad de aplicaciones para que no se aplique DEP.</li> <li>• <b>Always On</b> (Siempre activado): cobertura completa de DEP, sin excepciones.</li> <li>• <b>Always Off</b> (Siempre desactivado): sin cobertura de DEP en el modo de usuario. Los controladores y los binarios del kernel del núcleo Windows están cubiertos por DEP, pero en el conjunto de aplicaciones cubiertas no se incluye ningún otro binario.</li> </ul>
Unlock Setup	<p>Utilice esta opción junto con <b>Admin Password</b> (Contraseña de administrador) para desbloquear las opciones de configuración.</p> <p><b>NOTA:</b> esta opción sólo aparece cuando la opción <b>Admin Password</b> (Contraseña de administrador) está activada.</p>
Admin Password	<p>Proporciona acceso restringido al programa de configuración del sistema de la misma forma que se puede restringir el acceso al ordenador mediante la opción <b>System Password</b> (Contraseña del sistema).</p> <p><b>NOTA:</b> para eliminar una contraseña, introduzca la contraseña antigua y pulse dos veces &lt;Intro&gt;.</p>
System Password	Muestra el estado actual de la función de seguridad por contraseña del sistema y permite asignar y confirmar una nueva contraseña del sistema.
Password Status	Bloquea el campo de contraseña del sistema con la contraseña de configuración. Cuando el campo está bloqueado, no es posible desactivar la seguridad por contraseña pulsando <Ctrl> <Intro> al iniciarse el sistema.
<b>Power Management</b>	
AC Recovery	Determina qué ocurre cuando se restablece la alimentación de CA en el ordenador.
Auto Power On	<p>Hace que el ordenador se encienda automáticamente. Las opciones son <b>every day</b> (Todos los días) o <b>Monday through Friday</b> (De lunes a viernes). El valor predeterminado es <b>Off</b> (Desactivado).</p> <p>Esta función no tiene ningún efecto si se apaga el ordenador mediante una regleta de enchufes o un protector contra sobrevoltajes.</p>



Auto Power Time	<p>Establece la hora a la que el ordenador debe encenderse automáticamente. La hora se mantiene en un formato de 24 horas (<i>horas: minutos</i>). Cambie la hora de inicio pulsando las teclas de flecha derecha o izquierda para aumentar o disminuir los números, o escribalos en los campos de fecha y hora.</p> <p>Esta función no tiene ningún efecto si se apaga el ordenador mediante una regleta de enchufes o un protector contra sobrevoltajes.</p>
Suspend Mode	Las opciones disponibles son <b>S1</b> , un estado de suspensión en el que el ordenador funciona en modo de administración de energía mínima, y <b>S3</b> , un estado de espera en el que la energía se reduce o se apaga para la mayoría de los componentes, aunque la memoria del sistema se mantiene activa.
Quick Resume	<p>Esta función activa o desactiva la tecnología de reanudación rápida de Intel Viiv.</p> <p>El valor predeterminado es <b>Off</b> (Desactivada).</p>

## Maintenance

Event Log	Muestra el registro de eventos del sistema.
-----------	---

## POST Behavior

Fastboot	Si se establece en <b>On</b> (Activado), que es el valor predeterminado, el ordenador se inicia más rápidamente porque omite determinadas configuraciones y pruebas.
Numlock Key	Esta opción afecta al bloque de teclas del extremo derecho del teclado. Cuando se establece en <b>On</b> (Activado), que es el valor predeterminado, se activan las funciones numéricas y matemáticas que se muestran en la parte superior de cada tecla. Cuando se establece en <b>Off</b> (Desactivado), se activan las funciones de control del cursor que se muestran en la parte inferior de cada tecla.
POST Hotkeys	Permite especificar las teclas de función que se mostrarán en la pantalla cuando se inicie el ordenador.
Keyboard Errors	Activa o desactiva la notificación de errores del teclado cuando se inicia el ordenador.

## Boot Sequence


Permite cambiar la secuencia de inicio de los dispositivos.



**AVISO:** si modifica la configuración de la secuencia de inicio, guarde los valores nuevos para evitar que se pierdan los cambios.

### Valores de la opción

- **Diskette Drive** (Unidad de disquete): el ordenador intenta iniciarse desde la unidad de disquete. Si el disquete insertado en la unidad no es de inicio, si no hay ningún disquete en la unidad o si no se ha instalado ninguna unidad de disquete en el ordenador, se genera un mensaje de error.
- **Hard Drive** (Unidad de disco duro): el ordenador intenta iniciarse desde la unidad de disco duro principal. Si no se ha instalado ningún sistema operativo en el disco duro, el ordenador genera un mensaje de error.
- **CD Drive** (Unidad de CD): el ordenador intenta iniciarse desde la unidad de CD. Si no hay ningún CD en la unidad, o si el CD no contiene ningún sistema operativo, el ordenador genera un mensaje de error.
- **USB Flash Device** (Dispositivo flash USB): inserte el dispositivo de memoria en un puerto USB y reinicie el ordenador. Cuando aparezca **F12 = Boot Menu** (**F12 = Menú Inicio**) en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse <F12>. El BIOS detecta el dispositivo y añade la opción de flash USB al menú de inicio.

 **NOTA:** para poder iniciar desde un dispositivo USB, éste debe ser de inicio. Consulte la documentación del dispositivo para determinar si es de inicio.

### Cambio de la secuencia de inicio para el inicio actual

Puede utilizar esta función, por ejemplo, para reiniciar el ordenador desde un dispositivo USB, como una unidad de disquete o una memoria USB.

- 1 Si va a iniciar el ordenador desde un dispositivo USB, conecte dicho dispositivo al conector USB (consulte “Conectores” en la página 105).
- 2 Encienda (o reinicie) el ordenador.
- 3 Cuando aparezca **F2 = Setup**, **F12 = Boot Menu** (**F2 = Configuración**, **F12 = Menú Inicio**) en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse <F12>.


Si tarda demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que se muestre el escritorio de Microsoft Windows. A continuación, apague el ordenador (consulte “Apagado del ordenador” en la página 61) y vuelva a intentarlo.

Aparece el menú de dispositivos de inicio, donde se enumeran todos los dispositivos de inicio disponibles.

- 4 Seleccione un dispositivo y pulse <Intro>.


Por ejemplo, si desea que el ordenador se inicie desde una memoria USB, resalte **USB Flash Device** (Dispositivo flash USB) y pulse <Intro>.

 **NOTA:** para poder iniciar desde un dispositivo USB, éste debe ser de inicio. Consulte la documentación del dispositivo para determinar si es de inicio.

 **NOTA:** también puede cambiar la secuencia de inicio mediante las opciones de **Boot Sequence** (Secuencia de inicio) del programa de configuración del sistema (consulte la página 110).


## Cambio de la secuencia de inicio para inicios futuros

- 1 Abra el programa de configuración del sistema (consulte la página 108).
- 2 Utilice las teclas de flecha para resaltar la opción de menú **Boot Sequence** (Secuencia de inicio) y pulse <Intro> para acceder al menú.

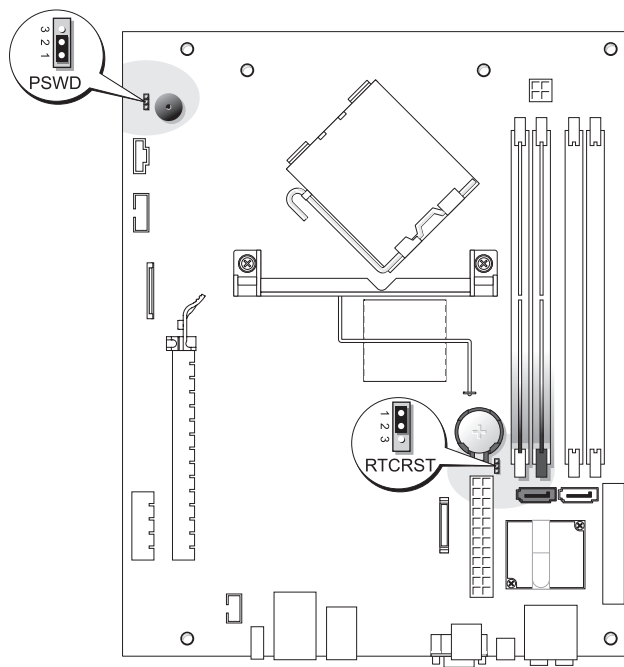
 **NOTA:** anote la secuencia de inicio actual por si desea restaurarla.

- 3 Pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por la lista de dispositivos.
- 4 Pulse la barra espaciadora para activar o desactivar un dispositivo (los dispositivos activados tienen una marca de verificación).
- 5 Pulse la tecla <u> o la tecla <d> para subir o bajar un elemento de la lista.


## Borrado de contraseñas olvidadas

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.


- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 61.




- 2 Para borrar la contraseña, extraiga los puentes de las patas 1 y 2.


- 3 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 101).
  - 4 Conecte el ordenador y el monitor a las tomas eléctricas y enciéndalos.
  - 5 Cuando aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el ordenador (consulte “Apagado del ordenador” en la página 61).
  - 6 Apague el monitor y desconéctelo de la toma eléctrica.
  - 7 Desenchufe de la toma eléctrica el cable de alimentación del ordenador y presione el botón de encendido para conectar a tierra la placa base.
  - 8 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 67).
  - 9 Localice el puente de contraseña de tres patas (PSWD) en la placa base (consulte la página 115) y coloque el conector del puente en las patas 1 y 3 para volver a activar la función de contraseña.
  - 10 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 101).
-  **AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el ordenador.
- 11 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

## Borrado de la configuración de la memoria CMOS


 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.


- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 61.
  - 2 Extraiga la unidad de disco duro (consulte la página 82).
  - 3 Restablezca la configuración actual de la memoria CMOS:
    - a Localice el puente de CMOS (RTCRST) de tres patas en la placa base (consulte la página 115).
    - b Extraiga el conector del puente de las patas 2 y 3.
    - c Coloque el conector del puente en las patas 1 y 2 y espere aproximadamente cinco segundos.
    - d Vuelva a colocar el conector del puente en las patas 2 y 3.
  - 4 Reemplace la unidad de disco duro (consulte la página 83).
  - 5 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 101).
-  **AVISO:** para conectar un cable de red, enchúfelo primero en la toma de red de la pared y, después, en el ordenador.
- 6 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

# Limpeza del ordenador

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

## Ordenador, teclado y monitor

 **PRECAUCIÓN:** antes de limpiar el ordenador, desconéctelo de la toma eléctrica. Limpie el ordenador con un paño suave humedecido con agua. No utilice limpiadores líquidos o aerosoles que puedan contener sustancias inflamables.

- Utilice una aspiradora con un accesorio de cepillo para eliminar el polvo de las ranuras y los orificios del ordenador y de las teclas del teclado.
-  **AVISO:** no limpie la pantalla del monitor con ningún tipo de jabón ni solución de alcohol. De lo contrario, podría dañar la capa protectora antirreflectante.
- Para limpiar la pantalla del monitor, humedezca ligeramente con agua un paño limpio y suave. Si es posible, utilice un paño especial para limpiar la pantalla o una solución adecuada para la capa protectora antiestática del monitor.
- Para limpiar el teclado, el ordenador o las partes de plástico del monitor, utilice un paño suave humedecido con una solución de tres partes de agua por una parte de lavavajillas líquido. No empape el paño ni permita que el agua entre en contacto con el interior del ordenador ni el teclado.

## Ratón

Si el cursor de la pantalla se mueve de forma anómala, limpie el ratón. Para limpiar un ratón que no es óptico:

- 1 Gire el anillo de retención situado en la parte inferior del ratón en el sentido contrario a las agujas del reloj y, a continuación, extraiga la esfera.
- 2 Frote la esfera con un paño limpio que no deje pelusa.
- 3 Sople suavemente dentro del compartimento de la esfera para expulsar el polvo y la pelusa.
- 4 Si los rodillos de goma de dentro del compartimento de la esfera están sucios, límpielos con un bastoncillo de algodón humedecido ligeramente con alcohol isopropílico.
- 5 Vuelva a centrar los rodillos en sus canales si no están alineados correctamente. Asegúrese de que no quede pelusa del bastoncillo en los rodillos.
- 6 Introduzca la esfera, coloque el anillo de retención y gírelo en el sentido de las agujas del reloj hasta que quede fijado en su lugar.

## CD y DVD

- ➔ **AVISO:** para limpiar la lente de la unidad de CD/DVD, utilice siempre aire comprimido y siga las instrucciones correspondientes. No toque la lente de la unidad.

Si observa algún problema, como saltos, en la calidad de reproducción de los CD o DVD, límpielos.

- 1 Sujete el disco por el borde exterior. También puede tocar el borde interior del orificio central.

- ➔ **AVISO:** para evitar que se dañe la superficie, no limpie el disco con movimientos circulares.

- 2 Con un paño suave que no deje pelusa, limpie suavemente la parte inferior del disco (la cara sin etiqueta) en dirección radial desde el centro hasta el borde exterior.

Para la suciedad difícil de eliminar, pruebe con agua o una solución diluida de agua y jabón suave. También puede adquirir productos comerciales para la limpieza de discos, que proporcionan protección contra el polvo y las huellas dactilares y evitan que se rayen. Los productos de limpieza para CD también pueden utilizarse en DVD.

## Política de asistencia técnica de Dell (sólo para EE. UU.)

La asistencia técnica proporcionada por personal cualificado requiere la cooperación y la participación del cliente en el proceso de solución de problemas, y permite restaurar el sistema operativo, los programas de software y los controladores de hardware a la configuración predeterminada original de Dell, así como verificar el funcionamiento correcto del ordenador y del hardware instalado por Dell. Además de esta asistencia técnica proporcionada por personal cualificado, encontrará asistencia técnica en línea en [support.dell.com](http://support.dell.com). Puede que se ofrezcan opciones de asistencia técnica adicionales con un cargo.

Dell proporciona una asistencia técnica limitada para el ordenador y para el software y los dispositivos periféricos “instalados por Dell”<sup>1</sup>. El fabricante original es quien proporciona la asistencia para software y dispositivos periféricos de terceros, incluidos los adquiridos o instalados por medio de Dell Software and Peripherals, Readyware y Custom Factory Integration<sup>2</sup>.

- <sup>1</sup> Los servicios de reparación se proporcionan de acuerdo con los términos y condiciones de la garantía limitada y de todo contrato de servicio de asistencia opcional adquirido con el ordenador.
- <sup>2</sup> Todos los componentes estándar de Dell incluidos en un proyecto Custom Factory Integration (CFI) están cubiertos por la garantía limitada estándar de Dell del ordenador. No obstante, Dell ofrece un programa de sustitución de piezas para cubrir todos los componentes de hardware no estándar de terceros integrados mediante CFI, válido durante el mismo periodo que el contrato de servicio del ordenador.

## **Definición de software y dispositivos periféricos “instalados por Dell”**

El software instalado por Dell incluye el sistema operativo y parte del software que se instala en el ordenador durante el proceso de fabricación (Microsoft® Office, Norton Antivirus, etc.).

Los dispositivos periféricos instalados por Dell incluyen las tarjetas internas de expansión, los compartimientos para módulos Dell y los accesorios de PC Card. Además, se incluyen todos los monitores, teclados, ratones, altavoces, micrófonos para módems telefónicos, estaciones de acoplamiento/replicadores de puerto, productos de red y todos los cables correspondientes de la marca Dell.

## **Definición de software y dispositivos periféricos “de terceros”**

El software y los dispositivos periféricos de terceros incluyen los dispositivos periféricos, accesorios y software vendidos por Dell pero que no son de la marca Dell (impresoras, escáneres, cámaras, juegos, etc.). La asistencia para el software y los dispositivos periféricos de terceros la proporciona el fabricante original del producto.

## **Avisos de la FCC (sólo para EE. UU.)**

### **Clase B de la FCC**

Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía por radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede provocar interferencias con la recepción de radio y televisión. Este equipo ha sido probado y cumple los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con la Parte 15 del reglamento de la FCC.

Este dispositivo cumple la Parte 15 del reglamento de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- 1 Este dispositivo no debe provocar interferencias perjudiciales.
- 2 Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado.



**AVISO:** las regulaciones de la FCC estipulan que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por Dell Inc. pueden anular la autorización del usuario para utilizar este equipo.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en un entorno residencial. No obstante, no se garantiza que no ocurran interferencias en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencias con la recepción de emisiones de radio o televisión, lo que se determina encendiendo y apagando el equipo, intente corregir las interferencias por medio de una o más de las medidas siguientes:

- Cambie la orientación de la antena de recepción.
- Cambie la ubicación del sistema con respecto al receptor.
- Aleje el sistema del receptor.
- Enchufe el sistema en otra toma de forma que el sistema y el receptor se hallen en circuitos derivados diferentes.

Si es necesario, póngase en contacto con un representante de Dell o con un técnico experto en radio o televisión para obtener ayuda adicional.

La información que se proporciona a continuación aparece en los dispositivos mencionados en este documento conforme a las regulaciones de la FCC:

Nombre del producto: Dell™ Dimension™ 5150C  
Número de modelo: DHP  
Nombre de la empresa: Dell Inc.  
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs  
One Dell Way  
Round Rock, TX 78682 USA  
512-338-4400

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por vía electrónica, puede acceder a las páginas Web siguientes:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (asistencia técnica)
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (asistencia técnica para administraciones públicas, sector educativo y sanitario, así como medianas y grandes empresas, incluidos los clientes Premier, Platinum y Gold)

Para obtener las direcciones Web de su país, localice la sección apropiada en la tabla siguiente.



**NOTA:** los números de llamada sin cargo sólo pueden utilizarse en el país para el cual se indican.



**NOTA:** en algunos países, existe un servicio de asistencia técnica específico para ordenadores portátiles Dell XPS que dispone de un número de teléfono aparte que se indica para los países participantes. Si no ve un número de teléfono específico para ordenadores portátiles XPS, puede ponerse en contacto con Dell a través del número de asistencia técnica indicado y su llamada será transferida al departamento adecuado.



Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, utilice las direcciones electrónicas, los números de teléfono o los códigos que se incluyen en la tabla siguiente. Si necesita ayuda para saber qué códigos debe utilizar, póngase en contacto con un operador de telefonía local o internacional.

<b>País (Ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
Alemania (Langen) Código internacional: 00 Código de país: 49 Código de ciudad: 6103	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a> Asistencia técnica exclusiva para ordenadores portátiles XPS Asistencia técnica para los demás ordenadores Dell Atención a clientes particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para segmentos globales Atención al cliente para cuentas preferentes Atención al cliente para grandes cuentas Atención al cliente para cuentas públicas Centralita	06103 766-7222 06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Anguila	Asistencia general	sin cargo: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Asistencia general	1-800-805-5924
Antillas Holandesas	Asistencia general	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Código internacional: 00 Código de país: 54 Código de ciudad: 11	Página Web: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a> Correo electrónico: <a href="mailto:us_latin_services@dell.com">us_latin_services@dell.com</a> Correo electrónico para ordenadores de escritorio y portátiles: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Correo electrónico para servidores y productos de almacenamiento EMC®: <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a> Atención al cliente Asistencia técnica Servicios de asistencia técnica Ventas	sin cargo: 0-800-444-0730 sin cargo: 0-800-444-0733 sin cargo: 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Asistencia general	sin cargo: 800-1578

<b>País (Ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
Australia (Sydney) Código internacional: 0011 Código de país: 61 Código de ciudad: 2	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com Correo electrónico de atención al cliente (Australia y Nueva Zelanda): apcustserv@dell.com Particulares y pequeñas empresas Gobierno y empresas División de cuentas preferentes (PAD) Atención al cliente (posventa) Asistencia técnica (ordenadores portátiles y de escritorio) Asistencia técnica (servidores y estaciones de trabajo) Ventas corporativas Transacciones relacionadas con ventas Fax	1-300-655-533 sin cargo: 1-800-633-559 sin cargo: 1-800-060-889 sin cargo: 1-333-55 (opción 3) sin cargo: 1-300-655-533 sin cargo: 1-800-733-314 sin cargo: 1-800-808-385 sin cargo: 1-800-808-312 sin cargo: 1-800-818-341
Austria (Viena) Código internacional: 900 Código de país: 43 Código de ciudad: 1	Página Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com Ventas a particulares y pequeñas empresas Fax para particulares y pequeñas empresas Atención a clientes particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para cuentas preferentes y corporativas Asistencia técnica exclusiva para ordenadores portátiles XPS Asistencia técnica para particulares y pequeñas empresas para los demás ordenadores Dell Asistencia técnica para cuentas preferentes y corporativas Centralita	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 81 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6818
Barbados	Asistencia general	1-800-534-3066

<b>País (Ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
Bélgica (Bruselas) Código internacional: 00 Código de país: 32 Código de ciudad: 2	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico para clientes de habla francesa: <a href="mailto:support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/</a> Asistencia técnica exclusiva para ordenadores portátiles XPS Asistencia técnica para los demás ordenadores Dell Fax de asistencia técnica Atención al cliente Ventas corporativas Fax Centralita	02 481 92 96 02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermudas	Asistencia general	1-800-342-0671
Bolivia	Asistencia general	sin cargo: 800-10-0238
Brasil Código internacional: 00 Código de país: 55 Código de ciudad: 51	Página Web: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a> Asistencia al cliente, asistencia técnica Fax de asistencia técnica Fax de atención al cliente Ventas	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
Brunei Código de país: 673	Asistencia técnica al cliente (Penang, Malasia) Atención al cliente (Penang, Malasia) Transacciones relacionadas con ventas (Penang, Malasia)	604 633 4966 604 633 4888 604 633 4955

<b>País (Ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
Canadá (North York, Ontario) Código internacional: 011	Estado de los pedidos en línea: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a> AutoTech (asistencia técnica automatizada) Atención al cliente (ventas a particulares y pequeñas empresas) Atención al cliente (medianas y grandes empresas, administraciones públicas) Asistencia técnica (particulares y pequeñas empresas) Asistencia técnica (medianas y grandes empresas, administraciones públicas) Asistencia técnica (impresoras, proyectores, televisores, dispositivos de bolsillo, gramolas digitales y dispositivos inalámbricos) Ventas (particulares y pequeñas empresas) Ventas (medianas y grandes empresas, administraciones públicas) Ventas de recambios y de servicio extendido	sin cargo: 1-800-247-9362 sin cargo: 1-800-847-4096 sin cargo: 1-800-326-9463 sin cargo: 1-800-847-4096 sin cargo: 1-800-387-5757 1-877-335-5767 sin cargo: 1-800-387-5752 sin cargo: 1-800-387-5755 1 866 440 3355
Chile (Santiago) Código de país: 56 Código de ciudad: 2	Ventas, asistencia al cliente y asistencia técnica	sin cargo: 1230-020-4823
China (Xiamen) Código de país: 86 Código de ciudad: 592	Página Web de asistencia técnica: <a href="http://support.dell.com.cn">support.dell.com.cn</a> Correo electrónico de asistencia técnica: <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a> Correo electrónico de atención al cliente: <a href="mailto:customer_cn@dell.com">customer_cn@dell.com</a> Fax de asistencia técnica Asistencia técnica (Dell™ Dimension™ e Inspiron) Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™) Asistencia técnica (servidores y almacenamiento) Asistencia técnica (proyectores, dispositivos PDA, conmutadores, enrutadores, etc.) Asistencia técnica (impresoras)	592 818 1350 sin cargo: 800 858 2969 sin cargo: 800 858 0950 sin cargo: 800 858 0960 sin cargo: 800 858 2920 sin cargo: 800 858 2311

<b>País (Ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
China (Xiamen) <i>(continuación)</i>	Atención al cliente	sin cargo: 800 858 2060
	Fax de atención al cliente	592 818 1308
	Particulares y pequeñas empresas	sin cargo: 800 858 2222
	División de cuentas preferentes	sin cargo: 800 858 2557
	Grandes cuentas corporativas: GCP	sin cargo: 800 858 2055
	Grandes cuentas corporativas: cuentas clave	sin cargo: 800 858 2628
	Grandes cuentas corporativas: Norte	sin cargo: 800 858 2999
	Grandes cuentas corporativas: Norte (administraciones públicas y sector educativo)	sin cargo: 800 858 2955
	Grandes cuentas corporativas: Este	sin cargo: 800 858 2020
	Grandes cuentas corporativas: Este (administraciones públicas y sector educativo)	sin cargo: 800 858 2669
	Grandes cuentas corporativas: equipo de cola	sin cargo: 800 858 2572
	Grandes cuentas corporativas: Sur	sin cargo: 800 858 2355
	Grandes cuentas corporativas: Oeste	sin cargo: 800 858 2811
Grandes cuentas corporativas: recambios	sin cargo: 800 858 2621	
<b>Colombia</b>	Asistencia general	980-9-15-3978
<b>Corea (Seúl)</b>	Correo electrónico: krsupport@dell.com	
Código internacional: 001	Asistencia técnica	sin cargo: 080-200-3800
Código de país: 82	Asistencia técnica (Dimension, PDA, electrónica y accesorios)	sin cargo: 080-200-3801
Código de ciudad: 2	Ventas	sin cargo: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Centralita	2194-6000
<b>Costa Rica</b>	Asistencia general	0800-012-0435

<b>País (Ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
Dinamarca (Copenhague) Código internacional: 00 Código de país: 45	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/">support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/</a> Asistencia técnica exclusiva para ordenadores portátiles XPS Asistencia técnica para los demás ordenadores Dell Atención al cliente (relacional) Atención a clientes particulares y pequeñas empresas Centralita (relacional) Centralita de fax (relacional) Centralita (particulares y pequeñas empresas) Centralita de fax (particulares y pequeñas empresas)	7010 0074 7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominica	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6821
Ecuador	Asistencia general	sin cargo: 999-119
EE. UU. (Austin, Texas) Código internacional: 011 Código de país: 1	Servicio automatizado de estado de pedidos AutoTech (ordenadores portátiles y de escritorio) Asistencia técnica (televisores Dell, impresoras y proyectores) para clientes preferentes Clientes(particulares y autónomos) Asistencia técnica para los demás productos Dell Servicio al cliente Servicio y asistencia de DellNet™  Clientes del programa de compras para empleados (EPP) Página Web de servicios financieros: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a> Servicios financieros (arrendamiento/préstamo) Servicios financieros (cuentas preferentes de Dell, DPA) Empresas	sin cargo: 1-800-433-9014 sin cargo: 1-800-247-9362 sin cargo 1-877-459-7298 sin cargo: 1-800-624-9896 sin cargo: 1-800-624-9897 sin cargo: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638) sin cargo: 1-800-695-8133  sin cargo: 1-877-577-3355 sin cargo: 1-800-283-2210

<b>País (Ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
EE. UU. (Austin, Texas) (continuación)	Servicio al cliente y asistencia técnica	sin cargo: 1-800-456-3355
	Clientes del programa de compras para empleados (EPP)	sin cargo: 1-800-695-8133
	Asistencia técnica para impresoras y proyectores	sin cargo: 1-877-459-7298
	<b>Público</b> (administraciones públicas, sector educativo y sanitario)	
	Servicio al cliente y asistencia técnica	sin cargo: 1-800-456-3355
	Clientes del programa de compras para empleados (EPP)	sin cargo: 1-800-695-8133
	Ventas de Dell	sin cargo: 1-800-289-3355 o sin cargo: 1-800-879-3355
	Tienda de productos de ocasión de Dell (ordenadores reconstruidos de Dell)	sin cargo: 1-888-798-7561
	Ventas de software y periféricos	sin cargo: 1-800-671-3355
	Ventas de recambios	sin cargo: 1-800-357-3355
	Ventas de servicio y garantía extendidos	sin cargo: 1-800-247-4618
	Fax	sin cargo: 1-800-727-8320
Servicios de Dell para personas con problemas de audición o de habla	sin cargo: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)	
<b>El Salvador</b>	Asistencia general	01-899-753-0777
<b>Eslovaquia (Praga)</b>	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Código de país: 421	Asistencia técnica	02 5441 5727
	Atención al cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax de asistencia técnica	02 5441 8328
	Centralita (ventas)	02 5441 7585

<b>País (Ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
España (Madrid) Código internacional: 00 Código de país: 34 Código de ciudad: 91	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a> <b>Particulares y pequeñas empresas</b>	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Centralita	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Corporativo</b>	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 115 236
	Centralita	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Finlandia (Helsinki) Código internacional: 990 Código de país: 358 Código de ciudad: 9	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/">support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/</a>	
	Asistencia técnica	09 253 313 60
	Atención al cliente	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Centralita	09 253 313 00



<b>País (Ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
Francia (París) (Montpellier) Código internacional: 00 Código de país: 33 Códigos de ciudad: (1) (4)	Página Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/ <b>Particulares y pequeñas empresas</b> Asistencia técnica exclusiva para ordenadores portátiles XPS Asistencia técnica para los demás ordenadores Dell Atención al cliente Centralita Centralita (llamadas desde fuera de Francia) Ventas Fax Fax (llamadas desde fuera de Francia) <b>Corporativo</b> Asistencia técnica Atención al cliente Centralita Ventas Fax	0825 387 129    0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 04 99 75 40 01  0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01
<b>Granada</b>	Asistencia general	sin cargo: 1-866-540-3355
Grecia Código internacional: 00 Código de país: 30	Página Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/ Asistencia técnica Asistencia técnica Gold Centralita Centralita de servicio Gold Ventas Fax	00800-44 14 95 18 00800-44 14 00 83 2108129810 2108129811 2108129800 2108129812
<b>Guatemala</b>	Asistencia general	1-800-999-0136
<b>Guyana</b>	Asistencia general	sin cargo: 1-877-270-4609

<b>País (Ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
Hong Kong Código internacional: 001 Código de país: 852	Página Web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
	Correo electrónico de asistencia técnica: <a href="mailto:apsupport@dell.com">apsupport@dell.com</a>	
	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	2969 3188
	Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	2969 3191
	Asistencia técnica (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™)	2969 3196
	Atención al cliente	3416 0910
	Grandes cuentas corporativas	3416 0907
	Programas para clientes globales	3416 0908
India	División de empresas medianas	3416 0912
	División de particulares y pequeñas empresas	2969 3105
	Correo electrónico: <a href="mailto:india_support_desktop@dell.com">india_support_desktop@dell.com</a> <a href="mailto:india_support_notebook@dell.com">india_support_notebook@dell.com</a> <a href="mailto:india_support_Server@dell.com">india_support_Server@dell.com</a>	
	Asistencia técnica	1600338045 y 1600448046
	Ventas (grandes cuentas corporativas)	1600 33 8044
	Ventas (particulares y pequeñas empresas)	1600 33 8046

<b>País (Ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
Irlanda (Cherrywood) Código internacional: 16 Código de país: 353 Código de ciudad: 1	Página Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com Asistencia técnica exclusiva para ordenadores portátiles XPS Asistencia técnica para los demás ordenadores Dell Asistencia técnica para el Reino Unido (sólo llamadas dentro del Reino Unido) Atención al cliente (usuarios particulares) Atención al cliente para pequeñas empresas Atención al cliente en el Reino Unido (sólo llamadas dentro del Reino Unido) Atención al cliente corporativo Atención al cliente corporativo (sólo llamadas dentro del Reino Unido) Ventas para Irlanda Ventas para el Reino Unido (sólo llamadas dentro del Reino Unido) Fax/Fax de ventas Centralita	1850 200 722 1850 543 543 0870 908 0800 01 204 4014 01 204 4014 0870 906 0010 1850 200 982 0870 907 4499 01 204 4444 0870 907 4000 01 204 0103 01 204 4444
Islas Caimán	Asistencia general	1-800-805-7541
Islas Turks y Caicos	Asistencia general	sin cargo: 1-866-540-3355
Islas Vírgenes Americanas	Asistencia general	1-877-673-3355
Islas Vírgenes Británicas	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6820

<b>País (Ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
Italia (Milán) Código internacional: 00 Código de país: 39 Código de ciudad: 02	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaildell/">support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</a> <b>Particulares y pequeñas empresas</b> Asistencia técnica Atención al cliente Fax Centralita <b>Corporativo</b> Asistencia técnica Atención al cliente Fax Centralita	    02 577 826 90 02 696 821 14 02 696 821 13 02 696 821 12  02 577 826 90 02 577 825 55 02 575 035 30 02 577 821
Jamaica	Asistencia general (sólo llamadas dentro de Jamaica)	1-800-682-3639
Japón (Kawasaki) Código internacional: 001 Código de país: 81 Código de ciudad: 44	Página Web: <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a> Asistencia técnica (servidores) Asistencia técnica fuera de Japón (servidores) Asistencia técnica (Dimension e Inspiron) Asistencia técnica fuera de Japón (Dimension e Inspiron) Asistencia técnica (Dell Precision, Optiplex y Latitude) Asistencia técnica fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude) Asistencia técnica (PDA, proyectores, impresoras, enrutadores) Asistencia técnica fuera de Japón (PDA, proyectores, impresoras, enrutadores) Servicio Faxbox Servicio de pedidos automatizado las 24 horas del día	  sin cargo: 0120-198-498 81-44-556-4162 sin cargo: 0120-198-226 81-44-520-1435  sin cargo: 0120-198-433 81-44-556-3894  sin cargo: 0120-981-690 81-44-556-3468 044-556-3490 044-556-3801

<b>País (Ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
Japón (Kawasaki) (continuación)	Atención al cliente	044-556-4240
	División de ventas corporativas (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas de grandes cuentas corporativas (más de 3 500 empleados)	044-556-3430
	Ventas públicas (administraciones públicas, sector educativo y sanitario)	044-556-1469
	Segmento global de Japón	044-556-3469
	Usuario particular	044-556-1760
	Centralita	044-556-4300
Latinoamérica	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-4093
	Servicio al cliente (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-3619
	Fax (asistencia técnica y servicio al cliente) (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-4397
	Fax de ventas (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-4600
		o 512 728-3772
Luxemburgo Código internacional: 00 Código de país: 352	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Asistencia técnica	342 08 08 075
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	+32 (0)2 713 15 96
	Ventas corporativas	26 25 77 81
	Atención al cliente	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Macao Código de país: 853	Asistencia técnica	sin cargo: 0800 105
	Servicio al cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Transacciones relacionadas con ventas (Xiamen, China)	29 693 115

<b>País (Ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
Malasia (Penang) Código internacional: 00 Código de país: 60 Código de ciudad: 4	Página Web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Asistencia técnica (Dell Precision, Optiplex y Latitude) Asistencia técnica (Dimension, Inspiron, electrónica y accesorios) Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault) Atención al cliente Transacciones relacionadas con ventas Ventas corporativas	sin cargo: 1 800 880 193 sin cargo: 1 800 881 306 sin cargo: 1800 881 386 sin cargo: 1800 881 306 (opción 6) sin cargo: 1 800 888 202 sin cargo: 1 800 888 213
México Código internacional: 00 Código de país: 52	Asistencia técnica al cliente Ventas Servicio al cliente Central	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355 001-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355
Montserrat	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6822
Nicaragua	Asistencia general	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker) Código internacional: 00 Código de país: 47	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/no/no/emailldell/">support.euro.dell.com/no/no/emailldell/</a> Asistencia técnica exclusiva para ordenadores portátiles XPS Asistencia técnica para los demás productos Dell Atención relacional al cliente Atención a clientes particulares y pequeñas empresas Centralita Centralita de fax	815 35 043 671 16882 671 17575 23162298 671 16800 671 16865

<b>País (Ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
Nueva Zelanda Código internacional: 00 Código de país: 64	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com Correo electrónico de atención al cliente (Australia y Nueva Zelanda): apcustserv@dell.com Atención al cliente Asistencia técnica (ordenadores portátiles y de escritorio) Asistencia técnica (servidores y estaciones de trabajo) Particulares y pequeñas empresas Gobierno y empresas Ventas Fax	sin cargo: 0800-289-335 (opción 3) sin cargo: 0800 446 255 sin cargo: 0800 443 563 0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566
Países Bajos (Ámsterdam) Código internacional: 00 Código de país: 31 Código de ciudad: 20	Página Web: support.euro.dell.com Asistencia técnica exclusiva para ordenadores portátiles XPS Asistencia técnica para los demás ordenadores Dell Fax de asistencia técnica Atención a clientes particulares y pequeñas empresas Atención relacional al cliente Ventas a particulares y pequeñas empresas Ventas relacionales Ventas por fax a particulares y pequeñas empresas Fax de ventas relacionales Centralita Centralita de fax	020 674 45 94 020 674 45 00 020 674 47 66 020 674 42 00 020 674 4325 020 674 55 00 020 674 50 00 020 674 47 75 020 674 47 50 020 674 50 00 020 674 47 50
Países del sudeste asiático y Pacífico	Asistencia técnica, servicio al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
Panamá	Asistencia general	001-800-507-0962
Perú	Asistencia general	0800-50-669

<b>País (Ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
<b>Polonia (Varsovia)</b> Código internacional: 011 Código de país: 48 Código de ciudad: 22	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a> Teléfono de servicio al cliente Atención al cliente Ventas Fax de servicio al cliente Fax del mostrador de recepción Centralita	57 95 700 57 95 999 57 95 999 57 95 806 57 95 998 57 95 999
<b>Portugal</b> Código internacional: 00 Código de país: 351	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="http://support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/">support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/</a> Asistencia técnica Atención al cliente Ventas Fax	707200149 800 300 413 800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10 21 424 01 12
<b>Puerto Rico</b>	Asistencia general	1-800-805-7545
<b>Reino Unido (Bracknell)</b> Código internacional: 00 Código de país: 44 Código de ciudad: 1344	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Página Web de atención al cliente: <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a> Correo electrónico: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a> Asistencia técnica (cuentas corporativas, preferentes y PAD de más de 1 000 empleados) Asistencia técnica exclusiva para ordenadores portátiles XPS Asistencia técnica (directa y general) para los demás productos Atención al cliente para cuentas globales Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Atención al cliente corporativo	0870 908 0500 0870 366 4180 0870 908 0800 01344 373 186 0870 906 0010 01344 373 185



<b>País (Ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
Reino Unido (Bracknell) <i>(continuación)</i>	Atención al cliente para cuentas preferentes (de 500 a 5 000 empleados)	0870 906 0010
	Atención al cliente para la administración central	01344 373 193
	Atención al cliente para sector educativo y administraciones públicas locales	01344 373 199
	Atención al cliente para sector sanitario	01344 373 194
	Ventas para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4000
	Ventas corporativas/sector público	01344 860 456
	Fax para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4006
República Checa (Praga) Código internacional: 00 Código de país: 420	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a> Asistencia técnica Atención al cliente Fax Fax de asistencia técnica Centralita	22537 2727 22537 2707 22537 2714 22537 2728 22537 2711
República Dominicana	Asistencia general	1-800-148-0530
San Cristóbal y Nieves	Asistencia general	sin cargo: 1-877-441-4731
San Vicente y las Granadinas	Asistencia general	sin cargo: 1-877-270-4609
Santa Lucía	Asistencia general	1-800-882-1521
Singapur (Singapur) Código internacional: 005 Código de país: 65	Página Web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Asistencia técnica (Dimension, Inspiron, electrónica y accesorios) Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision) Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault) Atención al cliente Transacciones relacionadas con ventas Ventas corporativas	sin cargo: 1800 394 7430 sin cargo: 1800 394 7488 sin cargo: 1800 394 7478 sin cargo: 1 800 394 7430 (opción 6) sin cargo: 1 800 394 7412 sin cargo: 1 800 394 7419

<b>País (Ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
Sudáfrica (Johannesburgo) Código internacional: 09/091 Código de país: 27 Código de ciudad: 11	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a> Gold Queue Asistencia técnica Atención al cliente Ventas Fax Centralita	011 709 7713 011 709 7710 011 709 7707 011 709 7700 011 706 0495 011 709 7700
Suecia (Upplands Vasby) Código internacional: 00 Código de país: 46 Código de ciudad: 8	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="http://support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/">support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/</a> Asistencia técnica exclusiva para ordenadores portátiles XPS Asistencia técnica para los demás productos Dell Atención relacional al cliente Atención a clientes particulares y pequeñas empresas Asistencia técnica del programa de compras para empleados (EPP) Fax de asistencia técnica Ventas	0771 340 340 08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185

<b>País (Ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
Suiza (Ginebra) Código internacional: 00 Código de país: 41 Código de ciudad: 22	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a> Correo electrónico para particulares, pequeñas empresas y clientes corporativos de habla francesa: <a href="http://support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/</a> Asistencia técnica exclusiva para ordenadores portátiles XPS Asistencia técnica (particulares y pequeñas empresas) para los demás productos Dell Asistencia técnica (corporativo) Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas) Atención al cliente corporativo Fax Centralita	0848 33 88 57    0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202  0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Tailandia Código internacional: 001 Código de país: 66	Página Web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision) Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault) Atención al cliente Ventas corporativas Transacciones relacionadas con ventas	sin cargo: 1800 0060 07  sin cargo: 1800 0600 09  sin cargo: 1800 006 007 (opción 7) sin cargo: 1800 006 009 sin cargo: 1800 006 006

<b>País (Ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números sin cargo</b>
Taiwán	Página Web: support.ap.dell.com	
Código internacional: 002	Correo electrónico: ap_support@dell.com	
Código de país: 886	Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, electrónica y accesorios)	sin cargo: 00801 86 1011
	Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	sin cargo: 00801 60 1256
	Atención al cliente	sin cargo: 00801 60 1250 (opción 5)
	Transacciones relacionadas con ventas	sin cargo: 00801 65 1228
	Ventas corporativas	sin cargo: 00801 651 227
Trinidad y Tobago	Asistencia general	1-800-805-8035
Uruguay	Asistencia general	sin cargo: 000-413-598-2521
Venezuela	Asistencia general	8001-3605

# Índice

## A

- alimentación
  - administrar, 25
  - ahorrar, 25
  - modo de espera, 25
  - modo de hibernación, 26, 28
  - opciones, 26
  - opciones, combinaciones, 27
  - opciones, hibernación, 28
  - opciones, opciones avanzadas, 27
  - problemas, 41
- altavoz
  - problemas, 45
  - volumen, 45
- asistencia
  - política, 118
  - ponerse en contacto con Dell, 119-120
- asistencia técnica
  - política, 118
- asistentes
  - Asistente para compatibilidad de programas, 38
  - Asistente para configuración de red, 17
- ATA serie, 81
- audio. Véase *sonido*

## B

- batería
  - problemas, 31
  - sustituir, 99
- BIOS, 108

## C

- CD, 22
  - reproducir, 19
- CD/DVD, unidad
  - problemas, 32
- Centro de ayuda y soporte técnico, 11
- comprobación de disco, 33
- configuración
  - programa de configuración del sistema, 108
- configuración de la memoria CMOS
  - borrar, 116
- contraseña
  - borrar, 115
  - puente, 115
- contrato de licencia del usuario final, 9
- controladores
  - identificar, 55
  - información, 55

- copiar CD
  - cómo, 23
  - información general, 22
  - sugerencias útiles, 24
- copiar DVD
  - cómo, 23
  - información general, 22
  - sugerencias útiles, 24
- correo electrónico
  - problemas, 33
- cubierta
  - abrir, 67
  - cerrar, 101
- D**
- Dell
  - Dell Diagnostics, 53
  - página de asistencia, 10
  - política de asistencia técnica, 118
  - ponerse en contacto, 119-120
- diagnósticos
  - Dell, 53
  - indicadores luminosos, 49
- diagrama de instalación, 9
- documentación
  - contrato de licencia del usuario final, 9
  - diagrama de instalación, 9
  - en línea, 10
  - ergonomía, 9

documentación  
(*continuación*)  
garantía, 9  
Guía de información  
del producto, 9  
normativas, 9  
seguridad, 9

DVD, 22  
reproducir, 19

## E

error, mensajes  
indicadores luminosos  
de diagnóstico, 49

escáner  
problemas, 44

especificaciones  
alimentación, 106  
ambientales, 107  
audio, 104  
bus de expansión, 104  
conectores, 105  
controles e indicadores  
luminosos, 106  
físicas, 107  
información del  
ordenador, 104  
memoria, 103  
procesador, 103  
técnicas, 103  
unidades, 104  
vídeo, 104

etiquetas  
etiqueta de servicio, 10  
Microsoft Windows, 10

## G

Guía de información  
del producto, 9

## H

hardware  
Dell Diagnostics, 53  
Hyper-Threading, 30

## I

IEEE 1394  
problemas, 36

impresora  
cable, 13  
conectar, 13  
configurar, 13  
problemas, 43  
USB, 14

indicador luminoso de  
alimentación  
condiciones, 41

indicadores luminosos  
diagnóstico, 49  
parte posterior del  
ordenador, 49

indicadores luminosos  
de diagnóstico, 49

información sobre  
ergonomía, 9  
la garantía, 9  
normativas, 9

iniciar  
dispositivo USB, 114

instalar componentes  
antes de comenzar, 61  
apagar el ordenador, 61  
herramientas  
recomendadas, 61

instrucciones de seguridad, 9

Internet

configurar la conexión, 18  
información sobre la  
conexión, 18  
opciones de conexión, 18  
problemas, 33

## L

lector de tarjetas multimedia  
extraer, 88  
instalar, 90  
problemas, 36  
utilizar, 14

## M

memoria  
configuraciones de 4 GB, 72  
DDR2, 71  
extraer, 74  
instalar, 72  
pautas para la instalación, 71  
problemas, 39  
tipo admitido, 71

mensajes  
error, 35

Microsoft Windows,  
etiqueta, 10

módem  
  añadir, 96  
  problemas, 33  
modo de espera, 25  
modo de hibernación, 26, 28  
monitor  
  conectar televisor, 15  
  configuración de la  
    pantalla, 16  
  difícil de leer, 47  
  en blanco, 46  
  modo de clonación, 16  
  modo de escritorio  
    ampliado, 16  
  problemas, 46

## O

ordenador  
  componentes internos, 69  
  limpiar, 117  
  no responde, 37-38  
  restaurar al estado operativo  
    anterior, 57-58  
  se bloquea, 37-39

## P

página Web de soporte  
  preferente de Dell, 10  
pantalla. Véase *monitor*  
PC Restore, 57-58  
placa base, 70

problemas  
  ajuste del volumen, 45  
  alimentación, 41  
  batería, 31  
  compatibilidad de programas  
    y Windows, 38  
  condiciones del indicador  
    de alimentación, 41  
  correo electrónico, 33  
  Dell Diagnostics, 53  
  el monitor aparece en  
    blanco, 46  
  el ordenador  
    no responde, 37-38  
  el ordenador se bloquea, 37-39  
  escáner, 44  
  generales, 37  
  IEEE 1394, 36  
  impresora, 43  
  indicadores luminosos  
    de diagnóstico, 49  
  Internet, 33  
  la pantalla aparece en  
    blanco, 46  
  lector de tarjetas  
    multimedia, 36  
  memoria, 39  
  mensajes de error, 35  
  módem, 33  
  monitor difícil de leer, 47  
  pantalla azul, 39  
  pantalla difícil de leer, 47  
  política de asistencia  
    técnica, 118  
  ratón, 40  
  red, 41  
  restaurar al estado operativo  
    anterior, 57-58  
  software, 38-39

problemas (*continuación*)  
  sonido y altavoces, 45  
  sugerencias para la solución  
    de problemas, 31  
  teclado, 37  
  un programa no responde, 38  
  un programa se bloquea, 38  
  unidad de CD, 32  
  unidad de CD/DVD-RW, 33  
  unidad de disco duro, 33  
  unidad de DVD, 32  
  unidades, 32  
  vídeo y monitor, 46  
programa de configuración  
  del sistema  
  acceder, 108  
  opciones, 110  
  pantallas, 109

## R

ratón  
  problemas, 40  
red  
  Asistente para configuración  
    de red, 17  
  configurar, 16  
  problemas, 41  
reproducir  
  CD, 19  
  DVD, 19  
restaurar  
  Windows XP, 57-58  
Restaurar sistema, 57-58

## S

SATA. Véase *ATA serie*  
secuencia de inicio, 113  
  cambiar, 114-115  
  valores de la opción, 114  
sistema operativo  
  restaurar, 57-58

software

  Hyper-Threading, 30  
  problemas, 38-39

solución de problemas

  Centro de ayuda y soporte técnico, 11  
  Dell Diagnostics, 53  
  indicadores luminosos de diagnóstico, 49  
  restaurar al estado operativo anterior, 57-58  
  solucionador de problemas de hardware, 57  
  sugerencias, 31

solucionador de problemas de hardware, 57

sonido

  problemas, 45  
  volumen, 45

## T

tarjeta maestra.

  Véase *placa base*

tarjetas

  extraer, 79  
  instalar, 76  
  ranuras, 75  
  tipos admitidos, 75

tarjetas PCI Express

  extraer, 79  
  instalar, 76

teclado

  problemas, 37

televisor

  conectar al ordenador, 15

## U

unidad de CD/DVD-RW

  problemas, 33

unidad de disco duro

  extraer, 82  
  instalar, 83  
  problemas, 33

unidad de disquete

  extraer, 92  
  instalar, 94

unidad de DVD

  problemas, 32

unidades

  ATA serie, 81  
  extraer unidad de disco duro, 82  
  extraer unidad de disquete, 92  
  instalar unidad de disco duro, 83  
  instalar unidad de disquete, 94  
  problemas, 32  
  unidad de disco duro, 81

USB

  iniciar desde dispositivos, 114

## V

vídeo

  problemas, 46

visualización. Véase *monitor*

volumen

  ajustar, 45

## W

Windows XP

  Asistente para compatibilidad de programas, 38

  Asistente para configuración de red, 17

  Centro de ayuda y soporte técnico, 11

  escáner, 44

  Hyper-Threading, 30

  restaurar, 57-58

  Restaurar sistema, 57-58

  solucionador de problemas de hardware, 57

  Volver al controlador anterior, 56